LAPORAN

HASIL PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI

PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN

SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

S.D DESEMBER 2023

KANTOR UPBU KELAS III OKABA

KEMENTERIAN PERHUBUNGAN

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dalam rangka mendukung tugas Kementerian Perhubungan dalam menyelenggarakan urusan pemerintahan, serta memberikan pelayanan publik yang berkualitas, maka berdasarkan amanat Pasal 38 Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik serta Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat, Unit Penyelenggara Pelayanan Publik bertanggung jawab melaksanakan kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat Kegiatan survei tersebut bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan merupakan upaya dalam meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik.

Kegiatan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) di lingkungan Kementerian Perhubungan dilakukan secara *real time* melalui Aplikasi 3AS *(Transparant, Informative, Great, Action, Actual and Synergy) Case Survey Management System (CSMS)*. Kegiatan survei tersebut dilakukan terhadap penerima pelayanan publik yang telah selesai menerima pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan.

Semoga dengan adanya laporan Survei Kepuasan Masyarakat ini, percepatan program peningkatan kualitas pelayanan di lingkungan Kementerian Perhubungan menjadi lebih terukur, sehingga perbaikan kualitas layanan lebih tepat sasaran dan lebih dirasakan manfaatnya oleh masyarakat.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

KEPALA KANTOR

KASMAWATI, SE., MM

197804242000032001

LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

BAB I

KUESIONER SURVEI

Pelaksanaan Reformasi Birokrasi merupakan salah satu upaya pemerintah untuk mewujudkan birokrasi yang bersih, akuntabel, serta menyediakan pelayanan publik yang berkualitas. Salah satu sub aksi pada Reformasi Birokrasi adalah pembangunan Zona Integritas (ZI). Zona Integritas adalah predikat yang diberikan kepada instansi pemerintah yang pimpinan dan pegawainya berkomitmen untuk mewujudkan Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM) khususnya dalam penegakan integritas dan pelayanan yang berkualitas.

Ketentuan terkait pembangunan Zona Integritas diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah yang setiap pimpinan instansi pemerintah diminta untuk menetapkan unit kerja yang diusulkan meraih predikat WBK/WBBM.

Proses Pembangunan Zona Integritas difokuskan pada enam area perubahan yang salah satunya adalah Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik. Peningkatan kualitas pelayanan publik dilakukan untuk membangun kepercayaan masyarakat terhadap penyelenggaran pelayanan publik yang ditandai dengan meningkatnya indeks kepuasan masyarat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik. Untuk mencapai hal tersebut maka perlu dilakukan penilaian kepuasan terhadap pelayanan oleh masing-masing Unit Kerja yang disebut dengan Survei Kepuasan Masyarakat.

Survei Kepuasan Masyarakat adalah kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.1 Pengukuran tersebut dilakukan dengan melaksanakan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) serta Integritas di lingkungan Kementerian Perhubungan dengan memanfaatkan Aplikasi 3AS *(Transparant, Informative, Great, Action, Actual and Synergy) Case Survey Management System (CSMS)*. Pengumpulan data survei kepuasan masyarakat dilaksanakan secara periodik setiap bulan. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden/masyarakat sebagai penerima atau pengguna layanan, secara daring atau online melalui komputer, laptop, atau *handphone* masing-masing pada laman web e-survei yang tersedia secara real time dan hasilnya otomatis dikirimkan melalui https://skm.dephub.go.id/.

Kuesioner yang tersedia dalam Aplikasi 3AS *(Transparant, Informative, Great, Action, Actual and Synergy) Case Survey Management System (CSMS)* mengandung setiap unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan peraturan sebagaimana dimaksud, meliputi:

1. Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif;
2. Sistem, mekanisme dan prosedur adalah tata cara pelayanan yang dilakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan termasuk pengaduan;
3. Waktu penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan;
4. Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan Berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat;
5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan;
6. Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan keahlian keterampilan dan pengalaman;
7. Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas memberikan pelayanan;
8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut;
9. Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha,pembangunan, proyek). Sarana yang digunakan untuk benda yang bergerak (komputer,mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

Instrumen yang digunakan dalam Aplikasi 3AS *(Transparant, Informative, Great, Action, Actual and Synergy) Case Survey Management System (CSMS)* diadopsi dari Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik serta Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor : 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023. Terdapat 13 pertanyaan yang terdiri dari 8 (delapan) pertanyaan tentang persepsi kualitas layanan dan 5 (lima) pertanyaan tentang persepsi anti korupsi yang secara lengkap dapat dilihat pada Kuesioner berikut:

Kuesioner Survei IKM – IPK

Untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik, Kementerian Perhubungan melakukan survei pelayanan publik. Mohon kesediaan untuk mengisi kuesioner ini sesuai dengan penilaian yang Bapak/Ibu/Saudara alami selama menggunakan layanan pada

Kantor UPBU Kelas III Okaba

Harap jawab setiap pertanyaan sejujur mungkin. Semua jawaban dirahasiakan.

Terima kasih atas kerja sama anda.

I. KUALITAS LAYANAN

Pada bagian ini, kami akan meminta pendapat Bapak/Ibu mengenai beberapa hal terkait kualitas pemberian pelayanan pada unit layanan ini

1. Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sistem informasi pelayanan selalu tersedia dan dapat menjawab kebutuhan pengguna layanan, sistem informasi pelayanan mudah digunakan, serta sistem informasi pelayanan memiliki fasilitas interaktif dan FAQ.]



2. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi persyaratan layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk

mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan persyaratan pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.]



3. Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan prosedur/alur pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.]



4. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi jangka waktu penyelesaian pelayanan dapat dipahami dengan jelas, jangka waktu penyelesaian pelayanan tersebut wajar, dan jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.]



5. Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi biaya pelayanan dapat dipahami dengan jelas dan biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan yang diinformasikan, termasuk apabila biaya pelayanan diinformasikan gratis memang benar tidak dilakukan pembayaran.]



6. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan

[Pertanyaan ini disampaikan untuk melihat apakah unit layanan memiliki sarana prasarana pendukung pelayanan seperti ruang khusus pelayanan, ruang tunggu, tempat parkir gratis, ruang bermain anak, ruang ibadah, toilet khusus pengguna layanan dan sarana bagi yang berkebutuhan khusus.]



7. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah petugas mampu memberikan respon pelayanan dengan cepat kepada pengguna layanan baik melalui tatap muka langsung, maupun melalui aplikasi layanan daring, petugas mudah dikenali (memakai seragam, tanda pengenal, dll), petugas melayani dengan ramah (senyum, salam, sapa, sopan, dan santun)]



8. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sarana layanan konsultasi dan pengaduan beragam (tempat konsultasi dan pengaduan/hotline/call center/media online), prosedur untuk melakukan konsultasi dan pengaduan mudah, respon konsultasi dan pengaduan cepat serta tindak lanjut proses penanganan konsultasi dan pengaduan jelas.]



II. PERILAKU PENYIMPANGAN

Pada bagian ini, kami akan meminta pendapat Bapak/Ibu mengenai beberapa hal terkait perilaku petugas pelayanan yang menyimpang pada unit layanan ini.

1. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan pelayanan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater, dan sejenisnya.]



2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang memberikan pelayanan yang tidak sesuai dengan ketentuan sehingga mengindikasikan kecurangan, seperti penyerobotan antrian, mempersingkat waktu tunggu layanan di luar prosedur, pengurangan syarat/prosedur, pengurangan denda, dll.]



3. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang menerima/bahkan meminta imbalan uang untuk alasan administrasi, transpor, rokok, kopi, dll di luar ketentuan, pemberian imbalan barang berupa makanan jadi, rokok, parsel, perhiasan, elektronik, pakaian, bahan pangan, dll diluar ketentuan, pemberian imbalan fasilitas berupa akomodasi (hotel, resort perjalanan/jasa transport, komunikasi, hiburan, voucher belanja, dll) diluar ketentuan.]



4. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang melakukan pungli, yaitu permintaan pembayaran atas pelayanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi (Pungli bisa dikamuflasekan melalui berbagai istilah seperti “uang administrasi”, “uang rokok”, “uang terima kasih”, dsb).]



5. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada praktik percaloan (Pihak yang melakukan percaloan dapat berasal dari oknum pegawai pada unit layanan ini, maupun pihak luar yang memiliki hubungan/atau tidak memiliki hubungan dengan oknum pegawai).]



III. EVALUASI DAN PERBAIKAN

1. Sebelum menjawab survei ini, apakah ada pegawai/pejabat pada unit layanan ini yang mengarahkan Bapak/Ibu untuk memberikan jawaban yang bagus-bagus/baik-baik saja?

Pengarahan Petugas/ Pegawai

- ○ Ya
- ○ Tidak

2. Bagaimana penlilaian Bapak/ Ibu terhadap pilihan dibawah ini yang perlu diperbaiki pada unit layanan ini

[Silahkan pilih bagian yang perlu diperbaiki pada unit layanan ini. Jawaban bisa dipilih lebih dari 1 (satu)]

- ☐ Kebijakan Pelayanan
- ☐ Profesionalisme SDM
- ☐ Kualitas Sarana Prasarana
- ☐ Sistem Informasi dan Pelayanan Publik
- ☐ Konsultasi dan Pengaduan
- ☐ Penghilangan Praktik Pungli
- ☐ Penghilangan Praktik Diluar Prosedur
- ☐ Penghilangan Praktik Percaloan
- ☐ Tidak ada yang perlu diperbaiki

Tanda Tangan

BAB II

METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara real time dengan memanfaatkan Aplikasi 3AS *(Transparant, Informative, Great, Action, Actual and Synergy) Case Survey Management System (CSMS)*. Penggunaan Aplikasi 3AS *(Transparant, Informative, Great, Action, Actual and Synergy) Case Survey Management System (CSMS)* sebagai tools pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) diharapkan dapat menganalisis data kualitatif secara langsung sehingga perbaikan atas pelayanan publik yang menjadi keluhan di tengah masyarakat dapat ditanggulangi dengan cepat dan tepat.

