

SURVEI IKM-IPK JAN 2023

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI

**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
KANTOR UPBU TANJUNG HARAPAN**

**II. KUALITAS PELAYANAN
(IKM)**

15.75/17.50

89.98/100 **3.60/4**

**III. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN
(IPK)**

15.98/17.50

91.31/100 **3.65/4**

Responden

29

Sangat Baik

Baik

Kurang Baik

Tidak Baik



SURVEI IKM-IPK FEB 2023

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI

**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
KANTOR UPBU TANJUNG HARAPAN**

**II. KUALITAS PELAYANAN
(IKM)**

16.53/17.50

94.44/100 3.78/4

**III. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN
(IPK)**

16.74/17.50

95.66/100 3.83/4

Responden
29

Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik



SURVEI IKM-IPK MARET 2023

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI

KEMENTERIAN PERHUBUNGAN KANTOR UPBU TANJUNG HARAPAN

II. KUALITAS PELAYANAN

(IKM)

16.66/17.50

95.21/100 3.81/4

III. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN

(IPK)

16.60/17.50

94.83/100 3.79/4

Responden

18

Sangat Baik

Baik

Kurang Baik

Tidak Baik



SURVEI IKM-IPK APRIL 2023

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI

**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
KANTOR UPBU TANJUNG HARAPAN**

**II. KUALITAS PELAYANAN
(IKM)**

16.35/17.50

93.44/100 **3.74/4**

**III. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN
(IPK)**

16.19/17.50

92.50/100 **3.70/4**

Responden

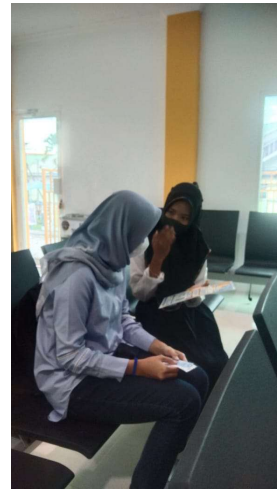
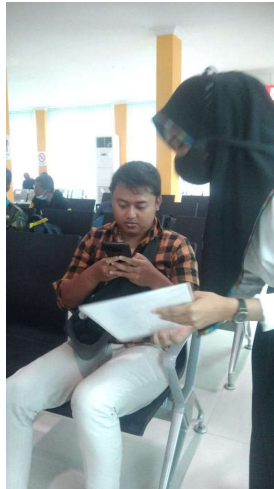
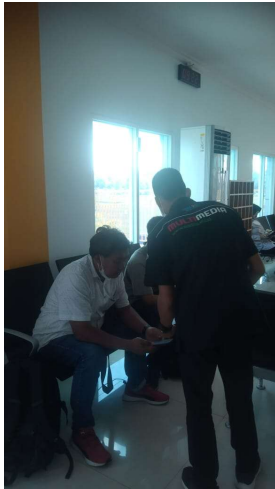
2

Sangat Baik

Baik

Kurang Baik

Tidak Baik



SURVEI IKM-IPK MEI 2023

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI

**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
KANTOR UPBU TANJUNG HARAPAN**

**II. KUALITAS PELAYANAN
(IKM)**

16.73/17.50

95.63/100 3.83/4

**III. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN
(IPK)**

16.90/17.50

96.56/100 3.86/4

Responden

27

Sangat Baik **Baik** **Kurang Baik** **Tidak Baik**

DOKUMENTASI SURVEY



SURVEI IKM-IPK JUNI 2023

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI

KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
KANTOR UPBU TANJUNG HARAPAN

II. KUALITAS PELAYANAN
(IKM)

16.26/17.50

92.92/100 3.72/4

III. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN
(IPK)

16.43/17.50

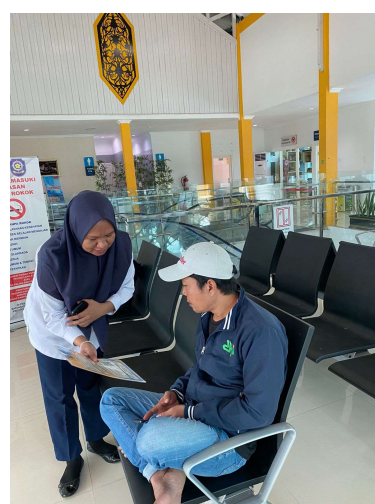
93.90/100 3.76/4

Responden

31

Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

DOKUMENTASI SURVEY



SURVEI IKM-IPK JULI 2023

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI

**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
KANTOR UPBU TANJUNG HARAPAN**

**II. KUALITAS PELAYANAN
(IKM)**

16.73/17.50

95.63/100 3.83/4

**III. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN
(IPK)**

17.06/17.50

97.50/100 3.90/4

Responden

6

Sangat Baik

Baik

Kurang Baik

Tidak Baik

DOKUMENTASI SURVEY



SURVEI IKM-IPK AGUSTUS 2023

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI

**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
KANTOR UPBU TANJUNG HARAPAN**

**II. KUALITAS PELAYANAN
(IKM)**

15.20/17.50

86.88/100 3.48/4

**III. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN
(IPK)**

16.35/17.50

93.40/100 3.74/4

Responden

5

Sangat Baik

Baik

Kurang Baik

Tidak Baik

DOKUMENTASI SURVEY



SURVEI IKM-IPK SEPTEMBER 2023

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI

**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
KANTOR UPBU TANJUNG HARAPAN**

**II. KUALITAS PELAYANAN
(IKM)**

16.61/17.50

94.91/100 3.80/4

**III. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN
(IPK)**

17.05/17.50

97.43/100 3.90/4

Responden

7

Sangat Baik **Baik** **Kurang Baik** **Tidak Baik**

DOKUMENTASI SURVEY



SURVEI IKM-IPK OKTOBER 2023

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI

**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
KANTOR UPBU TANJUNG HARAPAN**

**II. KUALITAS PELAYANAN
(IKM)**

16.70/17.50

95.45/100 3.82/4

**III. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN
(IPK)**

16.45/17.50

94/100 3.76/4

Responden

7

Sangat Baik

Baik

Kurang Baik

Tidak Baik

DOKUMENTASI SURVEI



SURVEI IKM-IPK NOVEMBER 2023

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI

**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
KANTOR UPBU TANJUNG HARAPAN**

**II. KUALITAS PELAYANAN
(IKM)**

16.68/17.50

95.31/100 3.81/4

**III. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN
(IPK)**

17.06/17.50

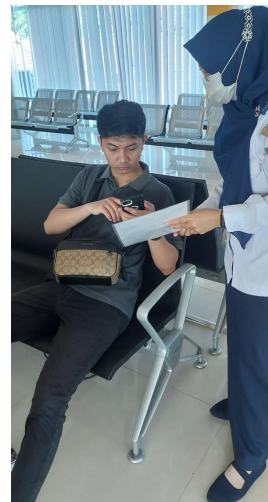
97.50/100 3.90/4

Responden

6

Sangat Baik **Baik** **Kurang Baik** **Tidak Baik**

DOKUMENTASI SURVEI



SURVEI IKM-IPK DESEMBER 2023

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI

**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
KANTOR UPBU TANJUNG HARAPAN**

**II. KUALITAS PELAYANAN
(IKM)**

17.70/18.52

95.57/100 3.81/4

**III. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN
(IPK)**

18.08/18.52

97,62/100 3.90/4

Responden

6

Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

DOKUMENTASI SURVEI

