LAPORAN

HASIL PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI

PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN

SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

JANUARI S.D DESEMBER 2025

KANTOR UPBU KELAS III OKABA

KEMENTERIAN PERHUBUNGAN

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dalam rangka mendukung tugas Kementerian Perhubungan dalam menyelenggarakan urusan pemerintahan, serta memberikan pelayanan publik yang berkualitas, maka berdasarkan amanat Pasal 38 Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik serta Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat, Unit Penyelenggara Pelayanan Publik bertanggung jawab melaksanakan kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat Kegiatan survei tersebut bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan merupakan upaya dalam meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik.

Kegiatan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) di lingkungan Kementerian Perhubungan dilakukan secara *real time* melalui Aplikasi 3AS *(Transparant, Informative, Great, Action, Actual and Synergy) Case Survey Management System (CSMS)*. Kegiatan survei tersebut dilakukan terhadap penerima pelayanan publik yang telah selesai menerima pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan.

Semoga dengan adanya laporan Survei Kepuasan Masyarakat ini, percepatan program peningkatan kualitas pelayanan di lingkungan Kementerian Perhubungan menjadi lebih terukur, sehingga perbaikan kualitas layanan lebih tepat sasaran dan lebih dirasakan manfaatnya oleh masyarakat.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

KEPALA KANTOR

KASMAWATI, SE., MM

197804242000032001

LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

BAB I

KUESIONER SURVEI

Pelaksanaan Reformasi Birokrasi merupakan salah satu upaya pemerintah untuk mewujudkan birokrasi yang bersih, akuntabel, serta menyediakan pelayanan publik yang berkualitas. Salah satu sub aksi pada Reformasi Birokrasi adalah pembangunan Zona Integritas (ZI). Zona Integritas adalah predikat yang diberikan kepada instansi pemerintah yang pimpinan dan pegawainya berkomitmen untuk mewujudkan Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM) khususnya dalam penegakan integritas dan pelayanan yang berkualitas.

Ketentuan terkait pembangunan Zona Integritas diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah yang setiap pimpinan instansi pemerintah diminta untuk menetapkan unit kerja yang diusulkan meraih predikat WBK/WBBM.

Proses Pembangunan Zona Integritas difokuskan pada enam area perubahan yang salah satunya adalah Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik. Peningkatan kualitas pelayanan publik dilakukan untuk membangun kepercayaan masyarakat terhadap penyelenggaran pelayanan publik yang ditandai dengan meningkatnya indeks kepuasan masyarat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik. Untuk mencapai hal tersebut maka perlu dilakukan penilaian kepuasan terhadap pelayanan oleh masing-masing Unit Kerja yang disebut dengan Survei Kepuasan Masyarakat.

Survei Kepuasan Masyarakat adalah kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.1 Pengukuran tersebut dilakukan dengan melaksanakan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) serta Integritas di lingkungan Kementerian Perhubungan dengan memanfaatkan Aplikasi 3AS *(Transparant, Informative, Great, Action, Actual and Synergy) Case Survey Management System (CSMS)*. Pengumpulan data survei kepuasan masyarakat dilaksanakan secara periodik setiap bulan. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden/masyarakat sebagai penerima atau pengguna layanan, secara daring atau online melalui komputer, laptop, atau *handphone* masing-masing pada laman web e-survei yang tersedia secara real time dan hasilnya otomatis dikirimkan melalui https://skm.dephub.go.id/.

Kuesioner yang tersedia dalam Aplikasi 3AS *(Transparant, Informative, Great, Action, Actual and Synergy) Case Survey Management System (CSMS)* mengandung setiap unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan peraturan sebagaimana dimaksud, meliputi:

1. Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif;
2. Sistem, mekanisme dan prosedur adalah tata cara pelayanan yang dilakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan termasuk pengaduan;
3. Waktu penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan;
4. Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan Berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat;
5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan;
6. Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan keahlian keterampilan dan pengalaman;
7. Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas memberikan pelayanan;
8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut;
9. Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha,pembangunan, proyek). Sarana yang digunakan untuk benda yang bergerak (komputer,mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

Instrumen yang digunakan dalam Aplikasi 3AS *(Transparant, Informative, Great, Action, Actual and Synergy) Case Survey Management System (CSMS)* diadopsi dari Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik serta Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor : 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023. Terdapat 13 pertanyaan yang terdiri dari 8 (delapan) pertanyaan tentang persepsi kualitas layanan dan 5 (lima) pertanyaan tentang persepsi anti korupsi yang secara lengkap dapat dilihat pada Kuesioner berikut:

Kuesioner Survei IKM – IPK

Untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik, Kementerian Perhubungan melakukan survei pelayanan publik. Mohon kesediaan untuk mengisi kuesioner ini sesuai dengan penilaian yang Bapak/Ibu/Saudara alami selama menggunakan layanan pada

Kantor UPBU Kelas III Okaba

Harap jawab setiap pertanyaan sejujur mungkin. Semua jawaban dirahasiakan.

Terima kasih atas kerja sama anda.

I. KUALITAS LAYANAN

Pada bagian ini, kami akan meminta pendapat Bapak/Ibu mengenai beberapa hal terkait kualitas pemberian pelayanan pada unit layanan ini

1. Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sistem informasi pelayanan selalu tersedia dan dapat menjawab kebutuhan pengguna layanan, sistem informasi pelayanan mudah digunakan, serta sistem informasi pelayanan memiliki fasilitas interaktif dan FAQ.]



2. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi persyaratan layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk

mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan persyaratan pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.]



3. Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan prosedur/alur pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.]



4. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi jangka waktu penyelesaian pelayanan dapat dipahami dengan jelas, jangka waktu penyelesaian pelayanan tersebut wajar, dan jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.]



5. Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi biaya pelayanan dapat dipahami dengan jelas dan biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan yang diinformasikan, termasuk apabila biaya pelayanan diinformasikan gratis memang benar tidak dilakukan pembayaran.]



6. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan

[Pertanyaan ini disampaikan untuk melihat apakah unit layanan memiliki sarana prasarana pendukung pelayanan seperti ruang khusus pelayanan, ruang tunggu, tempat parkir gratis, ruang bermain anak, ruang ibadah, toilet khusus pengguna layanan dan sarana bagi yang berkebutuhan khusus.]



7. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah petugas mampu memberikan respon pelayanan dengan cepat kepada pengguna layanan baik melalui tatap muka langsung, maupun melalui aplikasi layanan daring, petugas mudah dikenali (memakai seragam, tanda pengenal, dll), petugas melayani dengan ramah (senyum, salam, sapa, sopan, dan santun)]



8. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sarana layanan konsultasi dan pengaduan beragam (tempat konsultasi dan pengaduan/hotline/call center/media online), prosedur untuk melakukan konsultasi dan pengaduan mudah, respon konsultasi dan pengaduan cepat serta tindak lanjut proses penanganan konsultasi dan pengaduan jelas.]



II. PERILAKU PENYIMPANGAN

Pada bagian ini, kami akan meminta pendapat Bapak/Ibu mengenai beberapa hal terkait perilaku petugas pelayanan yang menyimpang pada unit layanan ini.

1. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan pelayanan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater, dan sejenisnya.]



