



KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN UDARA
KANTOR UPBU KELAS III OESMAN SADIK

HAK PENUMPANG

jika penerbangan mengalami delay

PM 89 TAHUN 2015



30 – 60 menit
minuman ringan



61 – 120 menit
minuman dan makanan ringan (snack box)



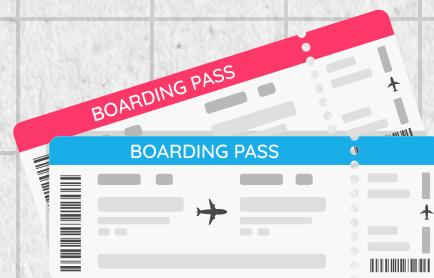
121 – 180 menit
minuman dan makanan berat (heavy meal)



181 – 240 menit
minuman, makanan ringan (snack box),
makanan berat (heavy meal)



> 240 menit
ganti rugi sebesar Rp. 300.000,00
(tiga ratus ribu rupiah)



pembatalan penerbangan
dialihkan ke penerbangan berikutnya atau
mengembalikan seluruh biaya tiket (refund)

hubud.kemenhub.go.id/upbu/oesman-sadik