



**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN UDARA
KANTOR UPBU KELAS III LONG APUNG**



MAKLUMAT PELAYANAN

**Menyadari bahwa informasi merupakan kebutuhan dan hak setiap orang,
maka selaku penyelenggara layanan Informasi Publik Kementerian Perhubungan,
kami berkomitmen:**

1. Memberikan informasi publik yang akurat, benar dan tidak menyesatkan;
2. Memberikan informasi publik sesuai Undang - Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik;
3. Proaktif dalam memenuhi kebutuhan informasi masyarakat sesuai standar layanan yang berlaku;
4. Bersikap adil, tidak diskriminatif, dan berperilaku sopan santun dalam melayani pemohon informasi;
5. Dalam memberikan layanan informasi, memanfaatkan teknologi informasi yang mudah diakses;
6. Tidak melakukan pungutan yang tidak sah.

Untuk mewujudkan komitmen tersebut,
kami menerima berbagai kritik, saran dan pengaduan dari masyarakat
atas layanan informasi publik yang kurang memuaskan.

**PPID PELAKSANA UPT
KEPALA KANTOR UNIT PENYELENGGARA
BANDARA KELAS III LONG APUNG**



MUKTAROM