2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang memberikan pelayanan yang tidak sesuai dengan ketentuan sehingga mengindikasikan kecurangan, seperti penyerobotan antrian, mempersingkat waktu tunggu layanan di luar prosedur, pengurangan syarat/prosedur, pengurangan denda, dll.]



3. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang menerima/bahkan meminta imbalan uang untuk alasan administrasi, transpor, rokok, kopi, dll di luar ketentuan, pemberian imbalan barang berupa makanan jadi, rokok, parsel, perhiasan, elektronik, pakaian, bahan pangan, dll diluar ketentuan, pemberian imbalan fasilitas berupa akomodasi (hotel, resort perjalanan/jasa transport, komunikasi, hiburan, voucher belanja, dll) diluar ketentuan.]



4. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang melakukan pungli, yaitu permintaan pembayaran atas pelayanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi (Pungli bisa dikamuflasekan melalui berbagai istilah seperti “uang administrasi”, “uang rokok”, “uang terima kasih”, dsb).]



5. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada praktik percaloan (Pihak yang melakukan percaloan dapat berasal dari oknum pegawai pada unit layanan ini, maupun pihak luar yang memiliki hubungan/atau tidak memiliki hubungan dengan oknum pegawai).]



III. EVALUASI DAN PERBAIKAN

1. Sebelum menjawab survei ini, apakah ada pegawai/pejabat pada unit layanan ini yang mengarahkan Bapak/Ibu untuk memberikan jawaban yang bagus-bagus/baik-baik saja?

Pengarahan Petugas/ Pegawai

- ○ Ya
- ○ Tidak

2. Bagaimana penlilaian Bapak/ Ibu terhadap pilihan dibawah ini yang perlu diperbaiki pada unit layanan ini

[Silahkan pilih bagian yang perlu diperbaiki pada unit layanan ini. Jawaban bisa dipilih lebih dari 1 (satu)]

- ☐ Kebijakan Pelayanan
- ☐ Profesionalisme SDM
- ☐ Kualitas Sarana Prasarana
- ☐ Sistem Informasi dan Pelayanan Publik
- ☐ Konsultasi dan Pengaduan
- ☐ Penghilangan Praktik Pungli
- ☐ Penghilangan Praktik Diluar Prosedur
- ☐ Penghilangan Praktik Percaloan
- ☐ Tidak ada yang perlu diperbaiki

Tanda Tangan

BAB II

METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara real time dengan memanfaatkan Aplikasi 3AS *(Transparant, Informative, Great, Action, Actual and Synergy) Case Survey Management System (CSMS)*. Penggunaan Aplikasi 3AS *(Transparant, Informative, Great, Action, Actual and Synergy) Case Survey Management System (CSMS)* sebagai tools pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) diharapkan dapat menganalisis data kualitatif secara langsung sehingga perbaikan atas pelayanan publik yang menjadi keluhan di tengah masyarakat dapat ditanggulangi dengan cepat dan tepat.

Pengumpulan data survei kepuasan masyarakat dilaksanakan di seluruh satuan kerja Kementerian Perhubungan baik di tingkat pusat maupun daerah secara periodik setiap bulan. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden/masyarakat sebagai penerima atau pengguna layanan, secara daring atau online melalui komputer, laptop, atau *handphone* masing-masing pada laman web e-survei yang tersedia secara real time dan hasilnya otomatis dikirimkan melalui https://skm.dephub.go.id/.

Responden SPAK dan SPKP adalah penerima pelayanan publik yang pada saat pencacahan sedang berada di lokasi unit pelayanan, atau yang pernah menerima pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan. Dalam pelaksanaan survei, ditentukan sampel jumlah responden berdasarkan populasi pengguna layanan setiap bulannya.

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan evaluasi Zona Integritas menuju WBK dan WBBM, mensyaratkan responden minimal survei berjumlah 30 responden. Apabila penerima layanan dari Unit Kerja kurang dari 30 orang karena memang karakter Unit Kerja yang bukan pelayanan publik, maka tim melaksanakan survei akan menentukan dengan jumlah tertentu sesuai kaidah perhitungan statistik. Jumlah minimal responden SPAK dan SPKP setiap Unit Kerja ditentukan berdasarkan kaidah-kaidah perhitungan statistik, yakni mengacu pada populasi pengguna layanan dalam satu bulan.

- Contoh perhitungan menggunakan Rumus Slovin:

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = Jumlah sample (responden)

N = Jumlah Populasi (Pengguna layanan Satu Bulan)

e = Persen kelonggaran ketidaktelitian karena kesalahan pengambilan sample yang masih dapat ditolerir (contoh 5%)

Jika dalam satu bulan terdapat 150 pengguna layanan dan margin kesalahan yang ditentukan adalah 5% atau 0,05, maka perhitungannya adalah:

n = N / {1 + (N x e2)}

n = 150 / {1 + (150 x 0,052)}

n = 109,09

Dengan demikian, ukuran responden minimal dari populasi 150 pengguna layanan adalah sebanyak 109 responden.

- Untuk memudahkan perhitungan dapat pula menggunakan tabel sample dari **Krejcie and Morgan** (Permenpan-RB No 14 Tahun 2017):

Tabel Sampel Morgan dan Krejcie

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	340	181	2600	331
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375
160	113	800	260	20000	377
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
190	127	950	274	50000	381
200	132	1000	278	75000	382
210	136	1100	285	100000	384

a. Responden SPAK-SPKP Unit Utama Kementerian Perhubungan adalah : Pengguna Layanan di Unit Utama Kementerian Perhubungan.
b. Responden SPAK-SPKP Unit Wilayah
c. Responden SPAK-SPKP Unit Pelaksana Teknis

B. Metode Pencacahan

Survei Kepuasan Masyarakat di lingkungan Kementerian Perhubungan dilakukan secara mandiri oleh unit pemberi layanan, baik di tingkat Unit Utama, Unit Wilayah, maupun Unit Pelaksana Teknis (UPT). Pengisian SKM dilakukan oleh masyarakat sebagai pengguna layanan atau penerima layanan dilakukan melalui Aplikasi 3AS *(Transparant, Informative, Great, Action, Actual and Synergy) Case Survey Management System (CSMS)*, dengan cara melakukan *scan barcode* pada unit pemberi layanan atau dengan cara mengakses link survei yang diberikan oleh petugas layanan.

