



LAPORAN

**HASIL PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI
PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN
SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN**

JANUARI S.D MARET 2026

UPBU KELAS I UTAMA JUWATA

KEMENTERIAN PERHUBUNGAN

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dalam rangka mendukung tugas Kementerian Perhubungan dalam menyelenggarakan urusan pemerintahan, serta memberikan pelayanan publik yang berkualitas, maka berdasarkan amanat Pasal 38 Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik serta Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat, Unit Penyelenggara Pelayanan Publik bertanggung jawab melaksanakan kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Kegiatan survei tersebut bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan merupakan upaya dalam meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik.

Kegiatan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) di lingkungan Kementerian Perhubungan dilakukan secara real time melalui Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) Case Survey Management System (CSMS). Kegiatan survei tersebut dilakukan terhadap penerima pelayanan publik yang telah selesai menerima pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan.

Semoga dengan adanya laporan Survei Kepuasan Masyarakat ini, percepatan program peningkatan kualitas pelayanan di lingkungan Kementerian Perhubungan menjadi lebih terukur, sehingga perbaikan kualitas layanan lebih tepat sasaran dan lebih dirasakan manfaatnya oleh masyarakat.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

KEPALA BADAN LAYANAN UMUM KANTOR UNIT
PENYELENGGARA BANDAR UDARA KELAS I UTAMA
JUWATA

BAMBANG HARTATO S.E., S.H., CGRE



LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

BAB I KUESIONER SURVEI

Pelaksanaan Reformasi Birokrasi merupakan salah satu upaya pemerintah untuk mewujudkan birokrasi yang bersih, akuntabel, serta menyediakan pelayanan publik yang berkualitas. Salah satu sub aksi pada Reformasi Birokrasi adalah pembangunan Zona Integritas (ZI). Zona Integritas adalah predikat yang diberikan kepada instansi pemerintah yang pimpinan dan pegawainya berkomitmen untuk mewujudkan Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM) khususnya dalam penegakan integritas dan pelayanan yang berkualitas.

Ketentuan terkait pembangunan Zona Integritas diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah yang setiap pimpinan instansi pemerintah diminta untuk menetapkan unit kerja yang diusulkan meraih predikat WBK/WBBM.

Proses Pembangunan Zona Integritas difokuskan pada enam area perubahan yang salah satunya adalah Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik. Peningkatan kualitas pelayanan publik dilakukan untuk membangun kepercayaan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik yang ditandai dengan meningkatnya indeks kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik. Untuk mencapai hal tersebut maka perlu dilakukan penilaian kepuasan terhadap pelayanan oleh masing-masing Unit Kerja yang disebut dengan Survei Kepuasan Masyarakat.

Survei Kepuasan Masyarakat adalah kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.¹ Pengukuran tersebut dilakukan dengan melaksanakan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) serta Integritas di lingkungan Kementerian Perhubungan dengan memanfaatkan Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) Case Survey Management System (CSMS). Pengumpulan data survei kepuasan masyarakat dilaksanakan secara periodik setiap bulan. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden/masyarakat sebagai penerima atau pengguna layanan, secara daring atau online melalui komputer, laptop, atau handphone masing-masing pada laman web e-survei yang tersedia secara real time dan hasilnya otomatis dikirimkan melalui <https://skm.dephub.go.id/>.

Kuesioner yang tersedia dalam Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) Case Survey Management System (CSMS) mengandung setiap unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan peraturan sebagaimana dimaksud, meliputi:

1. Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif;
2. Sistem, mekanisme dan prosedur adalah tata cara pelayanan yang dilakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan termasuk pengaduan;
3. Waktu penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan;
4. Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat;
5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan;
6. Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan keahlian keterampilan dan pengalaman;
7. Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas memberikan pelayanan;
8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut;
9. Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana yang digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

Instrumen yang digunakan dalam Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) Case Survey Management System (CSMS) diadopsi dari Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik serta Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor : 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023. Terdapat 13 pertanyaan yang terdiri dari 8 (delapan) pertanyaan tentang persepsi kualitas layanan dan 5 (lima) pertanyaan tentang persepsi anti korupsi yang secara lengkap dapat dilihat pada Kuesioner berikut:

Kuesioner Survei IKM – IPK

Untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik, Kementerian Perhubungan melakukan survei pelayanan publik. Mohon kesediaan untuk mengisi kuesioner ini sesuai dengan penilaian yang Bapak/Ibu/Saudara alami selama menggunakan layanan pada

UPBU Kelas I Utama Juwata

Harap jawab setiap pertanyaan sejujur mungkin. Semua jawaban dirahasiakan.

