



KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN UDARA
KANTOR UPBU KELAS III KIMAAM

• Mengisi Formulir Keberatan Informasi



10 Menit



Menerima Surat Keberatan Informasi

• Formulir keberatan informasi



Memeriksa Syarat Pengajuan Keberatan

• Formulir Permohonan Informasi
• Identitas Pemohon (KTP/NPWP/Akta
Pendirian Badan Hukum)

10 Menit



Registrasi dan Meneruskan Keberatan Informasi untuk Diproses

• Register keberatan informasi

10 Menit



Memproses Keberatan

• Formulir permohonan informasi
• Keberatan informasi

10 Hari Kerja



Membuat Tanggapan atas Keberatan dalam Bentuk Keputusan

• Keputusan PPID

5 Hari Kerja



Melaksanakan Keputusan Tertulis

• Keputusan PPID

1 Hari Kerja

Menyampaikan Permohonan Informasi dan Tanda Terima Informasi

• Tanda terima informasi



1 Hari Kerja

SOP Penanganan Keberatan Informasi Publik

Bandar Udara Kelas III Kimaam

Keterangan:



Masyarakat



Petugas Informasi



PPID



Atasan PPID