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Untuk memperoleh nilai hasil survei dilakukan perhitungan otomatis oleh sistem yang terdapat dalam Aplikasi 3AS *(Transparant, Informative, Great, Action, Actual and Synergy) Case Survey Management System (CSMS)*, dengan berpedoman pada PermenPAN-RB Nomor 14 tahun 2017. Dalam aturan tersebut digunakan pendekatan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan, dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{SKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian, yaitu antara 25-100, maka hasil penilaian tersebut dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus “Hasil SKM Unit Pelayanan x 25”. Dengan demikian, nilai persepsi, nilai interval, nilai interval konversi, dan mutu serta kinerja unit pelayanan digambarkan sebagai berikut:

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00-2,5996	25,00-64,99	D	Tidak Baik
2	2,60-3,064	65,00-76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644-3,532	76,61-88,30	B	Baik
4	3,5324-4,00	88,31-100,00	A	Sangat Baik

D. Pengolahan Data

Setiap pertanyaan survei masing-masing unsur diberi nilai. Nilai dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan survei kepuasan masyarakat terhadap unsur-unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama. Nilai penimbang ditetapkan dengan rumus, sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumah Bobot}}{\text{Jumah Unsur}} = \frac{1}{x} = \text{N}$$

N = bobot nilai per unsur

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumah Bobot}}{\text{Jumah Unsur}} = \frac{1}{\frac{1}{3}} = 0{,}07$$

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{SKM} = \frac{\text{Total dari nilai persepsi per unsur}}{\text{Tota Unsur yang terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

BAB III

PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

1. Hasil II. KUALITAS PELAYANAN - IKM pada Kantor UPBU Kelas III Okaba

Data Hasil II. KUALITAS PELAYANAN - IKM Kantor UPBU Kelas III Okaba

No.	Bulan	Nilai IKM	Jumlah Responden	Informasi	Persyaratan	Prosedur/Alur	Waktu Penyelesaian	Tarif/Biaya	Sarana Prasarana	Respon	Konsultasi dan Pengaduan
1	Januari	3.76	20	3.76	3.70	3.76	3.76	3.85	3.76	3.70	3.76
2	Februari	3.84	17	3.82	3.79	3.79	3.82	3.89	3.89	3.82	3.86
3	Maret	3.90	20	3.94	3.88	3.94	3.85	3.88	3.91	3.91	3.91
4	April	3.85	21	3.86	3.86	3.89	3.80	3.89	3.89	3.86	3.80
5	Mei	3.96	17	3.96	4	3.96	3.96	3.96	3.93	3.96	3.89
6	Juni	3.93	23	3.92	3.95	3.95	3.92	3.92	3.92	3.92	3.90
7	Juli	3.89	30	3.90	3.86	3.90	3.88	3.90	3.90	3.86	3.88
8	Agustus	3.82	27	3.84	3.82	3.84	3.82	3.82	3.82	3.80	3.78
9	September	3.89	28	3.87	3.89	3.91	3.89	3.94	3.89	3.89	3.85
10	Oktober	3.87	26	3.88	3.86	3.86	3.88	3.86	3.91	3.86	3.86
11	November	3.92	26	3.88	3.88	3.88	3.93	3.91	3.93	3.95	3.95
12	Desember	3.94	20	3.94	3.91	3.91	3.94	3.94	3.97	3.97	3.97
Nilai Agregat		**3.88**	**275**	**3.88**	**3.87**	**3.88**	**3.87**	**3.90**	**3.89**	**3.88**	**3.87**

Pada pelaksanaan survei periode Januari s.d Desember 2025, Kantor UPBU Kelas III Okaba secara agregat atau rata-rata memperoleh nilai 3.88 dalam skala 4 atau 16.98 dalam skala 17.50. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa pelayanan publik yang diberikan oleh Kantor UPBU Kelas III Okaba telah memperoleh kategori Sangat Baik.

Secara lebih rinci, terdapat 8 unsur yang menjadi penyumbang nilai agregat atau rata-rata (IKM) Kantor UPBU Kelas III Okaba pada periode Januari s.d Desember 2025. Unsur Informasi memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Persyaratan memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Prosedur/Alur memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Waktu Penyelesaian memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Tarif/Biaya memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Sarana Prasarana memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Respon memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Konsultasi dan Pengaduan memperoleh kategori Sangat Baik.

2. Hasil III. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN - IPK pada Kantor UPBU Kelas III Okaba

Data Hasil III. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN - IPK Kantor UPBU Kelas III Okaba

No.	Bulan	Nilai IPK	Jumlah Responden	Diskriminasi	Kecurangan	Gratifikasi	Pungli	Calo
1	Januari	3.80	20	3.85	3.73	3.85	3.79	3.79
2	Februari	3.88	17	3.86	3.82	3.86	3.93	3.93
3	Maret	3.89	20	3.91	3.85	3.88	3.91	3.88
4	April	3.84	21	3.83	3.86	3.86	3.83	3.83
5	Mei	3.99	17	3.96	4	3.96	4	4
6	Juni	3.94	23	3.95	3.92	3.95	3.95	3.95
7	Juli	3.89	30	3.88	3.90	3.92	3.88	3.88
8	Agustus	3.82	27	3.80	3.80	3.82	3.87	3.82
9	September	3.92	28	3.91	3.91	3.94	3.91	3.91
10	Oktober	3.88	26	3.88	3.91	3.86	3.88	3.88
11	November	3.95	26	3.93	3.95	3.95	3.98	3.95
12	Desember	3.87	20	3.82	3.79	3.97	3.97	3.79
Nilai Agregat		**3.89**	**275**	**3.88**	**3.87**	**3.90**	**3.91**	**3.89**

Pada pelaksanaan survei periode Januari s.d Desember 2025, Kantor UPBU Kelas III Okaba secara agregat atau rata-rata memperoleh nilai 3.89 dalam skala 4 atau 17.02 dalam skala 17.50. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa pelayanan publik yang diberikan oleh Kantor UPBU Kelas III Okaba telah memperoleh kategori Sangat Baik.

Secara lebih rinci, terdapat 5 unsur yang menjadi penyumbang nilai agregat atau rata-rata (IPK) Kantor UPBU Kelas III Okaba pada periode Januari s.d Desember 2025. Unsur Diskriminasi memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Kecurangan memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Gratifikasi memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Pungli memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Calo memperoleh kategori Sangat Baik.

Dengan Perolehan hasil II. KUALITAS PELAYANAN, III. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN pada Kantor UPBU Kelas III Okaba tersebut, Unit Kerja/ Satuan Kerja Kantor UPBU Kelas III Okaba telah memenuhi syarat nilai minimal pengusulan WBK

3. Aspek Usulan Perbaikan dari Masyarakat dan Indikatornya

Berdasarkan data pada aplikasi Survei 3AS *Case Survey Management System (CSMS)*, terdapat usulan perbaikan yang disampaikan oleh responden, terhadap beberapa aspek indikator penilaian dalam survei yang tergambar dalam diagram berikut:

B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Berdasarkan analisa hasil survei, terdapat beberapa indikator yang dilakukan tindak lanjut yaitu sebagai berikut:

