

SURVEI IKM-IPK JANUARI 2025

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI

**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN  
KANTOR UPBU TANJUNG HARAPAN**

**II. KUALITAS PELAYANAN  
(IKM)**

**17.06/17.50**

**97.50/100 3.90/4**

**III. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN  
(IPK)**

**17.06/17.50**

**97.50/100 3.90/4**

Responden

**6**

**Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik**

**DOKUMENTASI**



**SURVEI IKM-IPK FEBRUARI 2025**

**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI**

**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN  
KANTOR UPBU TANJUNG HARAPAN**

**II. KUALITAS PELAYANAN  
(IKM)**

**17.42/17.50**

**99.53/100 3.98/4**

**III. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN  
(IPK)**

**17.50/17.50**

**100/100 4/4**

**Responden**

**4**

**Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik**

**DOKUMENTASI**



**SURVEI IKM-IPK MARET 2025**

**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI**

**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN  
KANTOR UPBU TANJUNG HARAPAN**

**II. KUALITAS PELAYANAN  
(IKM)**

**15.75/17.50**

**90/100 3.60/4**

**III. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN  
(IPK)**

**15.75/17.50**

**90/100 3.60/4**

Responden

**3**

**Sangat Baik** **Baik** **Kurang Baik** **Tidak Baik**

**DOKUMENTASI**



SURVEI IKM-IPK APRIL 2025

