

MAKLUMAT PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

**Menyadari bahwa informasi merupakan kebutuhan dan hak setiap orang,
maka selaku penyelenggara layanan informasi Publik Kementerian Perhubungan,
kami berkomitmen :**

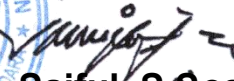
- 1. Memberikan informasi publick yang akurat, benar dan tidak menyesatkan;**
- 2. Memberikan informasi publik sesuai Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik;**
- 3. Proaktif dalam pemenuhan kebutuhan informasi masyarakat sesuai standar layanan yang berlaku;**
- 4. Bersikap adil, tidak diskriminatif, dan berperilaku sopan santun dalam melayani pemohon informasi;**
- 5. Dalam memberikan layanan informasi, memanfaatkan teknologi informasi yang mudah diakses;**
- 6. Tidak Melakukan pungutan yang tidak sah.**

Untuk mewujudkan komitmen tersebut.

**Kami menerima berbagai kritik, saran dan pengaduan dari masyarakat
atas layanan informasi publik yang kurang memuaskan**



**Kepala Kantor UPBU Kamur
PPID Pelaksana UPT Kementerian Perhubungan**


Saiful, S.Sos, M.M.