1. Persyaratan
    - Persyaratan pelayanan dimuat secara lengkap pada informasi pelayanan;
    - Sinkronisasi persyaratan yang dimuat pada website atau pun media sosial lainnya dengan persyaratan yang ada di tempat layanan;
    - Persyaratan yang menyulitkan masyarakat perlu dievaluasi;
2. Konsultasi dan Pengaduan
    - Adanya loket/segmen khusus konsultasi dan pengaduan didalam tempat pemberian layanan;
    - Semua jenis konsultasi dan pengaduan yang dilayani dituangkan kedalam sebuah daftar/matriks, sebagai prioritas perbaikan layanan dan peningkatan kualitas layanan;
    - Melakukan telaahan, monitoring dan evaluasi, serta pelaporan kepada pimpinan terkait konsultasi dan laporan pengaduan yang telah ditindaklanjuti.
3. Kecurangan
    - Menerapkan nomor antrian secara transparan;
    - Melakukan validasi nomor antrian dengan produk layanan;
    - Penempatan pengawas petugas pemberi layanan.
4. Waktu Penyelesaian
    - Adanya pengumuman/standar pelayanan terkait jangka waktu pelayanan pada ruang pelayanan;
    - Petugas/duta layanan menyampaikan jangka waktu layanan;
    - Adanya kanal informasi bagi masyarakat untuk memperoleh informasi waktu penyelesaian layanan.
5. Respon
    - Adanya kejelasan dan ketepatan waktu dalam memberikan layanan, untuk dapat menciptakan kondisi ini diperlukan standar operasional prosedur dan terinternalisasi kepada seluruh petugas sehingga dapat mengerti kebutuhan masyarakat dan tanggap dalam menangani masalah pelanggan (masyarakat);
    - Petugas Front Office harus dapat bertindak cepat dan cekatan dalam memberikan layanan dan menangani masalah yang dihadapi pelanggan;
    - Petugas diwajibkan untuk memberikan 3S (Senyum, Sapa, Salam) dalam melayani masyarakat, dan menempatkan masyarakat sebagai "orang yang istimewa".

BAB IV

DATA SURVEI

A. DATA RESPONDEN

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
1	Jumat, 03 Januari 2025 Jam 05:06	Nur amaniah suaib	082316134416	pelajar	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
2	Jumat, 03 Januari 2025 Jam 05:37	Kalila	-	Pelajar	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
3	Senin, 06 Januari 2025 Jam 09:43	Halim Akhmad Hatta	085244958404	Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
4	Senin, 06 Januari 2025 Jam 10:02	Darmawati	081240626536	Wiraswasta	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
5	Rabu, 08 Januari 2025 Jam 04:57	Abel Jiaripits	082397585632	Guru	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
6	Jumat, 10 Januari 2025 Jam 05:16	Kurnia	081247412374	Ibu rumah tangga	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
7	Jumat, 10 Januari 2025 Jam 05:20	Haedy Dinaulik	085344049325	PNS	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
8	Senin, 13 Januari 2025 Jam 06:59	Adifa Anjakrakusuma	082247765455	ASN	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
9	Rabu, 15 Januari 2025 Jam 05:19	Mirna	082397601153	Wiraswasta	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
10	Rabu, 15 Januari 2025 Jam 05:33	Madika	-	Swasta	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Dasar (SD)	Layanan Terhadap Penumpang
11	Rabu, 15 Januari 2025 Jam 05:40	Mariam Leiwakabessi	-	Ibu Rumahtangga	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
12	Jumat, 17 Januari 2025 Jam 05:04	Novita Naomi Siloi	082289989223	Ibu rumah tangga	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
13	Jumat, 17 Januari 2025 Jam 05:14	Jojo Ndigen	082335581472	Swasta	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
14	Senin, 20 Januari 2025 Jam 05:00	Johanes Gregorius Tado	081247745575	PNS (GURU)	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
15	Senin, 20 Januari 2025 Jam 05:11	Febri arfiyanto	082191812519	Swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
16	Rabu, 22 Januari 2025 Jam 05:02	Hj.Maryam	081344929354	Ibu rumah tangga	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
17	Rabu, 22 Januari 2025 Jam 05:02	Asyifa Agustin	081323456952	Ibu Rumah Tangga	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
18	Rabu, 22 Januari 2025 Jam 05:17	Matahari	-	Wirausaha	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Dasar (SD)	Layanan Terhadap Penumpang
19	Rabu, 22 Januari 2025 Jam 05:22	Husen Al Amin	082198807167	Pegawai BUMD	51-60 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
20	Jumat, 24 Januari 2025 Jam 05:07	Vikie nugraha tekwanto putra	082399199312	asn	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
21	Rabu, 05 Februari 2025 Jam 05:04	Petronela Yufrini	082399888259	Guru	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
22	Rabu, 05 Februari 2025 Jam 05:11	Ernawati	-	Pegawai Distrik Okaba	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
23	Senin, 10 Februari 2025 Jam 05:37	armand pepy	085254242259	PNS	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
24	Senin, 10 Februari 2025 Jam 05:42	Siti Rohana	-	PNS	51-60 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
25	Rabu, 12 Februari 2025 Jam 11:21	Fadjar Ichlafi Anshori	082293391872	Asn	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
26	Jumat, 14 Februari 2025 Jam 05:27	silmi kaffah	-	PNS	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
27	Senin, 17 Februari 2025 Jam 10:14	Maria Goreti	082197774848	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
28	Senin, 17 Februari 2025 Jam 10:40	Ahmad Fadil	-	Pelajar	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas	Layanan Terhadap Penumpang

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
							(SMA)	
29	Senin, 17 Februari 2025 Jam 10:58	Nadila Nastiawati Ningsi Suaib	082292673741	Honorer	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
30	Rabu, 19 Februari 2025 Jam 05:08	Rabiah	09124031766	PNS bidan	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
31	Rabu, 19 Februari 2025 Jam 05:17	Sarma sarudding	081240933697	Ibu rumah tangga	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
32	Jumat, 21 Februari 2025 Jam 11:55	SYARIFIN GATU RAJA	081242557586	Guru	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
33	Senin, 24 Februari 2025 Jam 05:18	Dominikus lolonlun	082267778605	Swasta	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
34	Senin, 24 Februari 2025 Jam 05:28	Bernardus Melsasail	-	Petani	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
35	Jumat, 28 Februari 2025 Jam 04:55	Fransiska Winata Invani	082215624356	Guru	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
36	Jumat, 28 Februari 2025 Jam 05:03	Siti Khalimah	081318566963	ASN	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
37	Jumat, 28 Februari 2025 Jam 05:07	Muh raid naufal A	081240204913	Wiraswasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
38	Senin, 03 Maret 2025 Jam 05:08	MUHAMMAD SYAHRIAL WARDANA	082198973592	Konsultan	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
39	Senin, 03 Maret 2025 Jam 05:18	Irsam Maming	085244504281	TNI AD	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
40	Rabu, 05 Maret 2025 Jam 10:29	Hengki Piyan	082199308058	Wiraswasta	51-60 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
41	Rabu, 05 Maret 2025 Jam 10:35	Nur Vhira Alfreyanti	082311709702	pelajar	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
42	Jumat, 07 Maret 2025 Jam 04:54	Adelia Kimbay	-	Ibu rumah tangga	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
43	Jumat, 07 Maret 2025 Jam 05:13	Ani wiji lestari	081343060396	Bidan	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
44	Jumat, 07 Maret 2025 Jam 05:19	Riky Romadan	082187454628	Perawat	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
45	Senin, 10 Maret 2025 Jam 05:04	Nadila	082292673741		21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
46	Senin, 10 Maret 2025 Jam 05:22	Siti nurhasanah	082292659913	Irt	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
47	Senin, 10 Maret 2025 Jam 05:33	Wahyu Sri Handayani Ningsih	082348120844	Ibu rumah tangga	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
48	Rabu, 12 Maret 2025 Jam 10:27	muhammad fathur rachman	081247942896	Masih sekolah	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
49	Jumat, 14 Maret 2025 Jam 04:45	Tri ratna khosasih	082317427789	Guru	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
50	Jumat, 14 Maret 2025 Jam 05:04	Irmawati Jaba	082248063232	Guru	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
51	Senin, 17 Maret 2025 Jam 04:35	Mudrikah	082238913336	Guru	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
52	Senin, 17 Maret 2025 Jam 04:43	Samuel Hodo	-	Guru	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
53	Senin, 17 Maret 2025 Jam 04:48	Regina Abi	081339253475	Guru	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
54	Senin, 17 Maret 2025 Jam 05:36	Mezach Manuhutu	081240038972	Swasta	51-60 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
55	Rabu, 19 Maret 2025 Jam 10:55	Abdul Manan Fadirubun	081343400048	PNS	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
56	Jumat, 21 Maret 2025 Jam 05:12	Vikie Nugraha	082399199312	Asn	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
57	Jumat, 21 Maret 2025 Jam 05:15	Anggi	-	PNS	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
58	Senin, 07 April 2025 Jam 05:15	M WAHYUDINATA ALIN	0822 9302 7025	Pelajar	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
59	Rabu, 09 April 2025 Jam 10:35	Steven Mario Farneubun	08219901727	Sekolah	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas	Layanan Terhadap Penumpang

