



MAKLUMAT PELAYANAN

Menyadari bahwa informasi merupakan kebutuhan dan hak setiap orang, maka selaku penyelenggara layanan informasi publik Kementerian Perhubungan, **kami berkomitmen:**

- 1. Memberikan informasi publik yang akurat, benar, dan tidak menyesatkan;**
- 2. Memberikan informasi publik sesuai Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;**
- 3. Proaktif dalam memenuhi kebutuhan informasi masyarakat sesuai standar layanan yang berlaku;**
- 4. Bersikap adil, tidak diskriminatif, dan berperilaku sopan santun dalam melayani pemohon informasi;**
- 5. Dalam memberikan layanan informasi, memanfaatkan teknologi informasi yang mudah diakses;**
- 6. Tidak melakukan pungutan yang tidak sah.**

Kami menerima bentuk mewujudkan komitmen tersebut, kritik, dan pengaduan dari masyarakat atas layanan informasi publik yang kurang memuaskan.

Kepala Kantor Unit Penyelenggara Bandar Udara Kelas III Yuvai Semaring
PPID Pelaksana UPT Kementerian Perhubungan

Robby Fajar Suryanegara