Pengumpulan data survei kepuasan masyarakat dilaksanakan di seluruh satuan kerja Kementerian Perhubungan baik di tingkat pusat maupun daerah secara periodik setiap bulan. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden/masyarakat sebagai penerima atau pengguna layanan, secara daring atau online melalui komputer, laptop, atau *handphone* masing-masing pada laman web e-survei yang tersedia secara real time dan hasilnya otomatis dikirimkan melalui https://skm.dephub.go.id/.

Responden SPAK dan SPKP adalah penerima pelayanan publik yang pada saat pencacahan sedang berada di lokasi unit pelayanan, atau yang pernah menerima pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan. Dalam pelaksanaan survei, ditentukan sampel jumlah responden berdasarkan populasi pengguna layanan setiap bulannya.

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan evaluasi Zona Integritas menuju WBK dan WBBM, mensyaratkan responden minimal survei berjumlah 30 responden. Apabila penerima layanan dari Unit Kerja kurang dari 30 orang karena memang karakter Unit Kerja yang bukan pelayanan publik, maka tim melaksanakan survei akan menentukan dengan jumlah tertentu sesuai kaidah perhitungan statistik. Jumlah minimal responden SPAK dan SPKP setiap Unit Kerja ditentukan berdasarkan kaidah-kaidah perhitungan statistik, yakni mengacu pada populasi pengguna layanan dalam satu bulan.

- Contoh perhitungan menggunakan Rumus Slovin:

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = Jumlah sample (responden)

N = Jumlah Populasi (Pengguna layanan Satu Bulan)

e = Persen kelonggaran ketidaktelitian karena kesalahan pengambilan sample yang masih dapat ditolerir (contoh 5%)

Jika dalam satu bulan terdapat 150 pengguna layanan dan margin kesalahan yang ditentukan adalah 5% atau 0,05, maka perhitungannya adalah:

n = N / {1 + (N x e2)}

n = 150 / {1 + (150 x 0,052)}

n = 109,09

Dengan demikian, ukuran responden minimal dari populasi 150 pengguna layanan adalah sebanyak 109 responden.

- Untuk memudahkan perhitungan dapat pula menggunakan tabel sample dari **Krejcie and Morgan** (Permenpan-RB No 14 Tahun 2017):

Tabel Sampel Morgan dan Krejcie

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	340	181	2600	331
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375
160	113	800	260	20000	377
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
190	127	950	274	50000	381
200	132	1000	278	75000	382
210	136	1100	285	100000	384

a. Responden SPAK-SPKP Unit Utama Kementerian Perhubungan adalah : Pengguna Layanan di Unit Utama Kementerian Perhubungan.
b. Responden SPAK-SPKP Unit Wilayah
c. Responden SPAK-SPKP Unit Pelaksana Teknis

B. Metode Pencacahan

Survei Kepuasan Masyarakat di lingkungan Kementerian Perhubungan dilakukan secara mandiri oleh unit pemberi layanan, baik di tingkat Unit Utama, Unit Wilayah, maupun Unit Pelaksana Teknis (UPT). Pengisian SKM dilakukan oleh masyarakat sebagai pengguna layanan atau penerima layanan dilakukan melalui Aplikasi 3AS *(Transparant, Informative, Great, Action, Actual and Synergy) Case Survey Management System (CSMS)*, dengan cara melakukan *scan barcode* pada unit pemberi layanan atau dengan cara mengakses link survei yang diberikan oleh petugas layanan.

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Untuk memperoleh nilai hasil survei dilakukan perhitungan otomatis oleh sistem yang terdapat dalam Aplikasi 3AS *(Transparant, Informative, Great, Action, Actual and Synergy) Case Survey Management System (CSMS)*, dengan berpedoman pada PermenPAN-RB Nomor 14 tahun 2017. Dalam aturan tersebut digunakan pendekatan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan, dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{SKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian, yaitu antara 25-100, maka hasil penilaian tersebut dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus “Hasil SKM Unit Pelayanan x 25”. Dengan demikian, nilai persepsi, nilai interval, nilai interval konversi, dan mutu serta kinerja unit pelayanan digambarkan sebagai berikut:

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00-2,5996	25,00-64,99	D	Tidak Baik
2	2,60-3,064	65,00-76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644-3,532	76,61-88,30	B	Baik
4	3,5324-4,00	88,31-100,00	A	Sangat Baik

D. Pengolahan Data

Setiap pertanyaan survei masing-masing unsur diberi nilai. Nilai dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan survei kepuasan masyarakat terhadap unsur-unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama. Nilai penimbang ditetapkan dengan rumus, sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumah Bobot}}{\text{Jumah Unsur}} = \frac{1}{x} = \text{N}$$

N = bobot nilai per unsur

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumah Bobot}}{\text{Jumah Unsur}} = \frac{1}{\frac{1}{3}} = 0{,}07$$

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{SKM} = \frac{\text{Total dari nilai persepsi per unsur}}{\text{Tota Unsur yang terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

BAB III

PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

1. Hasil III. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN - IPK pada Kantor UPBU Kelas III Okaba

Data Hasil III. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN - IPK Kantor UPBU Kelas III Okaba

No.	Bulan	Nilai IPK	Jumlah Responden	Diskriminasi	Kecurangan	Gratifikasi	Pungli	Calo
1	April	3.76	15	3.72	3.76	3.72	3.80	3.80
2	Mei	3.52	8	3.48	3.40	3.40	3.63	3.70
3	Juni	3.94	2	4	3.70	4	4	4
4	Juli	3.74	12	3.75	3.75	3.75	3.75	3.70
5	Agustus	3.52	35	3.50	3.52	3.55	3.50	3.50
6	September	3.67	47	3.66	3.64	3.64	3.72	3.69
7	Oktober	3.69	106	3.68	3.71	3.71	3.68	3.69
8	November	3.67	125	3.63	3.73	3.67	3.69	3.64
9	Desember	3.68	99	3.64	3.72	3.68	3.69	3.69
Nilai Agregat		**3.69**	**449**	**3.67**	**3.66**	**3.68**	**3.72**	**3.71**

Pada pelaksanaan survei periode s.d Desember 2023, Kantor UPBU Kelas III Okaba secara agregat atau rata-rata memperoleh nilai 3.69 dalam skala 4 atau 16.14 dalam skala 17.50. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa pelayanan publik yang diberikan oleh Kantor UPBU Kelas III Okaba telah memperoleh kategori Sangat Baik.

Secara lebih rinci, terdapat 5 unsur yang menjadi penyumbang nilai agregat atau rata-rata (IPK) Kantor UPBU Kelas III Okaba pada periode s.d Desember 2023. Unsur Diskriminasi memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Kecurangan memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Gratifikasi memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Pungli memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Calo memperoleh kategori Sangat Baik.

2. Hasil II. KUALITAS PELAYANAN - IKM pada Kantor UPBU Kelas III Okaba

Data Hasil II. KUALITAS PELAYANAN - IKM Kantor UPBU Kelas III Okaba

No.	Bulan	Nilai IKM	Jumlah Responden	Informasi	Persyaratan	Prosedur/Alur	Waktu Penyelesaian	Tarif/Biaya	Sarana Prasarana	Respon	Konsultasi dan Pengaduan
1	April	3.57	15	3.44	3.56	3.68	3.60	3.80	3.56	3.44	3.44
2	Mei	3.46	8	3.33	3.63	3.48	3.48	3.55	3.40	3.33	3.48
3	Juni	3.55	2	3.70	3.70	3.70	3.40	3.40	3.40	3.40	3.70
4	Juli	3.59	12	3.65	3.65	3.60	3.60	3.55	3.55	3.55	3.60
5	Agustus	3.55	35	3.61	3.55	3.57	3.54	3.55	3.57	3.55	3.47
6	September	3.69	47	3.69	3.69	3.77	3.73	3.69	3.66	3.67	3.64
7	Oktober	3.70	106	3.75	3.73	3.72	3.69	3.67	3.68	3.68	3.70
8	November	3.70	125	3.76	3.74	3.69	3.71	3.65	3.71	3.67	3.70
9	Desember	3.68	99	3.71	3.70	3.71	3.63	3.65	3.67	3.67	3.66
Nilai Agregat		**3.61**	**449**	**3.63**	**3.66**	**3.66**	**3.60**	**3.61**	**3.58**	**3.55**	**3.60**

Pada pelaksanaan survei periode s.d Desember 2023, Kantor UPBU Kelas III Okaba secara agregat atau rata-rata memperoleh nilai 3.61 dalam skala 4 atau 15.80 dalam skala 17.50. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa pelayanan publik yang diberikan oleh Kantor UPBU Kelas III Okaba telah memperoleh kategori Sangat Baik.

Secara lebih rinci, terdapat 8 unsur yang menjadi penyumbang nilai agregat atau rata-rata (IKM) Kantor UPBU Kelas III Okaba pada periode s.d Desember 2023. Unsur Informasi memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Persyaratan memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Prosedur/Alur memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Waktu Penyelesaian memperoleh kategori Baik, Unsur Tarif/Biaya memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Sarana Prasarana memperoleh kategori Baik, Unsur Respon memperoleh kategori Baik, Unsur Konsultasi dan Pengaduan memperoleh kategori Baik.