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI

**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN  
KANTOR UPBU TANJUNG HARAPAN**

**II. KUALITAS PELAYANAN  
(IKM)**

**16.52/17.50**

**94.38/100** **3.78/4**

**III. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN  
(IPK)**

**16.68/17.50**

**95.29/100** **3.81/4**

Responden

**7**

**Sangat Baik** **Baik** **Kurang Baik** **Tidak Baik**

**DOKUMENTASI**



**SURVEI IKM-IPK MEI 2025**

**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI**

**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN  
KANTOR UPBU TANJUNG HARAPAN**

**II. KUALITAS PELAYANAN  
(IKM)**

**16.52/17.50**

**94.38/100 3.78/4**

**III. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN  
(IPK)**

**17.50/17.50**

**100/100 4/4**

Responden

**1**

Sangat Baik

Baik

Kurang Baik

Tidak Baik

**DOKUMENTASI**



**SURVEI IKM-IPK JUNI 2025**

**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI**

**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN  
KANTOR UPBU TANJUNG HARAPAN**

**II. KUALITAS PELAYANAN  
(IKM)**

**17.17/17.50**

**98.13/100** **3.93/4**

**III. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN  
(IPK)**

**16.71/17.50**

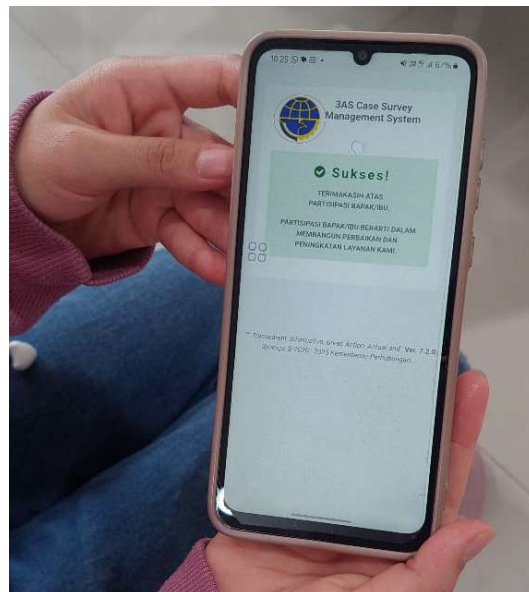
**95.50/100** **3.82/4**

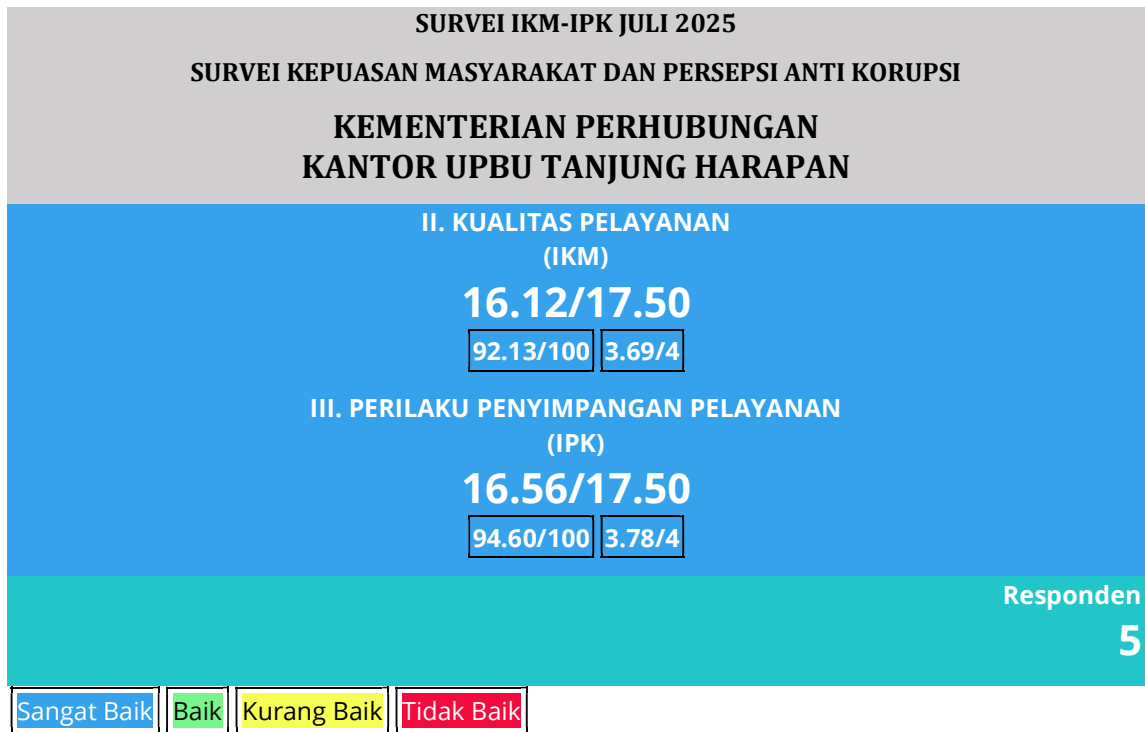
**Responden**

**4**

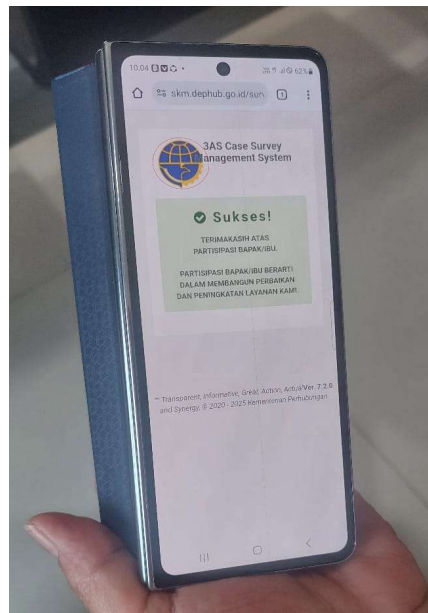
**Sangat Baik** **Baik** **Kurang Baik** **Tidak Baik**

