



MAKLUMAT

PELAYANAN

Menyadari bahwa informasi merupakan kebutuhan dan hak setiap orang, maka selaku penyelenggara Layanan Informasi Publik Kementerian Perhubungan, Direktorat Jenderal Perhubungan Udara, Kantor Unit Penyelenggara Bandar Udara Mindiptana, kami berkomitmen :



1 Memberikan Informasi publik yang **akurat, benar dan tidak menyesatkan;**



4 Bersikap adil, tidak diskriminatif dan **berperilaku sopan santun** dalam melayani pemohon informasi;



2 Memberikan Informasi publik sesuai **Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008** Tentang Keterbukaan Informasi Publik;



5 Dalam memberikan layanan informasi, **memanfaatkan teknologi informasi** yang mudah diakses;



3 **Proaktif** dalam memenuhi kebutuhan **informasi masyarakat** sesuai standar layanan yang berlaku;



6 Tidak melakukan pungutan **yang tidak sah.**

Untuk mewujudkan komitmen tersebut, kami menerima berbagai **kritik, saran dan pengaduan** dari masyarakat atas layanan informasi publik yang kurang memuaskan.

Kepala Kantor
Selama
Kantor UPBU
MINDIPTANA
Muhammad Sarif Hidayat, S.Si.T.
NIP. 197107101993121001