



KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN UDARA
KANTOR UPBU KELAS III MERDEY



BANDARA
MERDEY

UNTUK PELAYANAN PUBLIK YANG LEBIH BAIK



AYO...
BERANI MELAPOR
CARANYA ?



SP4N - LAPOR!

SP4N - LAPOR! adalah
Sistem Pengelolaan
Pengaduan Pelayanan
Publik Nasional -
Layanan Aspirasi dan
Pengaduan Online
Rakyat.



KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN UDARA
KANTOR UPBU KELAS III MERDEY



BANDARA
MERDEY

DATA PELAPOR AKAN DIJAMIN KOK KERAHASIAANNYA

Pelapor Anonim

Identitas Anda aman
dan dirahasiakan.

Tracking ID

Pantau tindak lanjut
laporan anda.

Rahasia

Isi laporan tidak dapat
diakses oleh publik.



**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN UDARA
KANTOR UPBU KELAS III MERDEY**



**BAN
MERDEY**

BERIKUT LANGKAH - LANGKAHNYA



①

Download dan instal aplikasinya lalu login



@bandara_merdey #capthumasbandaramerdey



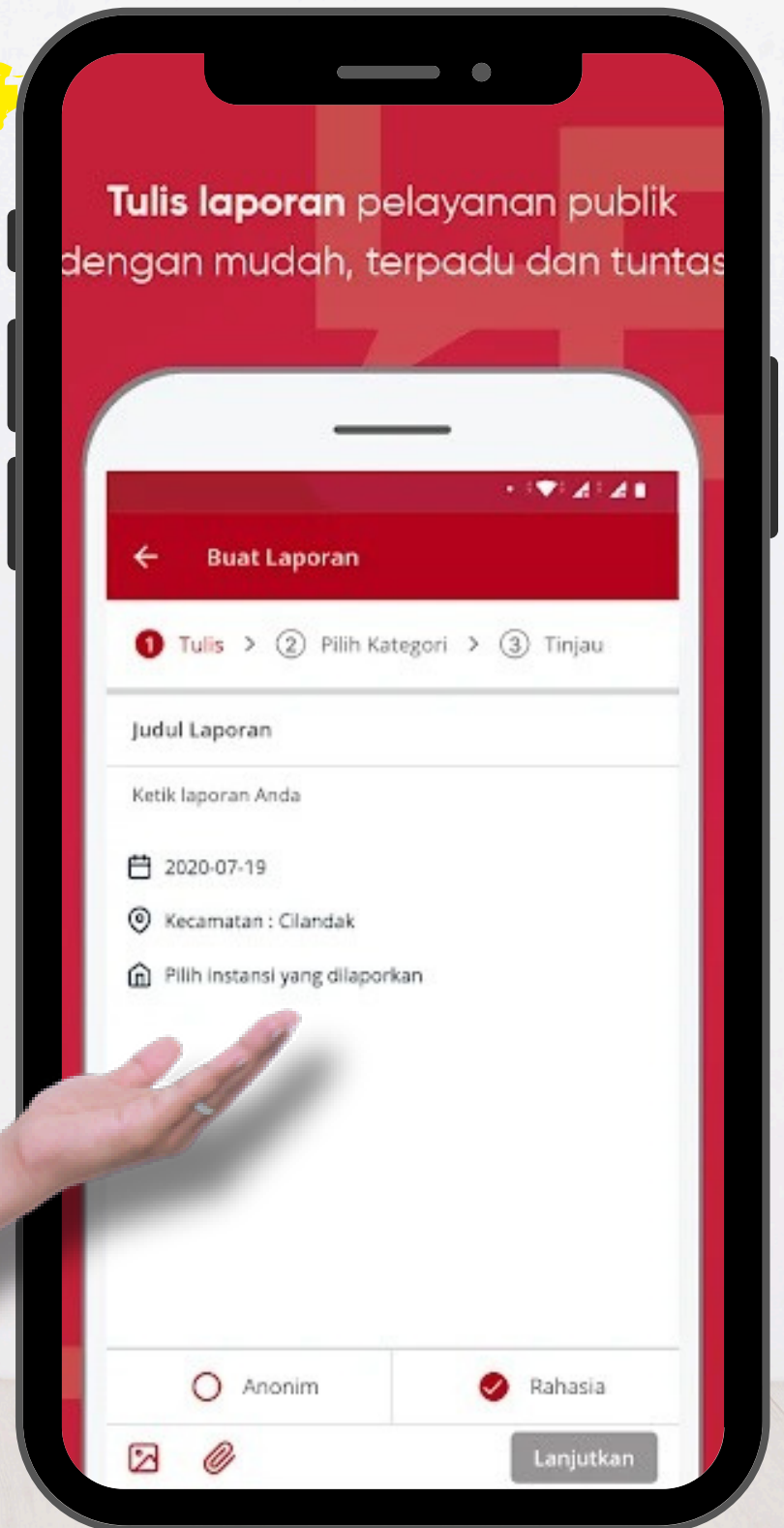
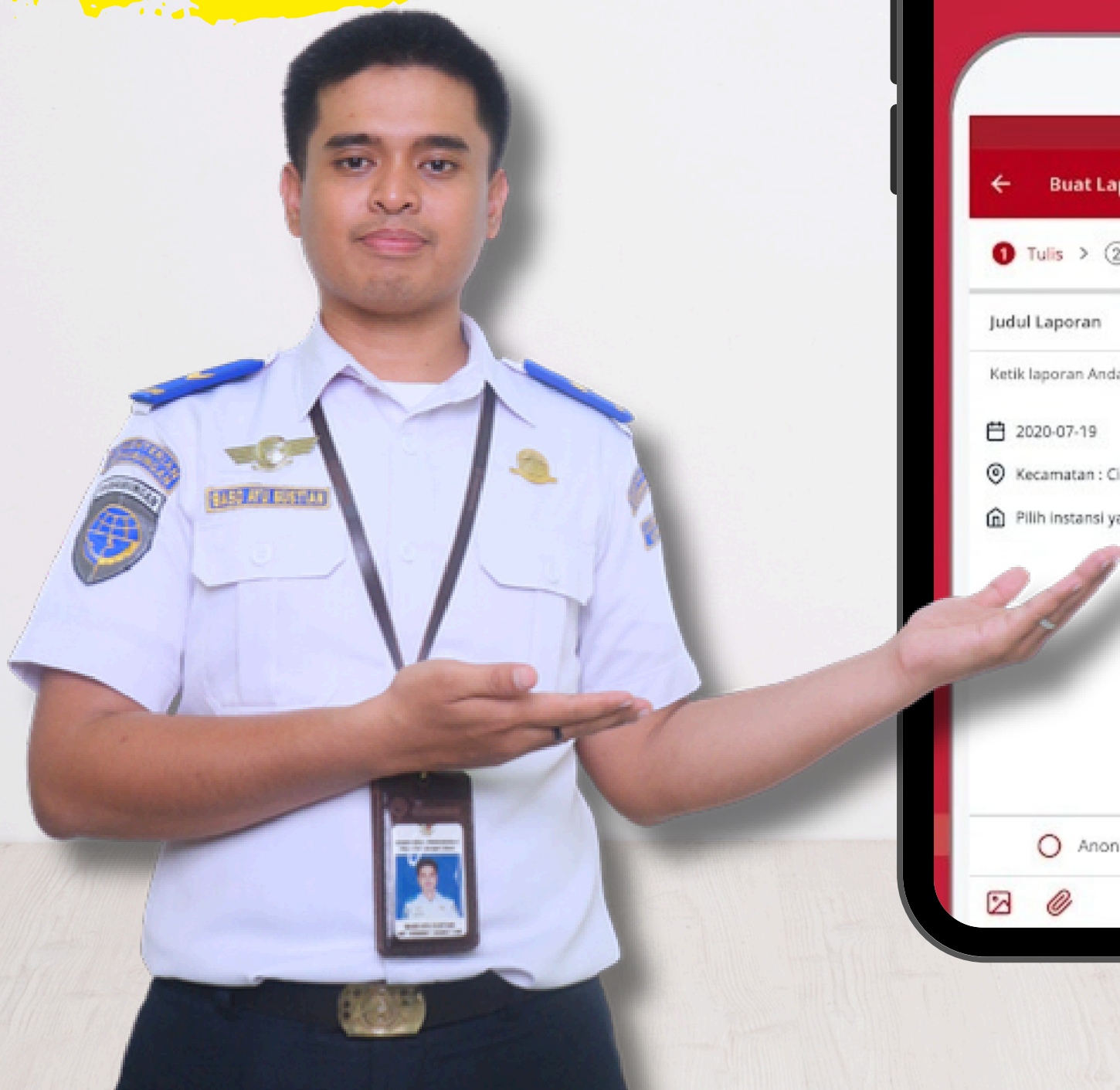
KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN UDARA
KANTOR UPBU KELAS III MERDEY



