



Kementerian Perhubungan  
Direktorat Jenderal Perhubungan Udara  
Kantor UPBU Kelas III Namrole



2026

# Laporan Tahunan PPID

Kantor UPBU Kelas III Namrole



   @UPBUNamrole



# Kata Pengantar

## LAYANAN INFORMASI PPID →

Pada tahun 2025, layanan informasi PPID Kantor UPBU Kelas III Namrole terus mengalami perkembangan yang signifikan dalam upaya memberikan akses informasi yang lebih baik kepada masyarakat. Mendorong peningkatan transparansi dan aksesibilitas informasi, PPID Kementerian Perhubungan merancang berbagai inisiatif baru untuk memenuhi kebutuhan masyarakat.



# STRUKTUR ORGANISASI



PPID PELAKSANA UPT

KEPALA KANTOR UPBU NAMROLE

MANAGER INFORMASI DAN DOKUMENTASI

KEPALA BAGIAN TATA USAHA

PENGELOLA DOKUMENTASI

PETUGAS PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI

PETUGAS INFORMASI

PETUGAS PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI



# SARANA PRASARANA →

## MELALUI WEBSITE / EMAIL

Melalui Website atau Email, Masyarakat dapat mendownload informasi publik yang tersedia pada website

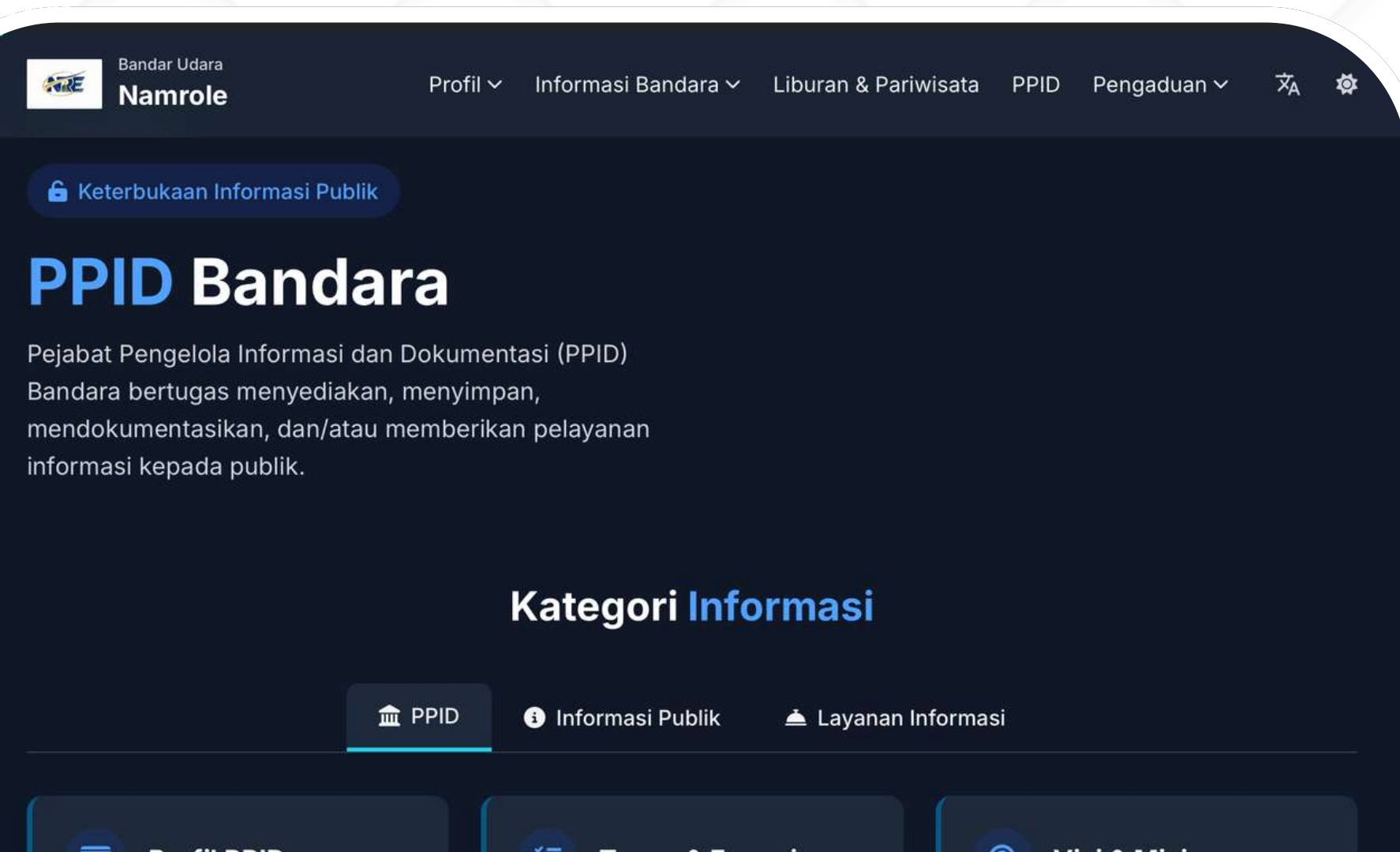
<https://hubud.kemenhub.go.id/upbu/namrole/ppid> atau email  
upbunamrolehumas@gmail.com

## MELALUI JASA POS

Melalui Jasa Pos Mengirimkan surat melalui jasa pos, ditujukan kepada: Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) d/a. Ruang Layanan Informasi, Kantor UPBU Kelas III Namrole.