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
							(SMA)	
60	Rabu, 09 April 2025 Jam 10:59	Salman faris	081234895185	Masi siswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Dasar (SD)	Layanan Terhadap Penumpang
61	Jumat, 11 April 2025 Jam 10:51	Diva pitang	082144702975	Sekolah	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Dasar (SD)	Layanan Terhadap Penumpang
62	Rabu, 16 April 2025 Jam 10:55	Arik	082279447878	Asn	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
63	Rabu, 23 April 2025 Jam 05:30	Irawati	082399725180	Staf Puskesmas OKABA	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
64	Rabu, 23 April 2025 Jam 05:36	Agustinus Riyanto Duarmas	085344771112	Pastor	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
65	Senin, 28 April 2025 Jam 04:54	Jasmansyah	082397101439	Polri	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
66	Senin, 28 April 2025 Jam 05:03	Tommy talakua	081344816550	Pastor	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
67	Rabu, 30 April 2025 Jam 08:06	silmi kaffah	-	pns	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
68	Rabu, 30 April 2025 Jam 08:26	Fakhrul	081215690407	Asn	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
69	Rabu, 30 April 2025 Jam 08:26	FARIZ AULIA ABDILLAH	085156647939	CPNS	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
70	Rabu, 30 April 2025 Jam 08:35	Agus riyanto	085244862772	Pns	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
71	Rabu, 30 April 2025 Jam 08:38	Agi	-	Kuliah	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
72	Rabu, 30 April 2025 Jam 09:02	Sam Nawi	082227512078	Guru	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
73	Rabu, 30 April 2025 Jam 09:13	Dika	081282619028	Mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
74	Rabu, 30 April 2025 Jam 09:13	Kin	-	Mancing	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
75	Rabu, 30 April 2025 Jam 09:15	Ardian	082248451688	Petani	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
76	Rabu, 30 April 2025 Jam 09:16	Mario	-	PNS	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
77	Rabu, 30 April 2025 Jam 09:23	Paskalis Banggion	081343251276	PNS	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
78	Rabu, 30 April 2025 Jam 09:27	khusni Mustofa	085785488095	aparatur sipil negara	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
79	Jumat, 09 Mei 2025 Jam 13:20	Agus riyanto	085244762772	Pns	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
80	Jumat, 09 Mei 2025 Jam 13:21	Adhi	081213917676	Pns	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
81	Rabu, 14 Mei 2025 Jam 10:27	Nico	081381782910	Pedagang	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
82	Jumat, 16 Mei 2025 Jam 05:22	Wilustono	081323456951	Polri	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
83	Jumat, 16 Mei 2025 Jam 05:23	Asyifa Agustin	081323456952	Ibu rumah tangga	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
84	Jumat, 16 Mei 2025 Jam 05:34	Irmawati	082248063232	Guru	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
85	Senin, 19 Mei 2025 Jam 12:02	Los Carlos	085244425101	Asn	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
86	Senin, 19 Mei 2025 Jam 12:06	Mohammad Rivai	085344049440	Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
87	Senin, 19 Mei 2025 Jam 12:09	Raimundo Derwun Silubun	082198475023	Swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
88	Rabu, 21 Mei 2025 Jam 10:39	Herikha Nintha Pepayosa	085262704442	Wiraswasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
89	Rabu, 21 Mei 2025 Jam 10:40	Maria Angelica	082397158906	honor	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
90	Rabu, 21 Mei 2025 Jam 10:56	Darwin Christian Kanamangi	082399669227	Wiraswasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
91	Jumat, 23 Mei 2025 Jam 05:08	Mario A.V	-	PNS	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
92	Senin, 26 Mei 2025 Jam 04:50	Silmi	-	PNS	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
93	Senin, 26 Mei 2025 Jam 04:56	SYARIFIN GATU RAJA	081242557586	GURU	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
94	Rabu, 28 Mei 2025 Jam 05:14	Juniati tangke	082237718416	Guru	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
95	Rabu, 28 Mei 2025 Jam 05:17	Maria Sartika	085197029943	Guru	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
96	Senin, 09 Juni 2025 Jam 09:39	Dian novaliana	-	Ibu rumah tangga	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
97	Senin, 09 Juni 2025 Jam 10:09	Umar usman	-	PNS	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
98	Rabu, 11 Juni 2025 Jam 10:18	Subaedah	-	IRT	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Dasar (SD)	Layanan Terhadap Penumpang
99	Rabu, 11 Juni 2025 Jam 10:38	Maryam	-	irt	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
100	Rabu, 11 Juni 2025 Jam 12:53	Nadila Nastiawati Ningsi Suaib	082292673741	-	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
101	Rabu, 18 Juni 2025 Jam 09:46	John	-	Nelayan	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
102	Rabu, 18 Juni 2025 Jam 10:19	abdurrahman abil	082264412133	Teknisi	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
103	Kamis, 19 Juni 2025 Jam 10:16	Anastasia Lubis	087767507275	Pelajar/mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan di area atau Wilayah Kargo dan Pos
104	Kamis, 19 Juni 2025 Jam 10:16	fidiyah aulla rahma	081375119585	mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
105	Kamis, 19 Juni 2025 Jam 10:43	Noer Azizah Sri Rafidah Alkatiri	081328985284	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan terhadap Pesawat Udara
106	Kamis, 19 Juni 2025 Jam 10:48	christoper surbakti	0895613089243	mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
107	Kamis, 19 Juni 2025 Jam 11:56	Bayu	081261945566	Asn	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
108	Kamis, 19 Juni 2025 Jam 12:10	Muhammad Abrar Wildan	081264449191	Mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
109	Kamis, 19 Juni 2025 Jam 12:12	lilis	081260342165	wiraswasta	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
110	Kamis, 19 Juni 2025 Jam 12:29	Syifa Armiyanti	081263802849	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
111	Kamis, 19 Juni 2025 Jam 12:37	Aryado Togu Suganda Hutagaol	082167980107	Pengacara	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
112	Kamis, 19 Juni 2025 Jam 12:40	Feby Safitri	081365318881	Karyawan	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
113	Kamis, 19 Juni 2025 Jam 12:42	Fifi Widya Amanda	081260842223	Wirausaha	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
114	Kamis, 19 Juni 2025 Jam 12:44	Tri Isnani	082363112224	PNS	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
115	Kamis, 19 Juni 2025 Jam 12:51	Steven brema	0895613335985	PNS	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
116	Kamis, 19 Juni 2025 Jam 13:32	ROSEPTARINA SINAGA	081262844559	MAHASISWA	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
117	Kamis, 19 Juni 2025 Jam 13:58	Aulia Faridz Azman Sinaga	085264995519	Mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
118	Jumat, 20 Juni 2025 Jam 10:41	Andjas Irfiansyah	081245834738	PNS	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
119	Rabu, 02 Juli 2025 Jam 04:51	Asyifa Ashustin	081323456952	Ibu rumah tangga	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
120	Jumat, 04 Juli 2025 Jam 04:59	Wahyudi genda	081344633652	Polri	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
121	Jumat, 04 Juli 2025 Jam 05:08	Yohana	082343430164	Guru	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
122	Jumat, 04 Juli 2025 Jam 07:09	syamsinar	081240946452	polri	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
123	Senin, 07 Juli 2025 Jam 04:53	Yosefina Regina Suwae	081354082715	Swasta	51-60 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
124	Rabu, 09 Juli 2025 Jam 04:37	Muh raid naufal a	081240204913	Wiraswasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
125	Rabu, 09 Juli 2025 Jam 04:47	Ernawati	082198412859	PPPK	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
126	Rabu, 09 Juli 2025 Jam 05:09	Irlia maming	082199295827	IRT	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
127	Jumat, 11 Juli 2025 Jam 05:01	Boki Karèpesina	-	Guru	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
128	Jumat, 11 Juli 2025 Jam 05:06	Kamsah	082197969951	Pedagang	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
129	Sabtu, 12 Juli 2025 Jam 05:30	Mariati	-	IRT	51-60 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
130	Senin, 14 Juli 2025 Jam 06:04	Jasmansyah	082397101439	Polri	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
131	Senin, 14 Juli 2025 Jam 06:18	Yulius yulianto	082116128984	Guru	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
132	Senin, 14 Juli 2025 Jam 06:36	Dessy Ndiwaen	-	Belajar	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
133	Senin, 14 Juli 2025 Jam 06:42	Sopia	-	IRT	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Dasar (SD)	Layanan Terhadap Penumpang