Dengan Perolehan hasil III. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN, II. KUALITAS PELAYANAN pada Kantor UPBU Kelas III Okaba tersebut, Unit Kerja/ Satuan Kerja Kantor UPBU Kelas III Okaba telah memenuhi syarat nilai minimal pengusulan WBK

3. Aspek Usulan Perbaikan dari Masyarakat dan Indikatornya

Berdasarkan data pada aplikasi Survei 3AS *Case Survey Management System (CSMS)*, terdapat usulan perbaikan yang disampaikan oleh responden, terhadap beberapa aspek indikator penilaian dalam survei yang tergambar dalam diagram berikut:

B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Berdasarkan analisa hasil survei, terdapat beberapa indikator yang dilakukan tindak lanjut yaitu sebagai berikut:

1. Respon
    - Adanya kejelasan dan ketepatan waktu dalam memberikan layanan, untuk dapat menciptakan kondisi ini diperlukan standar operasional prosedur dan terinternalisasi kepada seluruh petugas sehingga dapat mengerti kebutuhan masyarakat dan tanggap dalam menangani masalah pelanggan (masyarakat);
    - Petugas Front Office harus dapat bertindak cepat dan cekatan dalam memberikan layanan dan menangani masalah yang dihadapi pelanggan;
    - Petugas diwajibkan untuk memberikan 3S (Senyum, Sapa, Salam) dalam melayani masyarakat, dan menempatkan masyarakat sebagai "orang yang istimewa".
2. Sarana Prasarana
    - Terpenuhinya Sarana dan Prasarana Dasar dalam pelaksanaan pemberian layanan, seperti komputer, jaringan internet, dan sarana pendukung lainnya, serta ruangan pelayanan yang memadai (loket pelayananan, ruang tunggu, toilet dan prasarana lainnya);
    - Pemenuhan Sarana dan Prasarana Pendukung dalam pelaksanaan pemberian layanan disediakan/diadakan selama mempercepat dan mendukung kenyamanan penerima layanan;
    - Kebersihan dan Pemeliharaan Sarana dan Prasarana dilakukan secara berkala oleh petugas yang berkompeten.
3. Waktu Penyelesaian
    - Adanya pengumuman/standar pelayanan terkait jangka waktu pelayanan pada ruang pelayanan;
    - Petugas/duta layanan menyampaikan jangka waktu layanan;
    - Adanya kanal informasi bagi masyarakat untuk memperoleh informasi waktu penyelesaian layanan.
4. Konsultasi dan Pengaduan
    - Adanya loket/segmen khusus konsultasi dan pengaduan didalam tempat pemberian layanan;
    - Semua jenis konsultasi dan pengaduan yang dilayani dituangkan kedalam sebuah daftar/matriks, sebagai prioritas perbaikan layanan dan peningkatan kualitas layanan;
    - Melakukan telaahan, monitoring dan evaluasi, serta pelaporan kepada pimpinan terkait konsultasi dan laporan pengaduan yang telah ditindaklanjuti.
5. Tarif/Biaya
    - Publikasi mengenai tarif terhadap produk layanan dilakukan secara transparan dan masif di lingkungan kantor;
    - Penentuan besaran tarif layanan didasarkan pada biaya produksi dan melalui perhitungan yang wajar bagi pengguna layanan dan apabila memungkinkan didapatkan dari kesepakatan antara pemberi layanan dan pengguna layanan;
    - Publikasi kepada pengguna layanan agar tidak memberikan celah untuk pungutan liar dan melaporkan kepada loket pengaduan dan membayar sesuai tarif yang ditetapkan sesuai dengan aturan yang berlaku.

BAB IV

DATA SURVEI

A. DATA RESPONDEN

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
1	Kamis, 27 April 2023 Jam 07:32			PEDAGANG	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
2	Kamis, 27 April 2023 Jam 07:39			SWASTA	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
3	Kamis, 27 April 2023 Jam 07:43			PELAJAR	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Tidak Memilih Jenis layanan
4	Kamis, 27 April 2023 Jam 07:47			ASN	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Sertifikat Penyelenggara Pelayanan Telekomunikasi Penerbangan
5	Kamis, 27 April 2023 Jam 09:59			Pns	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Sertifikat Penyelenggara Pelayanan Telekomunikasi Penerbangan
6	Kamis, 27 April 2023 Jam 12:56			PNS	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Sertifikat Penyelenggara Pelayanan Telekomunikasi Penerbangan
7	Kamis, 27 April 2023 Jam 13:47			PNS	51-60 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Sertifikat Penyelenggara Pelayanan Telekomunikasi Penerbangan
8	Kamis, 27 April 2023 Jam 13:53			ASN	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Sertifikat Penyelenggara Pelayanan Telekomunikasi Penerbangan
9	Kamis, 27 April 2023 Jam 14:03			PNS	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Sertifikat Penyelenggara Pelayanan Telekomunikasi Penerbangan
10	Kamis, 27 April 2023 Jam 14:05			Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Sertifikat Penyelenggara Pelayanan Telekomunikasi Penerbangan
11	Kamis, 27 April 2023 Jam 14:07			PNS	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Sertifikat Penyelenggara Pelayanan Telekomunikasi Penerbangan
12	Kamis, 27 April 2023 Jam 14:12			PNS	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Sertifikat Penyelenggara Pelayanan Telekomunikasi Penerbangan
13	Kamis, 27 April 2023 Jam 14:20			PNS	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Sertifikat Penyelenggara Pelayanan Telekomunikasi Penerbangan
14	Kamis, 27 April 2023 Jam 14:21			ASN	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Sertifikat Penyelenggara Pelayanan Telekomunikasi Penerbangan
15	Jumat, 28 April 2023 Jam 07:17			PNS	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Sertifikat Penyelenggara Pelayanan Telekomunikasi Penerbangan
16	Senin, 15 Mei 2023 Jam 12:29			Pelajar	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Sertifikat Penyelenggara Pelayanan Telekomunikasi Penerbangan
17	Kamis, 18 Mei 2023 Jam 09:56			Buruh	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Sertifikat Penyelenggara Pelayanan Telekomunikasi Penerbangan
18	Jumat, 19 Mei 2023 Jam 05:51			PNS	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
19	Jumat, 19 Mei 2023 Jam 05:55			Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Sertifikat Penyelenggara Pelayanan Telekomunikasi Penerbangan
20	Jumat, 19 Mei 2023 Jam 12:18			ASN	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Lain-Lain
21	Sabtu, 20 Mei 2023 Jam 00:52			Pensiun	51-60 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Sertifikat Penyelenggara Pelayanan Telekomunikasi Penerbangan
22	Senin, 29 Mei 2023 Jam 10:20			PNS	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Sertifikat Penyelenggara Pelayanan Telekomunikasi Penerbangan
23	Senin, 29 Mei 2023 Jam 12:21			Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Sertifikat Penyelenggara Pelayanan Telekomunikasi Penerbangan

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
24	Kamis, 15 Juni 2023 Jam 06:02			Ibu rumah tangga	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Sertifikat Penyelenggara Pelayanan Telekomunikasi Penerbangan
25	Senin, 19 Juni 2023 Jam 08:57			SWASTA	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
26	Kamis, 20 Juli 2023 Jam 07:13	Akhbar Purwo Nugroho	081295273334	PPNPN	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
27	Kamis, 20 Juli 2023 Jam 07:14	Husnik	08124061113	PNS	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
28	Kamis, 20 Juli 2023 Jam 07:40	Kasmawati	085254679000	Pns	51-60 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Layanan Terhadap Penumpang
29	Kamis, 20 Juli 2023 Jam 07:43	Dwi ichtiarisany prihatin	08114816664	PNS	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
30	Kamis, 20 Juli 2023 Jam 07:45	Mario	085647266676	PNS	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
31	Kamis, 20 Juli 2023 Jam 07:47	Martin	0	Nelayan	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
32	Kamis, 20 Juli 2023 Jam 08:04	Hj.Naba	+6281344008009	Pedagang	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
33	Kamis, 20 Juli 2023 Jam 08:13	Adhi Bayu Indrajaya	081213917676	PNS	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
34	Jumat, 21 Juli 2023 Jam 12:07	Jabangun Saragih	081281682274	ASN	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
35	Senin, 24 Juli 2023 Jam 08:23	Anisa Avriani	+62 811-4942-277	Pelajar	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
36	Senin, 24 Juli 2023 Jam 08:46	Fahri	-	Pelajar	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
37	Senin, 31 Juli 2023 Jam 08:46	Syarifudin	-	Pegawai	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
38	Senin, 07 Agustus 2023 Jam 07:12	Matheos ale	-	Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
39	Senin, 07 Agustus 2023 Jam 07:13	Eben ale	-	Pelajar	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
40	Senin, 07 Agustus 2023 Jam 07:15	Laurensius	-	Pelajar	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
41	Senin, 07 Agustus 2023 Jam 07:17	Alberry	-	Pedagang	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
42	Senin, 07 Agustus 2023 Jam 07:18	Tisa Owi	-	Ibu Rumah Tangga	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
43	Senin, 07 Agustus 2023 Jam 07:20	Irsam Maning	-	TNI	41-50 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
44	Senin, 07 Agustus 2023 Jam 07:22	Maria Bilukande	-	Ibu Rumah Tangga	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
45	Senin, 07 Agustus 2023 Jam 07:23	Nia Sumartika	-	Pelajar	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
46	Senin, 07 Agustus 2023 Jam 07:24	Anis Sururin	-	PNS	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
47	Senin, 07 Agustus 2023 Jam 07:27	Musdalifah	-	Ibu Rumah Tangga	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
48	Senin, 07 Agustus 2023 Jam 07:28	Mucktar	-	Pedagang	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
49	Senin, 07 Agustus 2023 Jam 07:29	Agustina Bilukande	-	Nelayan	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
50	Senin, 28 Agustus 2023 Jam 07:08	ETA METERAY	-	SWASTA	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
51	Senin, 28 Agustus 2023	CORNELIA YEMSAI	-	PELAJAR	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah	Tidak Memilih Jenis layanan

