

SURVEI IKM-IPK JANUARI 2024

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI

**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
KANTOR UPBU TANJUNG HARAPAN**

**II. KUALITAS PELAYANAN
(IKM)**

17.06/17.50

97.50/100 3.90/4

**III. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN
(IPK)**

17.06/17.50

97.50/100 3.90/4

Responden

6

Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

DOKUMENTASI



SURVEI IKM-IPK FEBRUARI 2024

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI

**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
KANTOR UPBU TANJUNG HARAPAN**

**II. KUALITAS PELAYANAN
(IKM)**

15.73/17.50

89.88/100 **3.60/4**

**III. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN
(IPK)**

17.40/17.50

99.40/100 **3.98/4**

Responden

5

Sangat Baik **Baik** **Kurang Baik** **Tidak Baik**

DOKUMENTASI



SURVEI IKM-IPK MARET 2024

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI

**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
KANTOR UPBU TANJUNG HARAPAN**

**II. KUALITAS PELAYANAN
(IKM)**

17.42/17.50

99.53/100 3.98/4

**III. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN
(IPK)**

17.50/17.50

100/100 4/4

Responden

4

Sangat Baik **Baik** **Kurang Baik** **Tidak Baik**

DOKUMENTASI



SURVEI IKM-IPK APRIL 2024

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI

**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
KANTOR UPBU TANJUNG HARAPAN**

**II. KUALITAS PELAYANAN
(IKM)**

14.71/17.50

84.06/100 **3.36/4**

**III. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN
(IPK)**

14.70/17.50

84/100 **3.36/4**

Responden

6

Sangat Baik **Baik** **Kurang Baik** **Tidak Baik**

DOKUMENTASI



SURVEI IKM-IPK MEI 2024

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI

**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
KANTOR UPBU TANJUNG HARAPAN**

**II. KUALITAS PELAYANAN
(IKM)**

16.35/17.50

93.44/100 3.74/4

**III. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN
(IPK)**

16.45/17.50

94/100 3.76/4

Responden

2

Sangat Baik

Baik

Kurang Baik

Tidak Baik

DOKUMENTASI



SURVEI IKM-IPK JUNI 2024

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI

**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
KANTOR UPBU TANJUNG HARAPAN**

**II. KUALITAS PELAYANAN
(IKM)**

16.43/17.50

93.91/100 3.76/4

**III. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN
(IPK)**

16.84/17.50

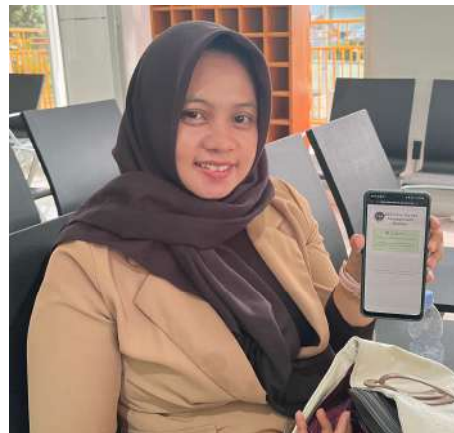
96.25/100 3.85/4

Responden

4

Sangat Baik **Baik** **Kurang Baik** **Tidak Baik**

DOKUMENTASI



SURVEI IKM-IPK JULI 2024

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI

**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
KANTOR UPBU TANJUNG HARAPAN**

**II. KUALITAS PELAYANAN
(IKM)**

17.01/17.50

97.19/100 3.89/4

**III. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN
(IPK)**

17.15/17.50

98/100 3.92/4

Responden

6

Sangat Baik

Baik

Kurang Baik

Tidak Baik

DOKUMENTASI



SURVEI IKM-IPK AGUSTUS 2024

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI

**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
KANTOR UPBU TANJUNG HARAPAN**

**II. KUALITAS PELAYANAN
(IKM)**

15.04/17.50

85.94/100 | 3.44/4

**III. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN
(IPK)**

15.40/17.50

88/100 | 3.52/4

Responden

4

Sangat Baik

Baik

Kurang Baik

Tidak Baik

DOKUMENTASI



SURVEI IKM-IPK SEPTEMBER 2024

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI

**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
KANTOR UPBU TANJUNG HARAPAN**

**II. KUALITAS PELAYANAN
(IKM)**

17.34/17.50

99.06/100 3.96/4

**III. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN
(IPK)**

17.50/17.50

100/100 4/4

Responden

4

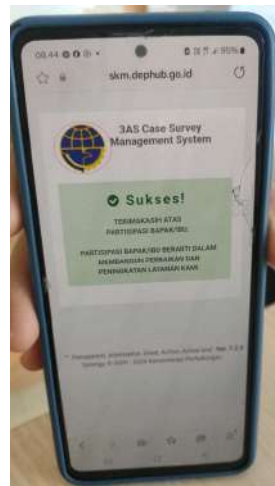
Sangat Baik

Baik

Kurang Baik

Tidak Baik

DOKUMENTASI



SPK

LONG BAWAN

2024

(sudah scan)

SURVEI IKM-IPK OKTOBER 2024

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI

**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
KANTOR UPBU TANJUNG HARAPAN**

**II. KUALITAS PELAYANAN
(IKM)**

16.52/17.50

94.38/100 3.78/4

**III. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN
(IPK)**

17.08/17.50

97.60/100 3.90/4

Responden

5

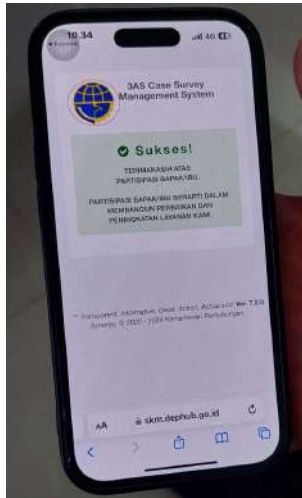
Sangat Baik

Baik

Kurang Baik

Tidak Baik

DOKUMENTASI



SURVEI IKM-IPK NOVEMBER 2024

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI

**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
KANTOR UPBU TANJUNG HARAPAN**

**II. KUALITAS PELAYANAN
(IKM)**

16.58/17.50

94.75/100 3.79/4

**III. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN
(IPK)**

16.87/17.50

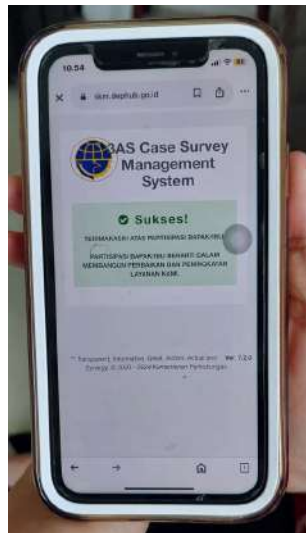
96.40/100 3.86/4

Responden

5

Sangat Baik **Baik** **Kurang Baik** **Tidak Baik**

DOKUMENTASI



SURVEI IKM-IPK DESEMBER 2024

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI

**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
KANTOR UPBU TANJUNG HARAPAN**

**II. KUALITAS PELAYANAN
(IKM)**

17.11/17.50

97.75/100 **3.91/4**

**III. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN
(IPK)**

16.66/17.50

95.20/100 **3.81/4**

Responden

5

Sangat Baik **Baik** **Kurang Baik** **Tidak Baik**

DOKUMENTASI