Terima kasih atas kerja sama anda.

I. KUALITAS LAYANAN

Pada bagian ini, kami akan meminta pendapat Bapak/Ibu mengenai beberapa hal terkait kualitas pemberian pelayanan pada unit layanan ini

1. Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sistem informasi pelayanan selalu tersedia dan dapat menjawab kebutuhan pengguna layanan, sistem informasi pelayanan mudah digunakan, serta sistem informasi pelayanan memiliki fasilitas interaktif dan FAQ.]



2. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi persyaratan layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk]

mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan persyaratan pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.]



3. Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan prosedur/alur pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.]



4. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi jangka waktu penyelesaian pelayanan dapat dipahami dengan jelas, jangka waktu penyelesaian pelayanan tersebut wajar, dan jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.]



5. Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi biaya pelayanan dapat dipahami dengan jelas dan biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan yang diinformasikan, termasuk apabila biaya pelayanan diinformasikan gratis memang benar tidak dilakukan pembayaran.]



6. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan

[Pertanyaan ini disampaikan untuk melihat apakah unit layanan memiliki sarana prasarana pendukung pelayanan seperti ruang khusus pelayanan, ruang tunggu, tempat parkir gratis, ruang bermain anak, ruang ibadah, toilet khusus pengguna layanan dan sarana bagi yang berkebutuhan khusus.]



7. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah petugas mampu memberikan respon pelayanan dengan cepat kepada pengguna layanan baik melalui tatap muka langsung, maupun melalui aplikasi layanan daring, petugas mudah dikenali (memakai seragam, tanda pengenal, dll), petugas melayani dengan ramah (senyum, salam, sapa, sopan, dan santun)]



8. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sarana layanan konsultasi dan pengaduan beragam (tempat konsultasi dan pengaduan/hotline/call center/media online), prosedur untuk melakukan konsultasi dan pengaduan mudah, respon konsultasi dan pengaduan cepat serta tindak lanjut proses penanganan konsultasi dan pengaduan jelas.]



II. PERILAKU PENYIMPANGAN

Pada bagian ini, kami akan meminta pendapat Bapak/Ibu mengenai beberapa hal terkait perilaku petugas pelayanan yang menyimpang pada unit layanan ini.

1. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang memberikan pelayanan secara khusus atau membedakan pelayanan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater, dan sejenisnya.]



2. Tidak ada pelayanan di luar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang memberikan pelayanan yang tidak sesuai dengan ketentuan sehingga mengindikasikan kecurangan, seperti penyerobotan antrian, mempersingkat waktu tunggu layanan di luar prosedur, pengurangan syarat/prosedur, pengurangan denda, dll.]



3. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas di luar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang menerima/bahkan meminta imbalan uang untuk alasan administrasi, transportasi, rokok, kopi, dll di luar ketentuan, pemberian imbalan barang berupa makanan jadi, rokok, parcel, perhiasan, elektronik, pakaian, bahan pangan, dll di luar ketentuan, pemberian imbalan fasilitas berupa akomodasi (hotel, resort perjalanan) jasa transportasi, komunikasi, hiburan, voucher belanja, dll di luar ketentuan.]



4. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang melakukan pungli, yaitu permintaan pembayaran atas pelayanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi (Pungli bisa dikamufleskan melalui berbagai istilah seperti "uang administrasi", "uang rokok", "uang terima kasih", dsb).]



5. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada praktik percaloan (Pihak yang melakukan percaloan dapat berasal dari oknum pegawai pada unit layanan ini, maupun pihak luar yang memiliki hubungan/atau tidak memiliki hubungan dengan oknum pegawai).]



III. EVALUASI DAN PERBAIKAN

1. Sebelum menjawab survei ini, apakah ada pegawai/pejabat pada unit layanan ini yang mengarahkan Bapak/Ibu untuk memberikan jawaban yang bagus-bagus/baik-baik saja?