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
	Jam 07:09						Pertama (SMP)	
52	Senin, 28 Agustus 2023 Jam 07:10	URBANUS OAGAY	-	NELAYAN	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Tidak Memilih Jenis layanan
53	Senin, 28 Agustus 2023 Jam 07:12	MARHETHA TRISTAN	-	SWASTA	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
54	Senin, 28 Agustus 2023 Jam 07:15	KANISIA	-	PELAJAR	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
55	Senin, 28 Agustus 2023 Jam 07:17	ALSENTUS	-	NELAYAN	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
56	Senin, 28 Agustus 2023 Jam 07:18	ANISA METEKOHY	-	PEDAGANG	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
57	Senin, 28 Agustus 2023 Jam 07:20	TIARA	-	DOKTER	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
58	Senin, 28 Agustus 2023 Jam 07:22	HADIRYANTO	-	POLISI	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
59	Senin, 28 Agustus 2023 Jam 07:23	PARNI MARIAM	-	SWASTA	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
60	Senin, 28 Agustus 2023 Jam 07:24	FRIEN	-	NELAYAN	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
61	Senin, 28 Agustus 2023 Jam 07:25	ANSI	-	PELAJAR	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Dasar (SD)	Layanan Terhadap Penumpang
62	Kamis, 31 Agustus 2023 Jam 07:40	Elisabeth	-	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
63	Kamis, 31 Agustus 2023 Jam 07:42	YULIATIN INDRIANI	-	SWASTA	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
64	Kamis, 31 Agustus 2023 Jam 07:45	RARA	-	PELAJAR	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Dasar (SD)	Tidak Memilih Jenis layanan
65	Kamis, 31 Agustus 2023 Jam 07:47	SILMI KAFFAH	-	ASN	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
66	Kamis, 31 Agustus 2023 Jam 07:50	ARIYANTO	-	TNI-POLRI	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
67	Kamis, 31 Agustus 2023 Jam 07:54	IRAWATI MAMING	-	PEGAWAI	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
68	Kamis, 31 Agustus 2023 Jam 07:56	ACHER O GEBZE	-	MAHASISWA	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
69	Kamis, 31 Agustus 2023 Jam 07:58	YOHANIS KILAY	-	SWASTA	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
70	Kamis, 31 Agustus 2023 Jam 08:01	WAHYU PRASETYO	-	SWASTA	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
71	Kamis, 31 Agustus 2023 Jam 08:03	MARTINUS SAMKAKAI	-	SWASTA	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
72	Kamis, 31 Agustus 2023 Jam 08:04	ADONIA	-	PELAJAR	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
73	Senin, 04 September 2023 Jam 07:04	Andias Lefiansyah	-	Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
74	Senin, 04 September 2023 Jam 07:06	Samuli Sande Uodu	-	Nelayan	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
75	Senin, 04 September 2023 Jam 07:07	Petrus	-	Pedagang	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
76	Senin, 04 September 2023 Jam 07:09	Sance Y	-	Ibu Rumah Tangga	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
77	Senin, 04 September 2023 Jam 07:20	YUNITA	-	SWASTA	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
78	Senin, 04 September 2023 Jam 07:24	YOFNI KILAY	-	SWASTA	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
79	Senin, 04 September 2023 Jam 07:26	LAURENSIUS	-	PNS	41-50 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
80	Senin, 04 September 2023 Jam 07:30	MAGDALENA	-	PELAJAR	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
81	Senin, 04 September 2023 Jam 07:32	MULIATNO SOLAHUDIN	-	SWASTS	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
82	Senin, 04 September 2023 Jam 07:34	REGIANA	-	PEGAWAI	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
83	Senin, 04 September 2023 Jam 07:36	EVA EFENGGOT	-	SWASTA	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
84	Senin, 04 September 2023 Jam 07:38	MARIA SANTI SANDANA	-	PEGAWAI	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
85	Rabu, 06 September 2023 Jam 07:05	SUWATINI	-	PEGAWAI	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
86	Rabu, 06 September 2023 Jam 07:09	AHMAD BABA	-	SWASTA	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
87	Rabu, 06 September 2023 Jam 07:12	RIKA WINARNI	-	IBU RUMAH TANGGA	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
88	Rabu, 06 September 2023 Jam 07:23	IGNATIUS MAHUZE	-	PELAJAR	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
89	Rabu, 06 September 2023 Jam 07:25	KAMANUS W. MAHUZE	-	PELAJAR	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Dasar (SD)	Layanan Terhadap Penumpang
90	Rabu, 06 September 2023 Jam 07:26	HANDOKO	-	SWASTA	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
91	Rabu, 06 September 2023 Jam 07:29	NIRMA ROMSE	-	PEGAWAI	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
92	Rabu, 06 September 2023 Jam 07:30	DIDIK IRIYANTO	-	PEGAWAI	41-50 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
93	Rabu, 06 September 2023 Jam 07:32	HUSNIK	-	PEGAWAI	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
94	Rabu, 06 September 2023 Jam 07:34	AGUS RIYANTO	-	PEGAWAI	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
95	Rabu, 06 September 2023 Jam 07:36	SITIARA	-	SWASTA	51-60 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
96	Rabu, 06 September 2023 Jam 07:37	SUKMAWATI	-	PELAJAR	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
97	Jumat, 08 September 2023 Jam 12:30	Everdini mahuse	-	pns	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
98	Jumat, 08 September 2023 Jam 12:31	Yohanis Kilay	-	Swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
99	Jumat, 08 September 2023 Jam 12:32	Siti Rohana	-	Pedagang	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
100	Jumat, 08 September 2023 Jam 12:33	cantika	-	PNS	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
101	Jumat, 08 September 2023 Jam 12:34	Maryam	-	PNS	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
102	Jumat, 08 September 2023 Jam 12:36	Nur Adifa	-	pelajar	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
103	Jumat, 08 September 2023 Jam 12:37	Asulrahman Sagas	-	pedagang	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
104	Jumat, 08 September 2023 Jam 12:38	Adifa Anjakrakusuma	-	PNS	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
105	Jumat, 08 September 2023 Jam 12:40	Helmi Bokcop	-	Nelayan	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
106	Jumat, 08 September 2023 Jam 12:41	Herlina Heriarubun	-	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
107	Jumat, 08 September 2023 Jam 12:42	Syahril	-	PNS	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
108	Jumat, 08 September 2023 Jam 12:43	Beni Mahuse	-	Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
109	Senin, 11 September 2023 Jam 07:00	REGINA	-	SWASTA	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
110	Senin, 11 September 2023 Jam 07:01	WIHELMINA	-	PNS	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
111	Senin, 11 September 2023 Jam 07:02	FILHARNUS YOLMEN	-	SWASTA	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
112	Senin, 11 September 2023 Jam 07:05	MUHAMMAD RIZAL	-	NELAYAN	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
113	Senin, 11 September 2023 Jam 07:06	WASET MASHURI	-	PNS	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
114	Senin, 11 September 2023 Jam 07:07	KRESNA YOLMEN	-	SWASTA	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
115	Senin, 11 September 2023 Jam 07:09	TERSIA MAHUSE	-	PELAJAR	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
116	Senin, 11 September 2023 Jam 07:11	HIRLEN FRIDA	-	SWASTA	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
117	Senin, 11 September 2023 Jam 07:12	FITRIA ANAUGA	-	PELAJAR	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
118	Senin, 11 September 2023 Jam 07:14	AGUSTINUS RIYANTO	-	PNS	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
119	Senin, 11 September 2023 Jam 07:15	ARUL PURBA	-	POLRI	41-50 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
120	Jumat, 06 Oktober 2023 Jam 06:37	Laurensius	-	-	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
121	Senin, 09 Oktober 2023 Jam 08:19	ROHANA NAINGGOLAN	-	GURU	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
122	Senin, 09 Oktober 2023 Jam 08:22	REVAN	-	-	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Dasar (SD)	Layanan Terhadap Penumpang
123	Senin, 09 Oktober 2023 Jam 08:25	AHMAD BABA	-	SWASTA	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
124	Senin, 09 Oktober 2023 Jam 08:27	SAHARIA MANANG	-	IBU RUMAH TANGGA	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
125	Senin, 09 Oktober 2023 Jam 08:29	HALNA	0	WIRASWASTA	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
126	Senin, 09 Oktober 2023 Jam 08:40	HALNA	0	IBU RUMAH TANGGA	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
127	Senin, 09 Oktober 2023 Jam 08:41	RIANA	-	SWASTA	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
128	Senin, 09 Oktober 2023 Jam 08:43	KRISTIAN	-	PNS	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
129	Kamis, 12 Oktober 2023 Jam 12:38	PUDJIAWATI	-	IBU RUMAH TANGGA	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
130	Kamis, 12 Oktober 2023 Jam 12:39	HERLINA CIWE	-	SWASTA	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
131	Kamis, 12 Oktober 2023 Jam 12:40	ROSALINA T. KAIZE	-	PELAJAR	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
132	Kamis, 12 Oktober 2023 Jam 12:43	BENEDIKTUS GEBZE	-	PELAJAR	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
133	Kamis, 12 Oktober 2023 Jam 12:44	KRIS MATULESI	-	PNS	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
134	Kamis, 12 Oktober 2023 Jam 12:45	YOHANIS KILAY	-	PETANI	51-60 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
135	Kamis, 12 Oktober 2023 Jam 12:48	IRAWATI MAMING	-	TENAGA HONORER PUSKESMAS	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
136	Kamis, 12 Oktober 2023 Jam 12:50	MAYA KAHOL	0	IBU RUMAH TANGGA	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
137	Kamis, 12 Oktober 2023 Jam 12:51	HUSNI	0	PNS	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
138	Kamis, 12 Oktober 2023 Jam 12:53	ARIF HIDAYAT	0	PNS	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
139	Kamis, 12 Oktober 2023 Jam 12:54	RICA PURNOMO SARI	-	PNS	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
140	Kamis, 12 Oktober 2023 Jam 12:56	KASMAWATI	-	PNS	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Layanan Terhadap Penumpang
141	Jumat, 13 Oktober 2023 Jam 06:40	AVELINA TERSIA	-	IBU RUMAH TANGGA	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
142	Jumat, 13 Oktober 2023 Jam 07:36	EGVINA A. SAMPE	-	PNS	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
143	Jumat, 13 Oktober 2023 Jam 07:40	SARIFAH	-	SWASTA	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
144	Jumat, 13 Oktober 2023 Jam 07:42	ANGELINA NDIKEN	-	PELAJAR	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
145	Jumat, 13 Oktober 2023 Jam 07:43	SARNIATI	-	SWASTA	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
146	Jumat, 13 Oktober 2023 Jam 07:45	MARIA GORETI	-	SWASTA	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
147	Jumat, 13 Oktober 2023 Jam 07:46	ELA KIMRAY	-	IBU RUMAH TANGGA	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
148	Jumat, 13 Oktober 2023 Jam 07:48	FRANSISKA E. WOI	-	PERAWAT	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
149	Jumat, 13 Oktober 2023 Jam 07:51	FRINENSIUS JALANG	-	GURU	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
150	Senin, 16 Oktober 2023 Jam 06:53	RIBUT MARHENANTO	-	TNI- AD	51-60 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
151	Senin, 16 Oktober 2023 Jam 06:55	BASKORO ARIANTO	-	TENAGA HONORER	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
152	Senin, 16 Oktober 2023 Jam 06:57	PUJIONO	-	GURU	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
153	Senin, 16 Oktober 2023 Jam 06:58	DARMAWATI	-	IBU RUMAH TANGGA	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
154	Senin, 16 Oktober 2023 Jam 07:01	VERA RIANA	-	MAHASISWA	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
155	Senin, 16 Oktober 2023 Jam 07:03	RANAMEL	-	PELAJAR	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Dasar (SD)	Layanan Terhadap Penumpang

