



KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN UDARA
KANTOR UPBU KELAS III MALI ALOR

PROSEDUR SENGKETA INFORMASI



AJUKAN PERMOHONAN

Penyelesaian sengketa ke Komisi Informasi (maks. 14 hari kerja setelah tanggapan atasan PPID)



REGISTRASI

Registrasi dan pemeriksaan kelengkapan oleh Komisi Informasi



MEDIASI *JIKA PARA PIHAK SETUJU

Mediasi antara pemohon dan badan publik. Bila sepakat, hasilnya mengikat



AJUDIKASI *JIKA MEDIASI GAGAL/TIDAK DIPILIH

Sidang pemeriksaan: kedua pihak menyampaikan alasan dan bukti, lalu Komisi Informasi menjatuhkan putusan. Seluruh proses paling lama 100 hari kerja.



TINDAK LANJUT PUTUSAN

Badan publik melaksanakan putusan. Pihak yang tidak puas dapat menggugat ke PTUN dalam 14 hari kerja setelah menerima putusan

JADWAL PELAYANAN

(SENIN – JUMAT)

09.00–12.00 | 13.00–15.00