



KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN UDARA
KANTOR UPBU KELAS III MALI ALOR

PROSEDUR PERMOHONAN INFORMASI



AJUKAN PERMOHONAN

Isi formulir permohonan informasi dan lampirkan fotokopi KTP (langsung di loket, atau lewat surat/email/website)



REGISTRASI

Petugas memeriksa berkas, mencatat permohonan, dan memberikan nomor registrasi



PENELUSURAN INFORMASI

PPID menelusuri informasi bersama unit kerja terkait



TANGGAPAN TERTULIS

PPID menanggapi dalam 7-10 hari kerja



PENYERAHAN INFORMASI

Informasi diserahkan dan pemohon menandatangani tanda terima

TIDAK PUAS DENGAN TANGGAPAN?

Ajukan **keberatan** kepada atasan PPID dalam 30 hari kerja.
Bila masih tidak puas, ajukan **sengketa informasi** ke Komisi Informasi dalam 14 hari kerja.

JADWAL PELAYANAN
(SENIN – JUMAT)
09.00–12.00 | 13.00–15.00