Kementerian Perhubungan
Direktorat Jenderal Perhubungan Udara
Bandar Udara Marinda - Raja Ampat

TATA CARA PENGAJUAN KEBERATAN

01

Keberatan dapat diajukan jika:

1. Permintaan ditolakan berdasarkan alasan pengecualian
2. Permintaan tidak dikabulkan
3. Permintaan tidak ditanggapi atau ditanggapi tidak sebagaimana diminta
4. Penyampaian informasi melebihi waktu yang diatur
5. Informasi berkala tidak disediakan
6. Pemohon dikenakan biaya tidak wajar

02

Pemohon mengisi dan menyerahkan Pernyataan Keberatan paling lambat 30 hari kerja sejak ditemukan alasan keberatan

03

PPID memberikan salinan Pernyataan Keberatan yang telah dicantumkan nomor pendaftaran keberatan kepada pemohon dan meregistrasi pengajuan keberatan

04

Atasan PPID memberikan tanggapan tertulis paling lambat 30 hari kerja

05

Pemohon dapat mengajukan penyelesaian sengketa informasi publik apabila:

1. Tidak ada tanggapan dari Atasan PPID
2. Tanggapan dari Atasan PPID tidak memuaskan pemohon