

MAKLUMAT PELAYANAN

MENYADARI BAHWA INFORMASI MERUPAKAN KEBUTUHAN DAN HAK SETIAP ORANG, MAKA SELAKU PENYELENGGARA LAYANAN INFORMASI PUBLIK KEMENTERIAN PERHUBUNGAN, KAMI BERKOMITMEN:

1. MEMBERIKAN INFORMASI PUBLIK YANG AKURAT, BENAR DAN TIDAK MENYESATKAN;
2. MEMBERIKAN INFORMASI PUBLIK SESUAI UNDANG-UNDANG NOMOR 14 TAHUN 2008 TENTANG KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK;
3. PROAKTIF DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN INFORMASI MASYARAKAT SESUAI STANDAR LAYANAN YANG BERLAKU;
4. BERSIKAP ADIL, TIDAK DISKRIMINATIF, DAN BERPERILAKU SOPAN SANTUN DALAM MELAYANI PEMOHON INFORMASI;
5. DALAM MEMBERIKAN LAYANAN INFORMASI, MEMANFAATKAN TEKNOLOGI INFORMASI YANG MUDAH DIAKSES;
6. TIDAK MELAKUKAN PUNGUTAN YANG TIDAK SAH.

UNTUK MEWUJUDKAN KOMITMEN TERSEBUT,
KAMI MENERIMA BERBAGAI KRITIK, SARAN DAN PENGADUAN DARI MASYARAKAT ATAS LAYANAN INFORMASI PUBLIK YANG KURANG MEMUASKAN.

**KETUA PPID UPT
BLU UPBU KELAS I KALIMARAU**



PATAH ATABRI, S.SiT., M.M.
NIP. 19770716 200212 1 002