134	Senin, 14 Juli 2025 Jam 06:51	Paulus alvayonando ulukyanan	082210744154	Dokter	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
135	Rabu, 16 Juli 2025 Jam 04:53	Mahmud	085354538313	PNS	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
136	Rabu, 16 Juli 2025 Jam 05:32	Ben-Hur R	082199265697	Asn	51-60 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Layanan Terhadap Penumpang
137	Jumat, 18 Juli 2025 Jam 04:47	Marel L J Pattipeilohy	081346746216	Pendeta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
138	Jumat, 18 Juli 2025 Jam 04:49	Siti Khalimah	-	ASN	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
139	Jumat, 18 Juli 2025 Jam 05:13	Siti fatima saubil	081212887271	Pelajar	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Dasar (SD)	Layanan Terhadap Penumpang
140	Jumat, 18 Juli 2025 Jam 05:22	Haji baba	-	Wirausaha	51-60 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
141	Senin, 21 Juli 2025 Jam 04:34	SARIPA AGAKI	082198966578	Belum bekerja	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
142	Rabu, 23 Juli 2025 Jam 04:43	Pudjiawati	082398516669	Guru	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
143	Rabu, 23 Juli 2025 Jam 04:43	Tarsisus Mahuse	085257098820	Tani	51-60 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
144	Rabu, 23 Juli 2025 Jam 04:52	Kaharudin	082238759990	Petani	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
145	Jumat, 25 Juli 2025 Jam 05:24	Totok Sudarmanto	081344282089	ASN	51-60 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Layanan Terhadap Penumpang
146	Jumat, 25 Juli 2025 Jam 05:52	Leonard naroba	082248386043	Pegawai negeri sipil	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
147	Senin, 28 Juli 2025 Jam 04:53	Helena Jamlean	085254438192	Perawat	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
148	Senin, 28 Juli 2025 Jam 04:57	Agustina Balagaise	-	IRT	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Dasar (SD)	Layanan Terhadap Penumpang
149	Senin, 04 Agustus 2025 Jam 04:40	Ernawati	082198412859	ASN	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
150	Senin, 04 Agustus 2025 Jam 04:42	Boki karepesina	-	Guru	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
151	Rabu, 06 Agustus 2025 Jam 04:55	Andhys Prasetiyo	-081212919509	TNI AD	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
152	Rabu, 06 Agustus 2025 Jam 05:20	Dinda Ho	-	IRT	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
153	Rabu, 06 Agustus 2025 Jam 05:29	Veronika parara	-	IRT	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Dasar (SD)	Layanan Terhadap Penumpang
154	Rabu, 06 Agustus 2025 Jam 05:45	Saripah	-	IRT	51-60 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Tidak Memilih Jenis layanan
155	Jumat, 08 Agustus 2025 Jam 04:36	Adiat fitara k folasimo	082239262094	Polri	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
156	Jumat, 08 Agustus 2025 Jam 04:39	Dian novaliana	081240978802	Ibu rumah tangga	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
157	Jumat, 08 Agustus 2025 Jam 05:01	Vira Pitang	-	Petani	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
158	Senin, 11 Agustus 2025 Jam 05:00	Irlia maming	082199295827	Irt	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
159	Senin, 11 Agustus 2025 Jam 05:12	Ongen	-	Pendeta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
160	Senin, 11 Agustus 2025 Jam 05:19	Firdaus Sapan	-	Polri	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
161	Rabu, 13 Agustus 2025 Jam 09:24	Nursiah	-	IRT	51-60 Tahun	Perempuan	Sekolah Dasar (SD)	Layanan Terhadap Penumpang
162	Jumat, 15 Agustus 2025 Jam 12:08	Muhammad Mukhlas Barry	082398660392	PNS	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
163	Jumat, 15 Agustus 2025 Jam 12:20	Murni	-	Ibu rumah tangga	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Dasar (SD)	Layanan Terhadap Penumpang
164	Jumat, 15 Agustus 2025 Jam 12:35	Irawati	082399725180	Honorer	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
165	Jumat, 15 Agustus 2025 Jam 12:37	ZUHHAD MAKROMAN	081248025616	ASN GURU	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
166	Senin, 18 Agustus 2025 Jam 04:38	Boki Karepesina	-	Guru	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
167	Senin, 18 Agustus 2025 Jam 04:42	Suwatini	081248799797	PNS	51-60 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
168	Senin, 18 Agustus 2025 Jam 04:48	Lela ardina	082198478620	Pelajar	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
169	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 05:31	Satria P. Heremba	081248166933	PNS	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Layanan Terhadap Penumpang
170	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 05:32	Sardiyanto	081313363292	ASN	51-60 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
171	Jumat, 22 Agustus 2025 Jam 06:14	Rusmawanti	081247743604	PNS	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
172	Jumat, 22 Agustus 2025 Jam 06:57	Gebby edelweise sombolayuk	085398956101	Guru	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
173	Jumat, 22 Agustus 2025 Jam 07:09	Husen Al Amin	082198807167	Pegawai BUMD	51-60 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
174	Jumat, 22 Agustus 2025 Jam 07:17	Apri Jayadi Sufri	-	PNS	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
175	Rabu, 27 Agustus 2025 Jam 06:27	Riana	-	IRT	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Dasar (SD)	Layanan Terhadap Penumpang
176	Rabu, 03 September 2025 Jam 04:53	Marel L J Pattipeilohy	081346746216	Pendeta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
177	Rabu, 03 September 2025 Jam 05:11	Sugiyarto	082198822293	Polri	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
178	Jumat, 05 September 2025 Jam 05:11	Sarniati	081247265154	Staff pkm okaba	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
179	Senin, 08 September 2025 Jam 04:58	Irma Unjung	082397613861	PNS	51-60 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
180	Senin, 08 September 2025 Jam 05:01	Arya Pradana	085254847420	Mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
181	Rabu, 10 September 2025 Jam 09:53	Fatmawati	082238453824	IRT	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
182	Rabu, 10 September 2025 Jam 10:18	Asyifa Agustin	081323456952	Ibu Rumah Tangga	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
183	Rabu, 10 September 2025 Jam 11:48	Suryani Unjung	082399296467	IRT	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
184	Rabu, 10 September 2025 Jam 11:54	VIKIE NUGRAHA TEKWANTO PUTRA	082399199312	ASN	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
185	Rabu, 10 September 2025 Jam 11:59	Siti nur khotimah	082334317030	Swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
186	Rabu, 10 September 2025 Jam 12:44	Siti umayatul khoiroh	082198966990	Wiraswasta	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Tidak Memilih Jenis layanan
187	Jumat, 12 September 2025 Jam 04:38	Maria Yasinta	082399130874	Guru	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
188	Jumat, 12 September 2025 Jam 04:54	Aan Ariani Sitau	081248629216	Guru	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
189	Senin, 15 September 2025 Jam 04:57	widy abdillah	082116823944	Guru	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
190	Senin, 15 September 2025 Jam 05:05	Yohana Sutinem	085398007250	PNS	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
191	Rabu, 17 September 2025 Jam 05:37	Dominggus Awalabayan	-	PNS	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
192	Jumat, 19 September 2025 Jam 12:05	Husen Al Amin	082198807167	Pegawai BUMD	51-60 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
193	Jumat, 19 September 2025 Jam 12:39	Regina Abi	081339253475	Guru	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
194	Senin, 22 September 2025 Jam 05:58	Mahmud	-	PNS	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
195	Senin, 22 September 2025 Jam 05:58	Sardiyanto	081313363292	Guru	51-60 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
196	Senin, 22 September 2025 Jam 06:20	Silmi	-	PNS	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
197	Senin, 22 September 2025 Jam 06:33	Saripah	-	IRT	51-60 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
198	Senin, 22 September 2025 Jam 07:16	Agga Dwi Saputra	-	Pelajar	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
199	Rabu, 24 September 2025 Jam 04:53	Fariz aulia abdillah	085156647939	Asn	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
200	Rabu, 24 September 2025 Jam 04:56	Khusni Mustofa	085785488095	aparatur sipil negara	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
201	Rabu, 24 September 2025 Jam 05:14	Kalistus rahaor	-	Sswasta	Diatas 60 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Tidak Memilih Jenis layanan
202	Jumat, 26 September 2025 Jam 04:33	Kasmawati	-	PNS	51-60 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
203	Jumat, 26 September 2025 Jam 04:37	Rusmawanti	081247743604	ASN	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
204	Jumat, 03 Oktober 2025 Jam 04:59	Katarina Erni anul	082238368347	Guru	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
