



SOP PENANGANAN KEBERATAN

INFORMASI PUBLIK BANDARA INTERNASIONAL KOMODO

Kami berkomitmen memberikan pelayanan informasi publik yang cepat, tepat, dan transparan sesuai ketentuan yang berlaku.



Mengisi Formulir Keberatan Informasi

10 Menit



Menerima surat keberatan informasi

- Formulir Keberatan Informasi



Memeriksa syarat Pengajuan keberatan

- Formulir Permohonan Informasi
- Identitas Pemohon (KTP/NPWP/Akte Pendirian Badan Hukum)

10 Menit



Registrasi dan meneruskan keberatan informasi untuk diproses

- Register Keberatan Informasi

10 Menit



Memproses Keberatan

- Formulir permohonan informasi
- Keberatan informasi

10 Hari Kerja



Membuat tanggapan atas keberatan dalam bentuk keputusan

- Keputusan PPID

5 Hari Kerja



Melaksanakan Keputusan tertulis

- Keputusan PPID

1 Hari Kerja



Memberikan Informasi Publik dan tanda terima informasi

- Tanda terima informasi

1 Hari Kerja

KETERANGAN



Masyarakat



Petugas Informasi



PPID
Bandara Komodo



Atasan PPID



Waktu