



STANDARD OPERATING PROCEDURE

KANTOR UNIT PENYELENGGARA BANDAR UDARA
SOA BAJAWA

Nomor SOP

KP.001/73c/I/BJW.2024

Tanggal Pembuatan

15 Januari 2024

Tanggal Revisi

-

Tanggal Pengesahan

15 Januari 2024

Disahkan oleh

KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
KANTOR UNIT PENYELENGGARA
BANDAR UDARA
SOA BAJAWA
Kepala Kantor UPBU
SOA BAJAWA
NIP. 198103052002121003

SOP PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI PUBLIK

Dasar Hukum :

Keputusan Menteri 117 Tahun 2022 Tentang Standard Operating Procedure Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Kementerian Perhubungan

Keterkaitan :

SOP Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi

Peringatan :

Apabila SOP ini tidak dilaksanakan, menghambat proses permintaan Informasi Publik

Cara Mengatasi :

Memahami mekanisme Penyelesaian Sengketa Informasi Publik

Peralatan / Perlengkapan :

ATK dan Komputer

No	Uraian Jenis Kegiatan	Pelaksana					Komisi Informasi Pusat (KIP)	Mutu Baku		
		Pemohon	PPID UPT	PPID Pelaksana	PPID Utama	Atasan PPID		Kelengkapan	Waktu	Output
1	Apabila tidak mendapatkan tanggapan atas keberatan yang telah diajukan kepada atasan PPID dalam jangka waktu 30 hari kerja sejak keberatan diterima oleh atasan PPID atau merasa tidak puas terhadap informasi yang diberikan, pemohon informasi dapat mengajukan sengketa							Surat Keberatan	30 Hari Kerja	Surat gugatan sengketa
2	Pengajuan sengketa dari pemohon ditujukan kepada Komisi Informasi Pusat (KIP)							Surat gugatan sengketa	1 Hari Kerja	Surat pengajuan sengketa
3	Komisi Informasi Pusat menerima pengajuan sengketa Pemohon lalu memberikan surat pemberitahuan kepada Atasan PPID terkait sengketa tersebut							Surat pengajuan sengketa	14 Hari Kerja/ paling lambat 100 hari kerja	Surat pemberitahuan kepada Atasan PPID
4	Atasan PPID menerima pemberitahuan sengketa, atasan PPID dapat mewakili sengketa atau memberikan kuasa kepada PPID Utama, PPID Pelaksana atau PPID UPT							Surat pemberitahuan kepada Atasan PPID	1 Hari Kerja	Surat kuasa atau disposisi
5	PPID Pelaksana UPT dan PPID Pelaksana dibantu oleh PPID Utama							Surat Pemberitahuan Rapat	1 Hari Kerja	Hasil rapat