



MAKLUMAT PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

**MENYADARI BAHWA INFORMASI PUBLIK MERUPAKAN KEBUTUHAN DAN HAK SETIAP ORANG,
MAKA SELAKU PENYELENGGARA LAYANAN INFORMASI PUBLIK KEMENTERIAN PERHUBUNGAN,
KAMI BERKOMITMEN:**

**MEMBERIKAN INFORMASI PUBLIK YANG AKURAT, BENAR DAN TIDAK MENYESATKAN;
MEMBERIKAN INFORMASI PUBLIK SESUAI DENGAN UNDANG-UNDANG NOMOR 14 TAHUN 2008 TENTANG KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK;
PROAKTIF DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN INFORMASI MASYARAKAT SESUAI STANDAR LAYANAN INFORMASI YANG BERLAKU;
BERSIKAP ADIL, TIDAK DISKRIMINATIF DAN BERPERILAKU SOPAN SANTUN DALAM MELAYANI PEMOHON INFORMASI;
DALAM MEMBERIKAN LAYANAN INFORMASI, MEMANFAATKAN TEKNOLOGI INFORMASI YANG MUDAH DIAKSES;
TIDAK MELAKUKAN PUNGUTAN YANG TIDAK SAH.**

**UNTUK MEWUJUDKAN KOMITMEN TERSEBUT, KAMI MENERIMA BERBAGAI KRITIK, SARAN DAN
PENGADUAN DARI MASYARAKAT ATAS LAYANAN INFORMASI PUBLIK YANG KURANG MEMUASKAN.**

**Kepala Kantor UPBU Kelas III Okaba
PPID Pelaksana UPT
Kementerian Perhubungan**

KASMAWATI, SE., MM