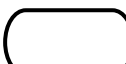


	SOP KANTOR UPBU KELAS III SENNGEH	Nomor SOP	SOP-UPBU.SEH 7 Tahun 2026
		Tgl. Ditetapkan	29 September 2026
		Tgl. Revisi	
		Tgl. Diberlakukan	29 September 2026
		Ditetapkan Oleh	Kepala Kantor UPBU Kelas III Senggeh  Widyanthoro Wirotomo NIP. 19690817 199103 1 002
SOP PENGAJUAN KEBERATAN INFORMASI			
Dasar Hukum :		Cara Mengatasi :	
1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846); 2. Keputusan Menteri Perhubungan Nomor PM 46 Tahun 2018 Tentang Pedoman Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Kementerian Perhubungan. 3. Keputusan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor KM 117 Tahun 2022 tentang <i>Standard Operating Procedure</i> Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Kementerian Perhubungan		1. Memahami mekanisme pengajuan keberatan informasi publik	
Keterkaitan :		Peralatan :	
1. SOP Permohonan Informasi Publik 2. SOP Penyelesaian Sengketa Informasi Publik		1. Komputer/Laptop 2. Formulir 3. Printer 4. Alat Tulis	
Peringatan :			
1. Apabila SOP penanganan keberatan informasi publik tidak cepat dan tepat waktu maka akan menghambat proses permintaan dan pelayanan menjadi tidak sesuai dengan regulasi yang berlaku			

No	Uraian Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku			Keterangan
		Pemohon	Petugas Informasi	PPID Pelaksana UPT	Atasan PPID	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Menerima Surat Keberatan Informasi					Formulir keberatan Informasi	10 menit	Formulir	
2	Memeriksa syarat-syarat Pengajuan Surat Keberatan					Identitas pemohon informasi (KTP/NPWP/Akta pendirian Badan Hukum)	10 menit	Data	
3	Registrasi dan meneruskan keberatan informasi untuk di proses					Register keberatan informasi	10 menit	Data	
4	Memproses keberatan					Formulir permohonan informasi, keberatan informasi	10 hari kerja	Surat	
5	Membuat tanggapan atas keberatan dalam bentuk keputusan					Keputusan atasan PPID	1 hari kerja	Keputusan	
6	Melaksanakan keputusan tertulis					Keputusan atasan PPID	1 hari kerja	Data	
7	Memberikan informasi publik dan tanda terima informasi					Tanda terima informasi	1 hari kerja	Tanda terima	

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