**DOKUMENTASI**





**DOKUMENTASI**



## SURVEI IKM-IPK AGUSTUS 2025

### SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI

#### KEMENTERIAN PERHUBUNGAN KANTOR UPBU TANJUNG HARAPAN

##### II. KUALITAS PELAYANAN (IKM)

16.98/17.50

97.05/100 3.88/4

##### III. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN (IPK)

17.43/17.50

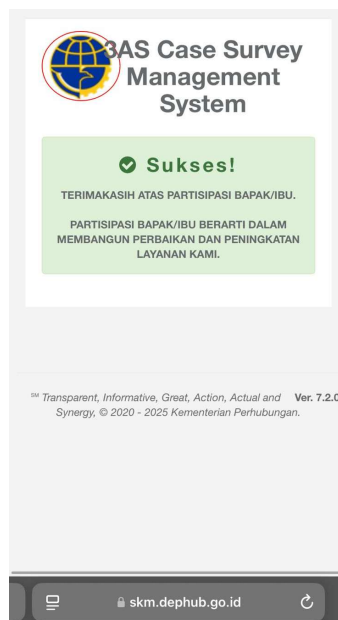
99.57/100 3.98/4

Responden

7

Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

#### DOKUMENTASI



**SURVEI IKM-IPK SEPTEMBER 2025**

**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI**

**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN  
UPBU KELAS III TANJUNG HARAPAN**

**II. KUALITAS PELAYANAN  
(IKM)**

**17.12/17.50**

**97.81/100 3.91/4**

**III. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN  
(IPK)**

**17.50/17.50**

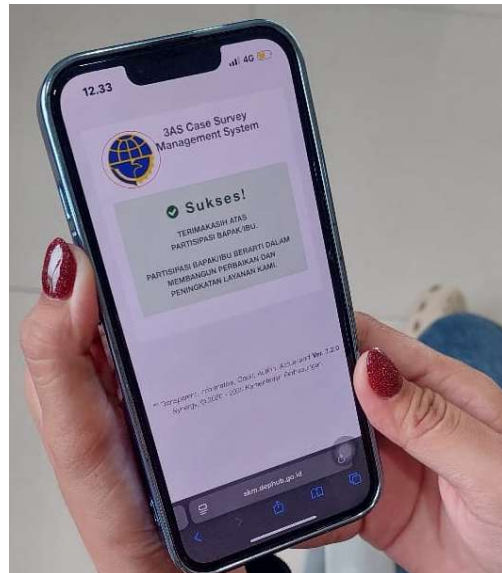
**100/100 4/4**

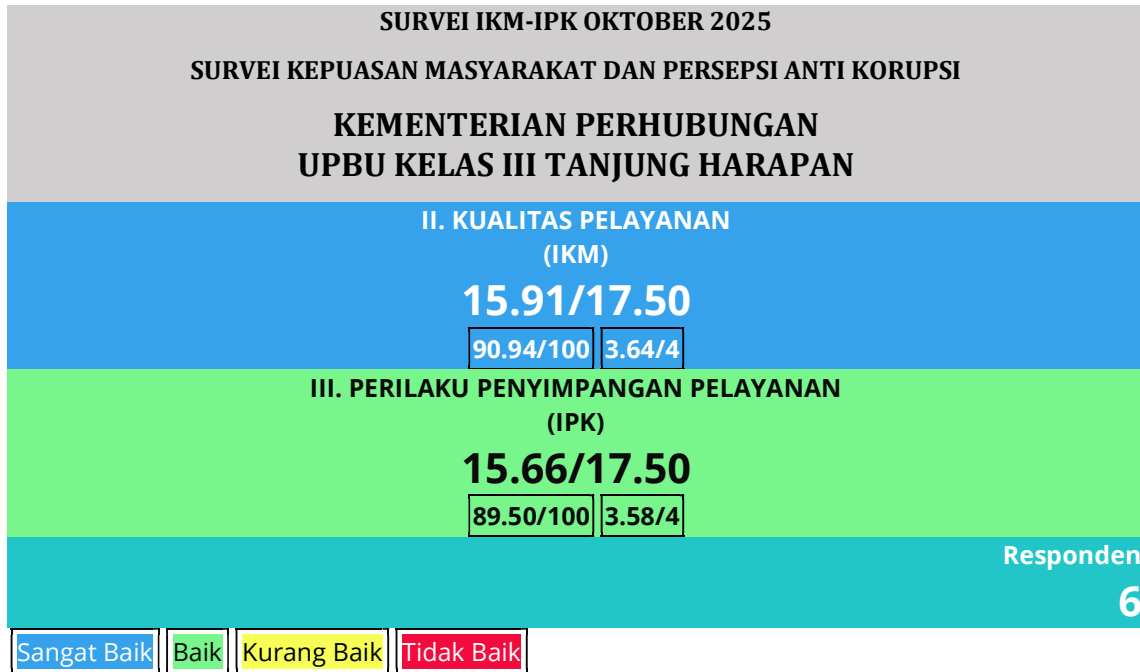
**Responden**

**6**

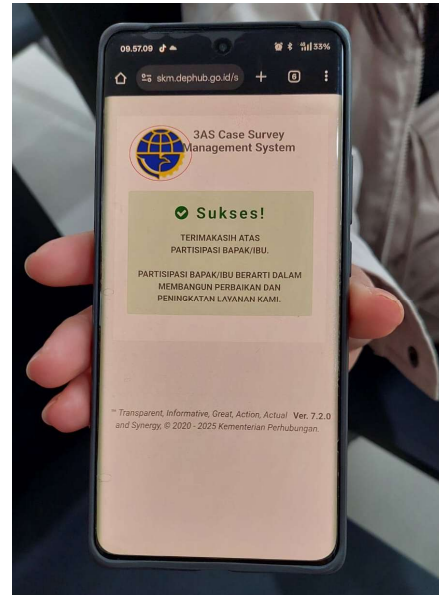
**Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik**

**DOKUMENTASI**





**DOKUMENTASI**



**SURVEI IKM-IPK NOVEMBER 2025**

**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI**

**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN  
UPBU KELAS III TANJUNG HARAPAN**

**II. KUALITAS PELAYANAN  
(IKM)**

**17.17/17.50**

**98.13/100 3.93/4**

**III. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN  
(IPK)**

**17.50/17.50**

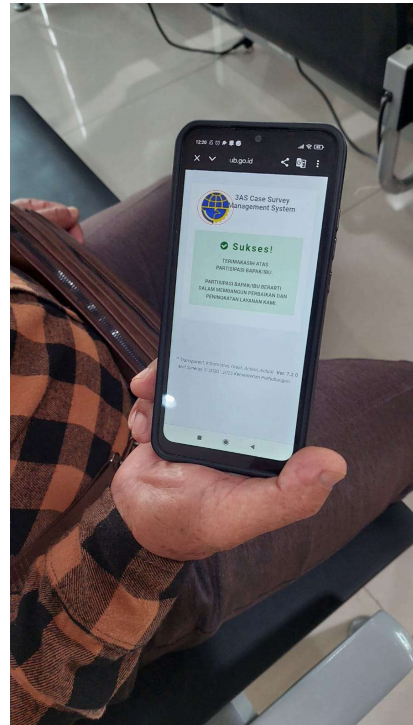
**100/100 4/4**

**Responden**

**4**

**Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik**

**DOKUMENTASI**



## SURVEI IKM-IPK DESEMBER 2025

### SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI

#### KEMENTERIAN PERHUBUNGAN UPBU KELAS III TANJUNG HARAPAN

##### II. KUALITAS PELAYANAN (IKM)

**16.98/17.50**

**97/100** **3.88/4**

##### III. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN (IPK)

**17.08/17.50**

**97.60/100** **3.90/4**

Responden  
**5**

**Sangat Baik** **Baik** **Kurang Baik** **Tidak Baik**

#### DOKUMENTASI