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
156	Senin, 16 Oktober 2023 Jam 07:05	FREDERIKA GEBZE	-	IBU RUMAH TANGGA	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
157	Senin, 16 Oktober 2023 Jam 07:07	LAURENSUS	-	GURU	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
158	Senin, 16 Oktober 2023 Jam 07:08	ESLIKA SARI	-	SWASTA	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
159	Senin, 16 Oktober 2023 Jam 07:11	KORNELIA WARAGAN	-	GURU	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
160	Senin, 16 Oktober 2023 Jam 07:13	FRANSISKUS ESHU GEBSE	-	PELAJAR	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Dasar (SD)	Layanan Terhadap Penumpang
161	Kamis, 19 Oktober 2023 Jam 12:26	MARIETHA	-	SWASTA	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
162	Kamis, 19 Oktober 2023 Jam 12:27	JABANGUN SARAGIH	-	PNS	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
163	Kamis, 19 Oktober 2023 Jam 12:30	ELIANOR DUMATUGUN	-	SWASTA	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
164	Kamis, 19 Oktober 2023 Jam 12:32	KATARINA	-	PEDAGANG	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
165	Kamis, 19 Oktober 2023 Jam 12:33	MARIA VIOLA BOVEN	-	PELAJAR	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
166	Kamis, 19 Oktober 2023 Jam 12:34	NINA ERIKA	-	PELAJAR	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Dasar (SD)	Layanan Terhadap Penumpang
167	Kamis, 19 Oktober 2023 Jam 12:35	IYAJENING	-	SWASTA	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
168	Kamis, 19 Oktober 2023 Jam 13:00	AKIYONES	-	SWASTA	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
169	Kamis, 19 Oktober 2023 Jam 13:01	EASIER TAKUI	-	NELAYAN	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
170	Kamis, 19 Oktober 2023 Jam 13:02	ERNAWATI	-	HONORER	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
171	Kamis, 19 Oktober 2023 Jam 13:03	PETRUS HORISON	-	PNS	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
172	Jumat, 20 Oktober 2023 Jam 06:38	SRINANGKI ABUBAKAR	-	SWASTA	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
173	Jumat, 20 Oktober 2023 Jam 06:39	ADRIANI	-	PELAJAR	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
174	Jumat, 20 Oktober 2023 Jam 06:40	INGGRIED	-	PNS	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
175	Jumat, 20 Oktober 2023 Jam 06:41	AHMAD CANDRA	-	SWASTA	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
176	Jumat, 20 Oktober 2023 Jam 06:42	VIRGIN	-	SWASTA	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
177	Jumat, 20 Oktober 2023 Jam 06:44	PAPALANG	-	SWASTA	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
178	Jumat, 20 Oktober 2023 Jam 06:47	RAHEL HOTAY	-	PELAJAR	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Dasar (SD)	Layanan Terhadap Penumpang
179	Jumat, 20 Oktober 2023 Jam 06:48	RISKA MASAYAK	-	IRT	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
180	Jumat, 20 Oktober 2023 Jam 06:51	IRLIA MAMING	-	SWASTA	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
181	Jumat, 20 Oktober 2023 Jam 06:52	HAFIZAR	-	PNS	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
182	Jumat, 20 Oktober 2023 Jam 06:53	ASEP KOSASIH	-	PNS	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Layanan Terhadap Penumpang
183	Jumat, 20 Oktober 2023 Jam 06:54	SERLINCE	-	IRT	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
184	Senin, 23 Oktober 2023 Jam 09:27	SYABAN HAMZA	-	WIRASWASTA	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
185	Senin, 23 Oktober 2023 Jam 09:28	MUKTARA	-	SWASTA	51-60 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
186	Senin, 23 Oktober 2023 Jam 09:29	FANI TADO	-	GURU	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
187	Senin, 23 Oktober 2023 Jam 09:31	LUCIANA K	-	IBU RUMAH TANGGA	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
188	Senin, 23 Oktober 2023 Jam 09:33	KASMAWATI	-	PNS	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Layanan Terhadap Penumpang
189	Senin, 23 Oktober 2023 Jam 09:34	MARSELING NDIWAEN	-	SWASTA	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
190	Kamis, 26 Oktober 2023 Jam 13:50	DELSIANA	-	-	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
191	Kamis, 26 Oktober 2023 Jam 13:52	NURSIAH	-	IBU RUMAH TANGGA	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
192	Kamis, 26 Oktober 2023 Jam 13:53	M. SYAMSURI BAKRI	-	SWASTA	41-50 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
193	Kamis, 26 Oktober 2023 Jam 13:54	NUR FITRIANA	-	PELAJAR	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
194	Kamis, 26 Oktober 2023 Jam 13:56	DONATUR Y. BILUKANDE	-	SWASTA	51-60 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
195	Kamis, 26 Oktober 2023 Jam 13:57	YOHANA SUKIMEN	-	GURU	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
196	Kamis, 26 Oktober 2023 Jam 13:59	NUIR PRATIUM H. ASTUTI	-	PNS	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
197	Kamis, 26 Oktober 2023 Jam 14:00	MARGARETHA	-	-	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
198	Kamis, 26 Oktober 2023 Jam 14:01	SEGARA WASESA	-	NELAYAN	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
199	Kamis, 26 Oktober 2023 Jam 14:02	LEONI TARUK	-	-	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
200	Kamis, 26 Oktober 2023 Jam 14:03	OKTOVIANUS MATIWEN	-	-	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Dasar (SD)	Layanan Terhadap Penumpang
201	Kamis, 26 Oktober 2023 Jam 14:05	YUSTINA W. YAWIMASE	-	IBU RUMAH TANGGA	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
202	Sabtu, 28 Oktober 2023 Jam 16:33	ELVAN SUANA SITAU	-	PELAJAR	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
203	Sabtu, 28 Oktober 2023 Jam 16:34	MARIA INAKEA	-	PERAWAT	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
204	Sabtu, 28 Oktober 2023 Jam 16:35	DESTI SUBEKTI	-	HONORER PERAWAT	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
205	Sabtu, 28 Oktober 2023 Jam 16:37	TIARA SARI IRIANTI	-	DOKTER UMUM	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
206	Sabtu, 28 Oktober 2023 Jam 16:38	ANJELIKA KAYAOPE	-	HONORER PERAWAT	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
207	Sabtu, 28 Oktober 2023 Jam 16:40	HERLINA HAIRUDDIN	-	SWASTA	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
208	Sabtu, 28 Oktober 2023 Jam 16:41	AMIRUL GAZALI	-	PELAJAR	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Dasar (SD)	Layanan Terhadap Penumpang
209	Sabtu, 28 Oktober 2023 Jam 16:42	LELA ARDINA	-	PELAJAR	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
210	Sabtu, 28 Oktober 2023 Jam 16:43	RIA KAKET	-	-	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
211	Sabtu, 28 Oktober 2023 Jam 16:45	JEIRO RADHA	-	-	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
212	Sabtu, 28 Oktober 2023 Jam 16:46	JENI GEBZE	-	IBU RUMAH TANGGA	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
213	Sabtu, 28 Oktober 2023 Jam 16:47	TOMI TALAKI	-	SWASTA	41-50 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
214	Senin, 30 Oktober 2023 Jam 12:24	HAEDY D. DINAULIK	-	-	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
215	Senin, 30 Oktober 2023 Jam 12:28	YULIANA BALAGAISE	-	IBU RUMAH TANGGA	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
216	Senin, 30 Oktober 2023 Jam 12:33	INDA IRMAYANI	-	GURU	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
217	Senin, 30 Oktober 2023 Jam 12:34	EKA ARIYANI	-	SWASTA	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
218	Senin, 30 Oktober 2023 Jam 12:36	RABIAH	-	IBU RUMAH TANGGA	51-60 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
219	Senin, 30 Oktober 2023 Jam 12:38	SANTI SANDADUA	-	PERAWAT	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
220	Senin, 30 Oktober 2023 Jam 12:39	HANTORO S. H	-	PETANI	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
221	Senin, 30 Oktober 2023 Jam 12:41	MELISA PAPADO	-	-	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
222	Senin, 30 Oktober 2023 Jam 12:42	FITRI	-	MAHASISWA	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
223	Senin, 30 Oktober 2023 Jam 12:43	SATRIA A. NINGSIH	-	-	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
224	Senin, 30 Oktober 2023 Jam 12:45	YULIANA MONLOHY	-	PNS	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
225	Senin, 30 Oktober 2023 Jam 12:47	ASLIA	-	IBU RUMAH TANGGA	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
226	Kamis, 02 November 2023 Jam 07:08	NARSITA	-	SWASTA	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
227	Kamis, 02 November 2023 Jam 07:15	MARSITA	-	IBU RUMAH TANGGA	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
228	Kamis, 02 November 2023 Jam 07:17	sunarti	-	ibu rumah tangga	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
229	Kamis, 02 November 2023 Jam 07:18	reza	-	swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
230	Kamis, 02 November 2023 Jam 07:28	musdalifah	-	ibu rumah tangga	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
231	Kamis, 02 November 2023 Jam 07:29	oktovina waisimon	-	pns	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
232	Kamis, 02 November 2023 Jam 07:30	yohanes amto yame	-	nelayan	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
233	Kamis, 02 November 2023 Jam 07:31	ervina c hutapea	-	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
234	Jumat, 03 November 2023 Jam 13:25	HENDRIKA RAHANGMETAN	-	PNS	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
235	Jumat, 03 November 2023 Jam 13:30	MARTA KEPREK	-	PNS	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
236	Jumat, 03 November 2023 Jam 13:32	ABDUL HAMID USMAN	-	PNS	41-50 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
237	Jumat, 03 November 2023 Jam 13:36	SYAHLA	-	PELAJAR	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Dasar (SD)	Layanan Terhadap Penumpang
238	Jumat, 03 November 2023 Jam 13:38	IRMAWATI UNJUNG	-	SWASTA	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
239	Jumat, 03 November 2023 Jam 13:40	HUMAIRA	-	PELAJAR	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Dasar (SD)	Layanan Terhadap Penumpang
240	Jumat, 03 November 2023 Jam 13:42	JACINTA BERLIN	-	IBU RUMAH TANGGA	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
241	Jumat, 03 November 2023 Jam 13:47	RISKI AMALIA	-	PERAWAT	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
242	Jumat, 03 November 2023 Jam 13:50	IDA TENO	-	HONORER GURU	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
243	Jumat, 03 November 2023 Jam 13:52	NUR HASANAH	-	GURU	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
244	Senin, 06 November 2023 Jam 06:35	SAMIRA SYARIF	-	WIRASWASTA	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
245	Senin, 06 November 2023 Jam 06:46	SUPARTI	-	PNS	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
246	Senin, 06 November 2023 Jam 06:49	ASNI SETIAWATI	-	-	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
247	Senin, 06 November 2023 Jam 06:51	HELENA JAMLEAN	-	PNS	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
248	Senin, 06 November 2023 Jam 07:10	MARIA GEBRIETA	-	IBU RUMAH TANGGA	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
249	Senin, 06 November 2023 Jam 07:15	AGUSTINA SOMBOLAYUK	-	SWASTA	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
250	Senin, 06 November 2023 Jam 07:16	HASNA	-	PEDAGANG	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
251	Senin, 06 November 2023 Jam 07:17	SILMI KAFFAH	-	PNS	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
252	Senin, 06 November 2023 Jam 07:18	ATI RIAWATI	-	IBU RUMAH TANGGA	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