205	Jumat, 03 Oktober 2025 Jam 05:01	Rosa rahaor	-	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
206	Senin, 06 Oktober 2025 Jam 04:34	Irvandi	082199881407	PLN	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
207	Senin, 06 Oktober 2025 Jam 04:40	Maria Wakin Iwang Balagaise	081234897727	Pelajar	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
208	Senin, 06 Oktober 2025 Jam 04:50	ADRIANI	082170147394	IRT	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
209	Rabu, 08 Oktober 2025 Jam 09:44	M. Herlina Ciwe	082199881784	PNS	51-60 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
210	Rabu, 08 Oktober 2025 Jam 09:46	Yanuari Alida	085244391277	ASN	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
211	Senin, 13 Oktober 2025 Jam 11:48	Muhammad raid naufal A	081240204913	Wiswasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
212	Senin, 13 Oktober 2025 Jam 12:27	Asmiyati	-	Ibu Rumah Tangga	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
213	Senin, 13 Oktober 2025 Jam 12:28	Yunita amalia	-	IRT	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
214	Senin, 13 Oktober 2025 Jam 13:02	Apriliana Ade Limbong	-	pelajar	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Tidak Memilih Jenis layanan
215	Rabu, 15 Oktober 2025 Jam 10:13	Leydel Meyer Pangkey	082398151100	Honer	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
216	Rabu, 15 Oktober 2025 Jam 10:27	Juventius Satriyo Setyo Utomo	081344193453	PNS	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
217	Jumat, 17 Oktober 2025 Jam 06:32	Ernawati	082198412859	ASN	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
218	Jumat, 17 Oktober 2025 Jam 07:15	Agus Riyanto	-	PNS	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
219	Jumat, 17 Oktober 2025 Jam 07:26	Haryanto	082239936569	Honorer	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
220	Senin, 20 Oktober 2025 Jam 04:26	Eka Rahaor	0813119018213	Guru	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
221	Senin, 20 Oktober 2025 Jam 04:32	Yermias Yohanes Samkakai	082358878981	Pelajar	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Tidak Memilih Jenis layanan
222	Rabu, 22 Oktober 2025 Jam 05:00	Sardin gunawan	081247768686	Buru	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
223	Rabu, 22 Oktober 2025 Jam 05:16	charlie sariman	000	asn	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
224	Jumat, 24 Oktober 2025 Jam 07:40	Hairuddin	-	Polri	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
225	Senin, 27 Oktober 2025 Jam 04:49	HUSNIK	08124061113	PNS	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
226	Senin, 27 Oktober 2025 Jam 04:50	Gebby edelweise sombolayuk	085398956101	Guru	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
227	Rabu, 29 Oktober 2025 Jam 04:31	HASRIYADI	082296991446	Wirasuasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
228	Rabu, 29 Oktober 2025 Jam 04:40	Nurziah	-	IRT	51-60 Tahun	Perempuan	Sekolah Dasar (SD)	Tidak Memilih Jenis layanan
229	Rabu, 29 Oktober 2025 Jam 05:04	Albertus Fiharsono	081248727879	ASN Guru	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 3 (S3)	Tidak Memilih Jenis layanan
230	Senin, 03 November 2025 Jam 11:09	Kamaluddin	-	PNS	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
231	Rabu, 12 November 2025 Jam 04:42	Husen Al Amin	082198807167	Pegawai BUMD	51-60 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
232	Rabu, 12 November 2025 Jam 04:53	Moch.imron	085213160788	Wiraswasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
233	Rabu, 12 November 2025 Jam 05:01	Daniel Maria Lexi Kaize	082292858821	Mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
234	Jumat, 14 November 2025 Jam 05:05	Riana Mannang	081251764255	Ibu rumah tangga	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Dasar (SD)	Tidak Memilih Jenis layanan
235	Senin, 17 November 2025 Jam 04:38	Kamsah	082197969951	Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Tidak Memilih Jenis layanan
236	Senin, 17 November 2025 Jam 04:49	Martinus kelen	-	PNS	51-60 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
237	Senin, 17 November 2025 Jam 04:53	Katarina Ketona Kerans	-	Ibu rmah tangga	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
238	Senin, 17 November 2025 Jam 04:58	Evelina Dikpetema	-	Guru	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
239	Senin, 17 November 2025 Jam 05:13	Lisma	-	Ibu rumah tangga	Diatas 60 Tahun	Perempuan	Sekolah Dasar (SD)	Tidak Memilih Jenis layanan
240	Rabu, 19 November 2025 Jam 06:48	Sapto Nur Rokmat	081248058441	PNS	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
241	Rabu, 19 November 2025 Jam 06:56	Muhamad abdulah yusup	082342799110	Mekanik	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
242	Rabu, 19 November 2025	Ona Leni Pimsokom	085243125164	PNS (Guru)	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
	Jam 07:31							
243	Rabu, 19 November 2025 Jam 07:47	Kasmawati	085241539505	Ibu rumah tangga	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Tidak Memilih Jenis layanan
244	Jumat, 21 November 2025 Jam 10:02	Satria Ayuningsih	082320152541	Perawat	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
245	Jumat, 21 November 2025 Jam 10:15	Agustinus Riyanto Duarnar	-	Pastor	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
246	Senin, 24 November 2025 Jam 04:50	Ervina Anggraeni Sampe	085344032211	Guru	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
247	Senin, 24 November 2025 Jam 05:00	Suhartini	-	Ibu rumah tangga	51-60 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
248	Rabu, 26 November 2025 Jam 09:39	Wehelmina dakdakur	81220337579	Guru	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
249	Rabu, 26 November 2025 Jam 09:45	Maria Yasinta	082399130874	Guru	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
250	Rabu, 26 November 2025 Jam 10:21	KALISTUS RAHAOR	-	Swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
251	Rabu, 26 November 2025 Jam 10:26	Anastasi nasemhe	-	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
252	Rabu, 26 November 2025 Jam 10:37	Agus Riyanto	085244762772	Asn	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
253	Jumat, 28 November 2025 Jam 10:33	Ronald sinery	081240127828	Honorer	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
254	Jumat, 28 November 2025 Jam 10:54	Winarti	081240294276	PNS	51-60 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
255	Jumat, 28 November 2025 Jam 11:01	Andreas	082248380481	Nakes	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
256	Senin, 01 Desember 2025 Jam 05:09	Jabangun Saragih	081181682274	ASN	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
257	Senin, 01 Desember 2025 Jam 05:13	Husnik	08124061113	Pns	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
258	Rabu, 03 Desember 2025 Jam 05:09	Yunus Pitang	-	Pensiunan	Diatas 60 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
259	Rabu, 03 Desember 2025 Jam 05:36	Andreas	081245834738	Dosen	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Layanan Terhadap Penumpang
260	Jumat, 05 Desember 2025 Jam 09:31	Petronela yufrini Nona	082399888259	Guru	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
261	Jumat, 05 Desember 2025 Jam 09:42	GETRUDIS GITA TUPEN	082199966939	Guru	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
262	Jumat, 05 Desember 2025 Jam 10:26	Maria Sartika	085197029943	Guru	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
263	Senin, 08 Desember 2025 Jam 05:09	Nurhayati	082199439528	Pendamping Desa	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
264	Rabu, 10 Desember 2025 Jam 10:01	Tri ratna khosasih	082317427789	Guru	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
265	Rabu, 10 Desember 2025 Jam 10:04	Wati	082248063323	Guru	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
266	Rabu, 10 Desember 2025 Jam 10:14	Krisnawati	085243391152	PNS	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
267	Rabu, 10 Desember 2025 Jam 10:32	MUHAMAD HAIKAL ZULFAKRI	08243119290	Pelajar	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
268	Jumat, 12 Desember 2025 Jam 07:00	Eko permadi ibu	081344503232	Pns	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
269	Jumat, 12 Desember 2025 Jam 07:06	Rahmati Tehuayo	082198619427	IRT	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
270	Jumat, 12 Desember 2025 Jam 07:11	Selfiana Katrina Masosendifu	081247689005	PNS	51-60 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
271	Jumat, 19 Desember 2025 Jam 05:13	Ester Rombe	085261945566	ASN	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
272	Jumat, 26 Desember 2025 Jam 04:53	Lela ardina	082198478620	Pengangguran	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
273	Rabu, 31 Desember 2025 Jam 04:42	Mario Agus Velayati	082133084083	PNS	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
274	Rabu, 31 Desember 2025 Jam 05:06	Mustofa	085785488095	ASN	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
275	Rabu, 31 Desember 2025 Jam 11:44	silmi	-	pns	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang

B. DATA DUKUNG LAINNYA

1. HASIL AGREGAT SURVEI JANUARI S.D DESEMBER 2025

Jumlah Responden : 275

II. KUALITAS PELAYANAN - IKM

Variabel	Indek	Indek 100	Indek 4	Predikat
Informasi	16.99	97.07	3.88	Sangat Baik
Persyaratan	16.92	96.68	3.87	Sangat Baik
Prosedur/Alur	16.99	97.09	3.88	Sangat Baik
Waktu Penyelesaian	16.94	96.81	3.87	Sangat Baik
Tarif/Biaya	17.05	97.42	3.90	Sangat Baik
Sarana Prasarana	17.03	97.34	3.89	Sangat Baik
Respon	16.96	96.91	3.88	Sangat Baik
Konsultasi dan Pengaduan	16.92	96.69	3.87	Sangat Baik
IKM	**16.98**	**97**	**3.88**	**Sangat Baik**

III. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN - IPK

Variabel	Indek	Indek 100	Indek 4	Predikat
Diskriminasi	16.99	97.06	3.88	Sangat Baik
Kecurangan	16.93	96.77	3.87	Sangat Baik
Gratifikasi	17.07	97.55	3.90	Sangat Baik
Pungli	17.10	97.70	3.91	Sangat Baik
IPK	**17.02**	**97.24**	**3.89**	**Sangat Baik**

Variabel	Indek	Indek 100	Indek 4	Predikat
Calo	17	97.13	3.89	Sangat Baik
IPK	**17.02**	**97.24**	**3.89**	**Sangat Baik**

2. Penggunaan Perangkat

Personal Computer : 7
Android : 175
Apple iPhone : 55
Samsung : 38

3. Penggunaan Peramban (*Browswer*) Perangkat

Chrome : 216
Mozilla : 44
Firefox : 2
Safari : 13

4. Penggunaan (*Platform Operating System*)

Android : 213
iOS : 55
Windows 10 : 5
Mac OS X : 2