



KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN UDARA
KANTOR UPBU KELAS III MALI ALOR

PROSEDUR PENGAJUAN KEBERATAN



AJUKAN KEBERATAN *MAKS. 30 HARI KERJA

Isi formulir keberatan dengan melampirkan bukti tanggapan atau penolakan dari PPID



PENCATATAN PENGAJUAN

Keberatan dicatat di register dan diberi nomor registrasi



PEMERIKSAAN OLEH ATASAN PPID

Atasan PPID memeriksa keberatan dengan meminta penjelasan dari PPID dan unit kerja terkait



TANGGAPAN TERTULIS

Atasan PPID memberi jawaban tertulis



TINDAK LANJUT *MAKS. 30 HARI KERJA

Diterima: PPID menyerahkan informasi kepada pemohon.
Ditolak: pemohon dapat mengajukan sengketa informasi ke Komisi Informasi dalam 14 hari kerja.

MASIH BELUM PUAS?

Ajukan **sengketa informasi** ke Komisi Informasi dalam 14 hari kerja.

JADWAL PELAYANAN
(SENIN – JUMAT)
09.00–12.00 | 13.00–15.00