253	Senin, 06 November 2023 Jam 07:19	HALNA	-	SWASTA	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
254	Senin, 06 November 2023 Jam 07:20	DOMINIKUS MATINEM	-	NELAYAN	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
255	Senin, 06 November 2023 Jam 07:21	FRANSISKUS MATINEM	-	NELAYAN	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
256	Kamis, 09 November 2023 Jam 13:02	SYAMIRA SYARIF	-	PNS	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
257	Kamis, 09 November 2023 Jam 13:04	SUPARTI	-	PNS	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
258	Kamis, 09 November 2023 Jam 13:05	ASNI SETIAWATI	-	IBU RUMAH TANGGA	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
259	Kamis, 09 November 2023 Jam 13:06	HELENA JAMLEAN	-	GURU	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
260	Kamis, 09 November 2023 Jam 13:08	MARIA GABRIEALALI	-	SWASTA	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
261	Kamis, 09 November 2023 Jam 13:10	AGUSTINA SOMBOLAYUK	-	TENAGA HONORER	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
262	Kamis, 09 November 2023 Jam 13:11	HASNA	-	WIRASWASTA	18-20 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
263	Kamis, 09 November 2023 Jam 13:17	ALESA	-	PELAJAR	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
264	Kamis, 09 November 2023 Jam 13:18	AULIA SABIRA	-	PELAJAR	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Dasar (SD)	Layanan Terhadap Penumpang
265	Kamis, 09 November 2023 Jam 13:21	KARTIKA MARNI	-	HONORER	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
266	Kamis, 09 November 2023 Jam 13:24	MARIA ELISABET	-	IBU RUMAH TANGGA	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
267	Kamis, 09 November 2023 Jam 13:25	SIRLIA	-	SWASTA	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
268	Jumat, 10 November 2023 Jam 06:52	ESEBIUS FATUBUN	-	PELAJAR	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
269	Jumat, 10 November 2023 Jam 06:53	MUHAMMAD FADLI	-	PEDAGANG	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
270	Jumat, 10 November 2023 Jam 06:54	AGUS WIYONO	-	SWASTA	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
271	Jumat, 10 November 2023 Jam 06:55	ESTER LINDA MARLEEN	-	SWASTA	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
272	Jumat, 10 November 2023 Jam 06:57	ADOLF MARLON TOHATTE	-	PEDAGANG	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
273	Jumat, 10 November 2023 Jam 06:58	YAWARIUS MAHUSE	-	PELAJAR	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
274	Jumat, 10 November 2023 Jam 06:59	APUL PURBA	-	POLRI	41-50 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
275	Jumat, 10 November 2023 Jam 07:02	MARSELINUS MARTIWEN	-	NELAYAN	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
276	Jumat, 10 November 2023 Jam 07:04	ASSE	-	SWASTA	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
277	Jumat, 10 November 2023 Jam 07:05	AHMAD BABA	-	PEDAGANG	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
278	Jumat, 10 November 2023 Jam 07:06	THESYA MULIANI	-	PELAJAR	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
279	Jumat, 10 November 2023 Jam 07:07	ANTONEA KAISE	-	PELAJAR	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
280	Jumat, 17 November 2023 Jam 18:51	YANGS AP	-	SWASTA	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
281	Jumat, 17 November 2023 Jam 18:54	MIKAEL NDIKEN	-	NELAYAN	51-60 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
282	Jumat, 17 November 2023 Jam 18:57	RAFLI P. BANE	-	SWASTA	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
283	Jumat, 17 November 2023 Jam 18:59	YANI RIKA WAANGMAN	-	IBU RUMAH TANGGA	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
284	Jumat, 17 November 2023 Jam 19:01	IRSAM MAMING	-	TNI-AD	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
285	Jumat, 17 November 2023 Jam 19:03	ELTOTO	-	PETANI	51-60 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
286	Jumat, 17 November 2023 Jam 19:04	SAKARIAS	-	NELAYAN	51-60 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
287	Jumat, 17 November 2023 Jam 19:07	MARIA NDIWAEN	-	IBU RUMAH TANGGA	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
288	Jumat, 17 November 2023 Jam 19:09	YULIANA	-	PELAJAR	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
289	Jumat, 17 November 2023 Jam 19:11	MATHEA KINAMBE	-	IBU RUMAH TANGGA	51-60 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
290	Jumat, 17 November 2023 Jam 19:13	RUSMAWANTI	-	PNS	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
291	Jumat, 17 November 2023 Jam 19:15	KASMAWATI	-	PNS	51-60 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Layanan Terhadap Penumpang
292	Senin, 20 November 2023 Jam 12:52	ADHI BAYU	-	PNS	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
293	Senin, 20 November 2023 Jam 12:53	ADNI ADINDA PUTRI	-	IBU RUMAH TANGGA	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
294	Senin, 20 November 2023 Jam 12:54	DWI PRIHATIN	-	PNS	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
295	Senin, 20 November 2023 Jam 12:55	ANDJAS IRFIANSYAH	-	GURU	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
296	Senin, 20 November 2023 Jam 12:57	KASMAWATI	-	PNS	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Layanan Terhadap Penumpang
297	Senin, 20 November 2023 Jam 12:58	HERLINA HARUDDIN	-	PEDAGANG	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
298	Senin, 20 November 2023 Jam 12:59	GAZALI	-	PELAJAR	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Dasar (SD)	Layanan Terhadap Penumpang
299	Senin, 20 November 2023 Jam 13:02	AISYAH	-	-	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Dasar (SD)	Layanan Terhadap Penumpang
300	Senin, 20 November 2023 Jam 13:08	UMAR USMAN	-	PNS	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
301	Senin, 20 November 2023 Jam 13:10	ROHANI	-	WIRASWASTA	51-60 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
302	Senin, 20 November 2023 Jam 13:27	MARIA SHANTI SANDADUA	-	BIDAN	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
303	Senin, 20 November 2023 Jam 13:28	ELIANOR DUMATUBUN	-	SWASTA	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
304	Rabu, 22 November 2023 Jam 14:57	SAHARIA MANNANG	-	PEDAGANG	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
305	Rabu, 22 November 2023 Jam 15:00	SARMA	-	IBU RUMAH TANGGA	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
306	Rabu, 22 November 2023 Jam 15:02	DAHLIA	-	IBU RUMAH TANGGA	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
307	Rabu, 22 November 2023 Jam 15:06	SITIARA	-	SWASTA	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
308	Rabu, 22 November 2023 Jam 16:37	BERDY SOKOY	-	NELAYAN	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
309	Rabu, 22 November 2023 Jam 16:39	LINDA KAISE	-	IBU RUMAH TANGGA	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
310	Rabu, 22 November 2023 Jam 16:42	YUNITA AMALIA	-	GURU	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
311	Rabu, 22 November 2023 Jam 16:44	ANSAR	-	WIRASWASTA	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
312	Rabu, 22 November 2023 Jam 16:46	RUBEN KAHOL-	-	SWASTA	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
313	Rabu, 22 November 2023 Jam 16:48	MAKMUR MAMING	-	POLISI	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
314	Rabu, 22 November 2023 Jam 16:56	IRMA UNJUNG	-	PNS	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
315	Rabu, 22 November 2023 Jam 16:58	INGGRID KASIHA	-	IBU RUMAH TANGGA	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
316	Jumat, 24 November 2023 Jam 08:11	YULITA IRIANAH	-	IBU RUMAH TANGGA	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
317	Jumat, 24 November 2023 Jam 08:13	MAGDALENA HURULEAN	-	PEDAGANG	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
318	Jumat, 24 November 2023 Jam 08:15	FRANSISCO KAMBUY	-	NELAYAN	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
319	Jumat, 24 November 2023 Jam 08:18	JUNIAS KIRIMOP	-	WIRASWASTA	51-60 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
320	Jumat, 24 November 2023 Jam 08:23	FREDERIKUS MBADRIANA	-	TENAGA KONTRAK	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
321	Jumat, 24 November 2023 Jam 08:25	ARDINA	-	PELAJAR	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
322	Jumat, 24 November 2023 Jam 08:27	PUDJIAWATI	-	GURU	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
323	Jumat, 24 November 2023 Jam 08:28	MARIYATI	-	IBU RUMAH TANGGA	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
324	Jumat, 24 November 2023 Jam 08:30	HERMAN KAREMBENG	-	GURU	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
325	Jumat, 24 November 2023 Jam 08:32	SITI FARIDA	-	WIRASWASTA	18-20 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
326	Jumat, 24 November 2023 Jam 08:34	NADJWA	-	PELAJAR	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Dasar (SD)	Layanan Terhadap Penumpang
327	Jumat, 24 November 2023 Jam 08:37	BERNADUS LEBESUBAN	-	-	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
328	Senin, 27 November 2023 Jam 07:19	MERI NDIKEN	-	WIRASWASTA	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
329	Senin, 27 November 2023 Jam 07:22	JUN FIANO MAHUZE	-	PELAJAR	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Dasar (SD)	Layanan Terhadap Penumpang
330	Senin, 27 November 2023 Jam 07:24	VESIOLA RAUMAN	-	IBU RUMAH TANGGA	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
331	Senin, 27 November 2023 Jam 07:25	ANDINI AMINARTI	-	PELAJAR	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Dasar (SD)	Layanan Terhadap Penumpang
332	Senin, 27 November 2023 Jam 07:26	YULIANA IMBIRI	-	IBU RUMAH TANGGA	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
333	Senin, 27 November 2023 Jam 07:28	MUH.RAID NAUFAL	-	PELAJAR	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
334	Senin, 27 November 2023 Jam 07:29	KHALIFAH	-	PEDAGANG	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
335	Senin, 27 November 2023 Jam 07:31	MARIA YOLMEN	-	PERAWAT	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
336	Senin, 27 November 2023 Jam 07:32	SISILIA YOLMEN	-	PELAJAR	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
337	Senin, 27 November 2023 Jam 07:34	MUH. KASILOMKA	-	SWASTA	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
338	Senin, 27 November 2023 Jam 07:36	TITUS Y MOHENLEK	-	NELAYAN	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
339	Senin, 27 November 2023 Jam 07:41	PAULUS SARKOL	-	NELAYAN	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
340	Rabu, 29 November 2023 Jam 08:59	SARA LUDIA DITANG	-	IBU RUMAH TANGGA	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
341	Rabu, 29 November 2023 Jam 09:00	KAIFAN	-	PELAKAR	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Dasar (SD)	Layanan Terhadap Penumpang
342	Rabu, 29 November 2023 Jam 09:03	MEYLIANA SUTHELE	-	GURU	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
343	Rabu, 29 November 2023 Jam 09:04	SYABAN HAMZA	-	PEDAGANG	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
344	Rabu, 29 November 2023 Jam 09:06	STEVEN E. A. TARANDA	-	WIRASWASTA	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
345	Rabu, 29 November 2023 Jam 09:08	ETHA METERAI	-	IBU RUMAH TANGGA	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
346	Rabu, 29 November 2023 Jam 09:13	NEFEWLISA RAHANGMETAN	-	PEDAGANG	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
347	Rabu, 29 November 2023 Jam 09:14	MELANTINA	-	WIRASWASTA	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