BANDARA
MERDEY

BERIKUT LANGKAH - LANGKAHNYA

Kemudian tulis dengan
lengkap laporan anda ②

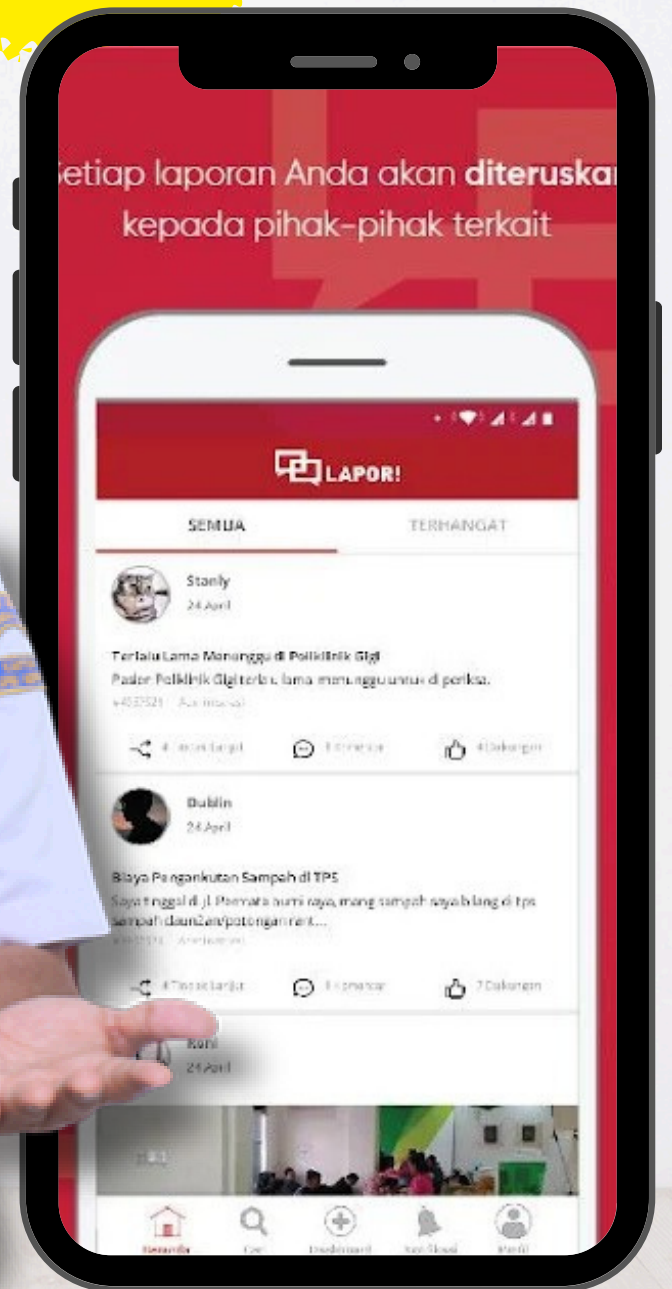
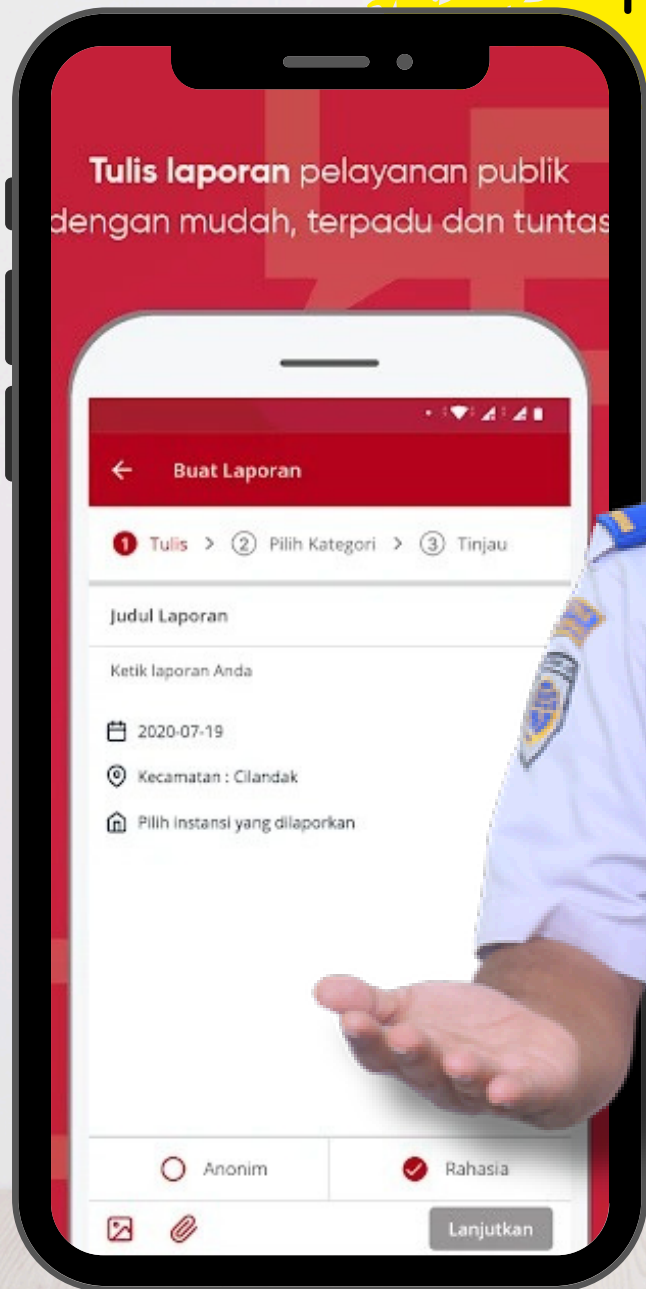




BERIKUT LANGKAH - LANGKAHNYA

3

Pilih kategori sesuai dengan laporan anda lalu kirim.





**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN UDARA
KANTOR UPBU KELAS III MERDEY**



**BAN
MERDEY**



LAPORKAN DI
LAPOR

**SP4N
LAPOR!**

**jika Ada Keluhan
soal Layanan Publik**

www.lapor.go.id