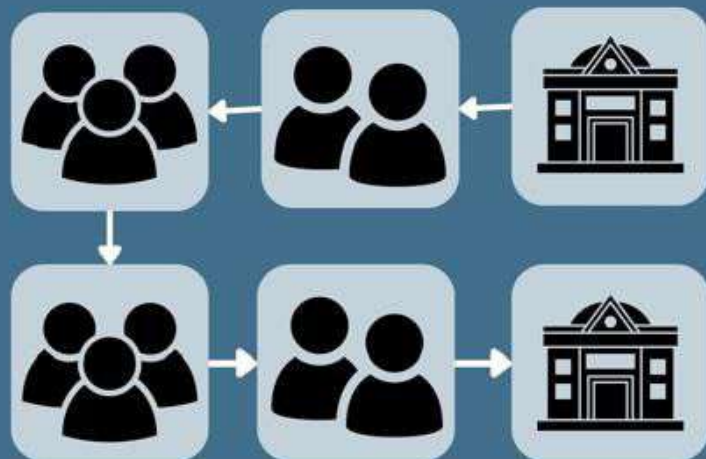




KEMENTERIAN PERHUBUNGAN  
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN UDARA  
KANTOR UPBU KELAS III KIMAAM

# SOP Penyelesaian Sengketa

## Bandar Udara Kelas III Kimaam



Apabila tidak mendapatkan tanggapan atas keberatan yang telah diajukan kepada Atasan PPID dalam **jangka waktu 30 hari kerja** sejak keberatan diterima oleh Atasan PPID atau merasa tidak puas terhadap informasi yang diberikan, pemohon informasi dapat mengajukan sengketa

**20 Hari Kerja**

• Kelengkapan: Surat Keberatan

Pengajuan sengketa dari pemohon ditujukan kepada  
**Komisi Informasi Pusat**

**1 Hari Kerja**

• Surat Gugatan Sengketa

Komisi Informasi Pusat menerima pengajuan sengketa pemohon lalu memberikan surat pemberitahuan kepada Atasan PPID terkait sengketa tersebut

**14 Hari kerja/paling lambat 100 hari kerja**

• Kelengkapan: Surat Pengajuan Sengketa

Atasan PPID menerima pemberitahuan sengketa, Atasan PPID dapat mewakilkan sengketa atau memberikan kuasa kepada PPID Utama, PPID Pelaksana atau PPID Pelaksana UPT

**1 Hari Kerja**

• Kelengkapan: Surat Pemberitahuan kepada Atasa PPID

PPID Pelaksana UPT dan PPID Pelaksana dibantu oleh PPID Utama melakukan rapat koordinasi mengenai penyelesaian sengketa

**1 Hari Kerja**

• Kelengkapan: Surat Pemberitahuan Rapat

Setelah ditentukan apakah pemohon ingin menyelesaikan sengketa melalui proses mediasi atau adjudikasi barulah Komisi Informasi Pusat dapat berwenang memutuskan hasil penyelesaian sengketa

**1 Hari Kerja**

### Keterangan:



Pemohon



PPID Pelaksana UPT



PPID Utama



Atasan PPID



Komisi  
Informasi Pusat



PPID Pelaksana