348	Rabu, 29 November 2023 Jam 09:16	YULIANA FEBY	-	SWASTA	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
349	Rabu, 29 November 2023 Jam 09:23	MASITA	-	PEDAGANG	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
350	Rabu, 29 November 2023 Jam 09:33	ROSADALIMA TOLO	-	WIRASWASTA	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
351	Senin, 04 Desember 2023 Jam 05:32	Andri saputra	082261963611	Wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
352	Senin, 04 Desember 2023 Jam 05:36	Frederika Yulia Sadsuitubun	081240074799	Guru kontrak	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
353	Senin, 04 Desember 2023 Jam 05:48	Abdullah Sitompul	-	Imam Masjid	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
354	Senin, 04 Desember 2023 Jam 06:11	YOHANES KILAY	-	SWASTA	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
355	Senin, 04 Desember 2023 Jam 06:13	AGUSTINUIS MOYUEN	-	WIRASWASTA	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
356	Senin, 04 Desember 2023 Jam 06:14	RAPPE	-	PEDAGANG	51-60 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
357	Senin, 04 Desember 2023 Jam 06:15	AHMAD BABA	-	PEDAGANG	51-60 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
358	Senin, 04 Desember 2023 Jam 06:17	FATMAWATI	-	PEDAGANG	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
359	Senin, 04 Desember 2023 Jam 06:18	ANTONIA I. ANSHORI	-	SWASTA	41-50 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
360	Senin, 04 Desember 2023 Jam 06:20	FADJAR	-	SWASTA	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
361	Senin, 04 Desember 2023 Jam 06:22	MARAL KEPREK	-	IBU RUMAH TANGGA	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
362	Senin, 04 Desember 2023 Jam 06:24	FREDERIKA YULIA	-	IBU RUMAH TANGGA	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
363	Senin, 04 Desember 2023 Jam 06:26	ANDRI	-	NELAYAN	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
364	Kamis, 07 Desember 2023 Jam 05:36	Ariyanto	081344917372	Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
365	Kamis, 07 Desember 2023 Jam 05:58	Riana mannang	081251764255	Irt	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Dasar (SD)	Layanan Terhadap Penumpang
366	Jumat, 08 Desember 2023 Jam 08:21	SITI ROHANA	-	WIRASWASTA	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
367	Jumat, 08 Desember 2023 Jam 08:26	CANTIKA KILAY	-	PELAJAR	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Dasar (SD)	Layanan Terhadap Penumpang
368	Jumat, 08 Desember 2023 Jam 12:51	yohana	-	pedagang	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
369	Jumat, 08 Desember 2023 Jam 12:56	maria yasinta	-	ibu rumah tangga	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
370	Jumat, 08 Desember 2023 Jam 12:58	irawati	-	tenaga honorer	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
371	Jumat, 08 Desember 2023 Jam 13:35	charles r. galeh	-	pedagang	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
372	Jumat, 08 Desember 2023 Jam 13:36	bernadetha dwi	-	pelajar	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Dasar (SD)	Layanan Terhadap Penumpang
373	Jumat, 08 Desember 2023 Jam 13:38	barbalina gebze	-	swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
374	Jumat, 08 Desember 2023 Jam 13:46	rabiah	-	PNS	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
375	Jumat, 08 Desember 2023 Jam 13:54	hilarius b. bayataria	-	tenaga honorer	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
376	Jumat, 08 Desember 2023 Jam 13:56	herman c. maria	-	tenaga honorer	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
377	Jumat, 08 Desember 2023 Jam 13:57	kasmawati	-	pns	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Layanan Terhadap Penumpang
378	Senin, 11 Desember 2023 Jam 06:31	Anggi Yunita	-	Guru	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
379	Senin, 11 Desember 2023 Jam 07:17	ANGGI YUNITA	-	GURU	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
380	Senin, 11 Desember 2023 Jam 07:20	R. PADALANGI	-	PEDAGANG	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
381	Senin, 11 Desember 2023 Jam 07:24	DJETRO RADHA	-	SWASTA	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
382	Senin, 11 Desember 2023 Jam 07:27	DORCE P. SAMPE	-	WIRASWASTA	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
383	Senin, 11 Desember 2023 Jam 07:29	FIANY	-	PELAJAR	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Dasar (SD)	Layanan Terhadap Penumpang
384	Senin, 11 Desember 2023 Jam 07:31	WAHYU	-	PELAJAR	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Dasar (SD)	Layanan Terhadap Penumpang
385	Senin, 11 Desember 2023 Jam 07:35	MARYANI	-	IBU RUMAH TANGGA	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
386	Senin, 11 Desember 2023 Jam 07:37	HATTA	-	SWASTA	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
387	Senin, 11 Desember 2023 Jam 07:41	HARMIATI	-	IBU RUMAH TANGGA	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
388	Senin, 11 Desember 2023 Jam 07:44	SITI MUTMAINA	-	PEDAGANG	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
389	Senin, 11 Desember 2023 Jam 07:54	ALEX MAHUZE	-	NELAYAN	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
390	Senin, 11 Desember 2023 Jam 07:57	CLEMENS MAHUZE	-	NELAYAN	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
391	Kamis, 14 Desember 2023 Jam 07:25	rAHMA nAINGGOLAN	-	SWASTA	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
392	Kamis, 14 Desember 2023 Jam 07:26	REYAN	-	PELAJAR	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
393	Kamis, 14 Desember 2023 Jam 07:27	SELVIANO	-	PELAJAR	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
394	Kamis, 14 Desember 2023 Jam 07:29	VENUS MATLIEUS	-	SWASTA	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
395	Kamis, 14 Desember 2023 Jam 07:30	STEVEN	-	SWASTA	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
396	Kamis, 14 Desember 2023 Jam 07:34	SEPTIANI	-	PNS	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
397	Kamis, 14 Desember 2023 Jam 07:35	MUSDALIFAH	-	IBU RUMAH TANGGA	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
398	Kamis, 14 Desember 2023 Jam 07:38	INDRI SALAFINA	-	PELAJAR	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
399	Kamis, 14 Desember 2023 Jam 07:39	SULTAN ARUNJATI	-	PELAJAR	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Dasar (SD)	Layanan Terhadap Penumpang
400	Kamis, 14 Desember 2023 Jam 07:41	SAHARIA MANING	-	SWASTA	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
401	Kamis, 14 Desember 2023 Jam 07:42	HELENA JAMLEAN	-	SWASTA	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
402	Kamis, 14 Desember 2023 Jam 07:43	RAHMI	-	PELAJAR	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Dasar (SD)	Layanan Terhadap Penumpang
403	Jumat, 15 Desember 2023 Jam 05:19	Hendra sihombing	-	Pekerja	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
404	Jumat, 15 Desember 2023 Jam 05:21	Melisa	-	IRT	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
405	Jumat, 15 Desember 2023 Jam 05:28	Irawati	082399725180	Staf Puskesmas	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
406	Jumat, 15 Desember 2023 Jam 05:35	HENDRA SIHOMBING	085262626871	Dokter Spesialis Paru	51-60 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Layanan Terhadap Penumpang
407	Jumat, 15 Desember 2023 Jam 07:24	Fransaiska Beljai	-	pelajar	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
408	Jumat, 15 Desember 2023 Jam 07:27	Fransiska Balagaize	-	Pelajar	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
409	Jumat, 15 Desember 2023 Jam 07:29	Darmawati	-	Pelajar	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
410	Jumat, 15 Desember 2023 Jam 07:31	Giofani	-	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
411	Jumat, 15 Desember 2023 Jam 07:33	Frederika	-	ibu rumah tangga	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
412	Jumat, 15 Desember 2023 Jam 07:36	Irlia	-	pedagang	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
413	Jumat, 15 Desember 2023 Jam 07:37	Petronela Kuruyun	-	pedagang	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
414	Jumat, 15 Desember 2023 Jam 07:40	Oktovina arege	-	swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
415	Jumat, 15 Desember 2023 Jam 07:44	Selfi Wantii Ailo	-	ibu rumah tangga	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
416	Jumat, 15 Desember 2023 Jam 07:46	Oktoviani Arage	-	wiraswasta	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
417	Senin, 18 Desember 2023 Jam 08:06	Maria sandadua	081218593279	Bidan	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
418	Senin, 18 Desember 2023 Jam 08:16	Alkis santika	081288845462	IRT	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
419	Senin, 18 Desember 2023 Jam 08:18	Kartika marni	-	IRT	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
420	Senin, 18 Desember 2023 Jam 08:25	Nur amania	-	Pelajar	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
421	Senin, 18 Desember 2023 Jam 15:24	Maria C. Sandibua	-	guru	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
422	Senin, 18 Desember 2023 Jam 15:25	ALFIS SANTIKA	-	BIDAN	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
423	Senin, 18 Desember 2023 Jam 15:26	ANITA JULIANI	-	PELAJAR	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Dasar (SD)	Layanan Terhadap Penumpang
424	Senin, 18 Desember 2023 Jam 15:27	NUR AMANIA	-	IBU RUMAH TANGGA	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
425	Senin, 18 Desember 2023 Jam 15:28	DAFA	-	-	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Dasar (SD)	Layanan Terhadap Penumpang
426	Senin, 18 Desember 2023 Jam 15:30	MAGDALENA	-	PEGADANG	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
427	Senin, 18 Desember 2023 Jam 15:31	UCU ONGGIRWALU	-	SWASTA	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
428	Senin, 18 Desember 2023 Jam 15:32	LEONI	-	-	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Dasar (SD)	Layanan Terhadap Penumpang
429	Senin, 18 Desember 2023 Jam 15:33	HERI IRIANTO	-	PEDAGANG	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
430	Senin, 18 Desember 2023 Jam 15:35	KAKTIKUA	-	IBU RUMAH TANGGA	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
431	Senin, 18 Desember 2023 Jam 15:36	LAURENSIUS	-	PELAJAR	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Dasar (SD)	Layanan Terhadap Penumpang
432	Senin, 18 Desember 2023 Jam 15:37	REGENIUS	-	PELAJAR	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Dasar (SD)	Layanan Terhadap Penumpang
433	Kamis, 21 Desember 2023 Jam 07:43	Desy Gebze	-	wiraswasta	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
434	Kamis, 21 Desember 2023 Jam 07:45	Henfika	-	Pedagang	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
435	Kamis, 21 Desember 2023 Jam 07:46	Yadyen	-	-	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
436	Kamis, 21 Desember 2023 Jam 07:48	Maria Goreti	-	IRT	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
437	Kamis, 21 Desember 2023 Jam 07:50	Silvester G ME	-	Nelayan	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
438	Kamis, 21 Desember 2023 Jam 07:52	Iren Marani	-	guru	18-20 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
439	Kamis, 21 Desember 2023 Jam 07:53	Batseba Hairu	-	PPNPN	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
440	Minggu, 24 Desember 2023 Jam 10:48	Theodarus Lermatan	-	Nelayan	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
441	Minggu, 24 Desember 2023 Jam 10:49	Jean M Lermatan	-	-	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Dasar (SD)	Layanan Terhadap Penumpang

