



HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN SATU
(JANUARI S.D MARET 2026)

JUMLAH RESPONDEN YANG TELAH MENJAWAB SURVEY PADA TRIWULAN I
YAITU JANUARI S.D MARET ADALAH 1280 ORANG

A. Perilaku Penyimpangan Pelayanan - IPK

No	BULAN	NILAI IPK	JUMLAH RESPONDEN	DISKRIMINASI	KECURANGAN	GRATIFIKASI	PUNGLI	CALO
1	JANUARI	3.88	413	3.89	3.89	3.87	3.88	3.89
2	FEBRUARI	3.91	401	3.92	3.93	3.91	3.91	3.91
3	MARET	3.91	466	3.91	3.91	3.92	3.92	3.92
NILAI AGREGAT		3.90	1,280	3.91	3.91	3.90	3.90	3.90

Pada pelaksanaan survei periode Januari s.d Maret 2026, Kantor UPBU Kelas II Komodo secara agregat atau rata-rata memperoleh nilai 3.90 dalam skala 4 atau 17.08 dalam skala 17.50. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa pelayanan publik yang diberikan oleh Kantor UPBU Kelas II Komodo telah memperoleh kategori Sangat Baik.

Secara lebih rinci, terdapat 5 unsur yang menjadi penyumbang nilai agregat atau rata-rata (IPK) Kantor UPBU Kelas II Komodo pada periode Januari s.d Maret 2026. Unsur Diskriminasi memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Kecurangan memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Gratifikasi memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Pungli memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Calo memperoleh kategori Sangat Baik.

B. KUALITAS PELAYANAN - IKM

No	BULAN	NILAI IPK	JUMLAH RESPON DEN	INFOR MASI	PERS YARA TAN	PROSED UR/ALUR	WAKTU PENYELE SAIAN	TARIF/B IAYA	SARAN A DAN PRASA RANA	RESPO N	KONSU LTASI DAN PENGA DUAN
1	JANUARI	3.88	413	3.87	3.89	3.88	3.87	3.87	3.87	3.88	3.87
2	FEBRUARI	3.90	401	3.89	3.90	3.92	3.90	3.90	3.89	3.91	3.90
3	MARET	3.90	466	3.90	3.91	3.91	3.90	3.90	3.90	3.90	3.92
NILAI AGREGAT		3.89	1,280	3.89	3.90	3.90	3.89	3.89	3.89	3.90	3.90

Pada pelaksanaan survei periode Januari s.d Maret 2026, Kantor UPBU Kelas II Komodo secara agregat atau rata-rata memperoleh nilai 3.89 dalam skala 4 atau 17.03 dalam skala 17.50. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa pelayanan publik yang diberikan oleh Kantor UPBU Kelas II Komodo telah memperoleh kategori Sangat Baik.

Secara lebih rinci, terdapat 8 unsur yang menjadi penyumbang nilai agregat atau rata-rata (IKM) Kantor UPBU Kelas II Komodo pada periode Januari s.d Maret 2026. Unsur Informasi memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Persyaratan memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Prosedur/Alur memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Waktu Penyelesaian memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Tarif/Biaya memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Sarana Prasarana memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Respon memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Konsultasi dan Pengaduan memperoleh kategori Sangat Baik.

Dengan Perolehan hasil :

A. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN

B. KUALITAS PELAYANAN

Pada Kantor Unit Penyelenggara Bandar Udara Kelas II Komodo tersebut, Unit Kerja/Satuan Kerja Kantor UPBU Kelas II Komodo telah memenuhi syarat nilai minimal pengusulan WBK