## MELALUI MEDIA SOSIAL

Melalui kanal media sosial seperti Instagram : Upbunamrole, Facebook : UPBU Namrole, TikTok : UPBU Namrole





# SUMBER DAYA MANUSIA ↓

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi dalam melaksanakan pelayanan informasi publik kepada pemohon/pengguna informasi publik dibantu oleh Kepala Bagian Tata Usaha, Pengolah Data dan Informasi, dan Pengawas Personil Penerbangan.

Untuk petugas pada desk layanan informasi publik memiliki kompetensi seperti pengetahuan mengenai peraturan perundang-undangan yang terkait dengan keterbukaan informasi publik dan pelayanan publik, keterampilan dan sikap dalam berkomunikasi, sehingga dapat menunjang dalam melaksanakan tugas pelayanan informasi. Jumlah Sumber Daya Manusia (SDM) yang bertugas untuk menjalankan fungsi layanan Informasi Publik pada PPID di masing-masing PPID Pelaksana UPT di lingkungan Kantor UPBU Kelas III Namrole cukup bervariasi disesuaikan dengan kebutuhan masing-masing unit.

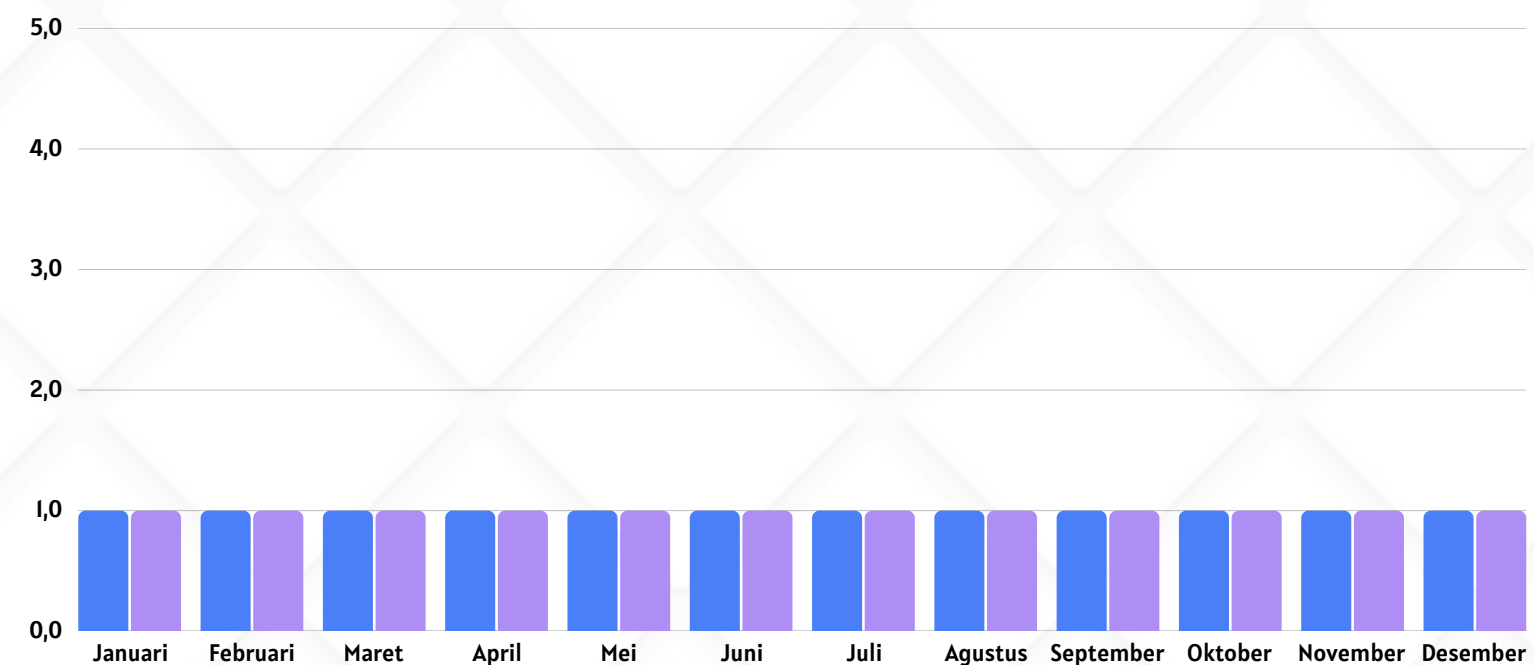


# PELAYANAN INFORMASI PUBLIK





Selama tahun 2025, PPID Kantor UPBU Namrole menerima permohonan informasi publik. Terdapat 12 permohonan informasi yang diterima dan tidak ada informasi yang di tolak dengan rincian sebagai berikut:

[illegible]



# JANGKA WAKTU MEMENUHI PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK



**PPID UPBU Kelas III Namrole menerima permohonan informasi dengan waktu rata-rata layanan selama 3 - 14 hari kerja.**



# JANGKA WAKTU PERMOHONAN INFORMASI

DALAM JANGKA WAKTU 1 TAHUN ADA 12 PERMOHONAN INFORMASI PADA TAHUN 2025





# ALASAN PENOLAKAN PERMOHONAN INFORMASI



**Permohonan informasi yang ditolak  
antara lain karena tidak menyertakan  
identitas diri, informasi yang diminta  
tidak jelas juga yang bukan  
merupakan wewenang Kementerian  
Perhubungan**

...



# Terima Kasih



   @UPBUNamrole