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
442	Minggu, 24 Desember 2023 Jam 10:50	Yunus Mahuze	-	Petani	51-60 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
443	Minggu, 24 Desember 2023 Jam 10:52	Felisitas Samkakai	-	IRT	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
444	Minggu, 24 Desember 2023 Jam 10:53	Demi Advento	-	-	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Dasar (SD)	Layanan Terhadap Penumpang
445	Minggu, 24 Desember 2023 Jam 10:54	Elia Mahuze	-	nelayan	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
446	Minggu, 24 Desember 2023 Jam 10:55	Agata Anabaen	-	wiraswasta	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
447	Minggu, 24 Desember 2023 Jam 10:57	Zulfikri Ramadan	-	pelajar	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Dasar (SD)	Layanan Terhadap Penumpang
448	Minggu, 24 Desember 2023 Jam 11:02	Stella Yawimase	-	IRT	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
449	Minggu, 24 Desember 2023 Jam 11:03	Syahril	-	Pedagang	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang

B. DATA DUKUNG LAINNYA

1. HASIL AGREGAT SURVEI S.D DESEMBER 2023

Jumlah Responden : 449

III. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN - IPK

Variabel	Indek	Indek 100	Indek 4	Predikat
Diskriminasi	16.07	91.80	3.67	Sangat Baik
Kecurangan	16.01	91.46	3.66	Sangat Baik
Gratifikasi	16.10	92.02	3.68	Sangat Baik
Pungli	16.26	92.93	3.72	Sangat Baik
Calo	16.24	92.81	3.71	Sangat Baik
IPK	**16.14**	**92.20**	**3.69**	**Sangat Baik**

II. KUALITAS PELAYANAN - IKM

Variabel	Indek	Indek 100	Indek 4	Predikat
Informasi	15.86	90.65	3.63	Sangat Baik
Persyaratan	16.02	91.56	3.66	Sangat Baik
Prosedur/Alur	16	91.43	3.66	Sangat Baik
Waktu Penyelesaian	15.74	89.92	3.60	Baik
IKM	**15.80**	**90.26**	**3.61**	**Sangat Baik**

Variabel	Indek	Indek 100	Indek 4	Predikat
Tarif/Biaya	15.81	90.32	3.61	Sangat Baik
Sarana Prasarana	15.65	89.44	3.58	Baik
Respon	15.54	88.80	3.55	Baik
Konsultasi dan Pengaduan	15.74	89.97	3.60	Baik
IKM	**15.80**	**90.26**	**3.61**	**Sangat Baik**

2. Penggunaan Perangkat

Personal Computer : 412
Android : 32
Apple iPhone : 1
Samsung : 4

3. Penggunaan Peramban (*Browswer*) Perangkat

Chrome : 448
Safari : 1

4. Penggunaan (*Platform Operating System*)

Android : 36
Windows 10 : 412
iOS : 1