

SETIAP SUARA LAYAK UNTUK **DIDENGAR**

Berikut prosedur pengajuan keluhan, saran, atau masukan pelayanan Publik melalui **SP4N-LAPOR!**





Kenalan dulu dengan

SP4N LAPOR

SP4N-LAPOR! merupakan layanan nasional untuk menyampaikan aspirasi dan pengaduan masyarakat terkait pelayanan publik. Yang memuat **pelanggaran oleh pejabat Badan Publik atau pelanggaran perjanjian kerja dari Badan Publik**

Berlandaskan **UU No. 25 Tahun 2009 dan Perpres No. 76 Tahun 2013**, laporan akan disalurkan kepada instansi berwenang untuk ditindaklanjuti.

Satu kanal untuk menyampaikan suara masyarakat.



Tata Cara Pelaporan Yang Baik dan Benar **SP4N LAPOR**

01



PILIH KANAL PELAPORAN

Sampaikan laporan melalui kanal resmi SP4N-LAPOR! yang tersedia. Kamu dapat melapor melalui website lapor.go.id, aplikasi SP4N-LAPOR!, atau SMS ke 1708.

04



GUNAKAN BAHASA YANG BAIK

Sampaikan laporan menggunakan Bahasa Indonesia yang baik, sopan, dan mudah dipahami. Gunakan kalimat yang jelas serta fokus pada permasalahan yang ingin disampaikan.

02



CERITAKAN KRONOLOGIS

Jelaskan permasalahan atau kejadian yang ingin dilaporkan secara jelas, lengkap, dan berurutan. Hindari informasi yang terlalu singkat agar laporan mudah dipahami dan ditindaklanjuti

05



LAMPIRKAN BUKTI PENDUKUNG

Jika tersedia, sertakan foto, video, dokumen, atau bukti lainnya yang dapat mendukung laporan. Bukti tersebut dapat membantu memperjelas informasi yang kamu sampaikan.

03



CANTUMKAN WAKTU & LOKASI

Tuliskan kapan dan di mana kejadian tersebut berlangsung. Informasi waktu dan lokasi akan membantu pihak terkait memahami kondisi dan melakukan pengecekan terhadap laporan.

06



KIRIM & PANTAU LAPORAN

Setelah seluruh informasi dirasa lengkap, kirim laporan melalui SP4N-LAPOR!. Selanjutnya, kamu dapat memantau proses dan tindak lanjut laporan menggunakan Tracking ID yang diberikan.

Setiap laporan yang disampaikan melalui SP4N-LAPOR! harus berdasarkan informasi yang benar, jelas, dan dapat dipertanggungjawabkan



**Silakan scan barcode untuk mengakses
website SP4N-LAPOR!**