Pengarahan Petugas/ Pegawai

- ☐ Ya
☐ Tidak

2. Bagaimana penilaian Bapak/ Ibu terhadap pilihan dibawah ini yang perlu diperbaiki pada unit layanan ini

[Silahkan pilih bagian yang perlu diperbaiki pada unit layanan ini. Jawaban bisa dipilih lebih dari 1 (satu)]

- ☐ Kebijakan Pelayanan
- ☐ Profesionalisme SDM
- ☐ Kualitas Sarana Prasarana
- ☐ Sistem Informasi dan Pelayanan Publik
- ☐ Konsultasi dan Pengaduan
- ☐ Penghilangan Praktik Pungli
- ☐ Penghilangan Praktik Diluar Prosedur
- ☐ Penghilangan Praktik Percaloan
- ☐ Tidak ada yang perlu diperbaiki

Tanda Tangan

BAB II

METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara real time dengan memanfaatkan Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) Case Survey Management System (CSMS). Penggunaan Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) Case Survey Management System (CSMS) sebagai tools pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) diharapkan dapat menganalisis data kualitatif secara langsung sehingga perbaikan atas pelayanan publik yang menjadi keluhan di tengah masyarakat dapat ditanggulangi dengan cepat dan tepat.

Pengumpulan data survei kepuasan masyarakat dilaksanakan di seluruh satuan kerja Kementerian Perhubungan baik di tingkat pusat maupun daerah secara periodik setiap bulan. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden/masyarakat sebagai penerima atau pengguna layanan, secara daring atau online melalui komputer, laptop, atau handphone masing-masing pada laman web e-survei yang tersedia secara real time dan hasilnya otomatis dikirimkan melalui <https://skm.dephub.go.id/>.

Responden SPAK dan SPKP adalah penerima pelayanan publik yang pada saat pencacahan sedang berada di lokasi unit pelayanan, atau yang pernah menerima pelayanan dari aparaturnya penyelenggara pelayanan. Dalam pelaksanaan survei, ditentukan sampel jumlah responden berdasarkan populasi pengguna layanan setiap bulannya.

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan evaluasi Zona Integritas menuju WBK dan WBBM, menyatakan responden minimal survei berjumlah 30 responden. Apabila penerima layanan dari Unit Kerja kurang dari 30 orang karena memang karakter Unit Kerja yang bukan pelayanan publik, maka tim melaksanakan survei akan menentukan dengan jumlah tertentu sesuai kaidah perhitungan statistik. Jumlah minimal responden SPAK dan SPKP setiap Unit Kerja ditentukan berdasarkan kaidah-kaidah perhitungan statistik, yakni mengacu pada populasi pengguna layanan dalam satu bulan.

- Contoh perhitungan menggunakan Rumus Slovin:

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = Jumlah sample (responden)

N = Jumlah Populasi (Pengguna layanan Satu Bulan)

e = Persen kelonggaran ketidakteletitan karena kesalahan pengambilan sample yang masih dapat ditolerir (contoh 5%)

Jika dalam satu bulan terdapat 150 pengguna layanan dan margin kesalahan yang ditentukan adalah 5% atau 0,05, maka perhitungannya adalah:

$$n = N / (1 + (N \times e^2))$$

$$n = 150 / (1 + (150 \times 0,05^2))$$

$$n = 109,09$$

Dengan demikian, ukuran responden minimal dari populasi 150 pengguna layanan adalah sebanyak 109 responden.

- Untuk memudahkan perhitungan dapat pula menggunakan tabel sample dari Krejcie and Morgan (Permenpan-RB No 14 Tahun 2017):

Tabel Sampel Morgan dan Krejcie

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	340	181	2600	331
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375
160	113	800	260	20000	377
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
190	127	950	274	50000	381
200	132	1000	278	75000	382
210	136	1100	285	100000	384

- a. Responden SPAK-SPKP Unit Utama Kementerian Perhubungan adalah : Pengguna Layanan di Unit Utama Kementerian Perhubungan.
b. Responden SPAK-SPKP Unit Wilayah
c. Responden SPAK-SPKP Unit Pelaksana Teknis

B. Metode Pencacahan

Survei Kepuasan Masyarakat di lingkungan Kementerian Perhubungan dilakukan secara mandiri oleh unit pemberi layanan, baik di tingkat Unit Utama, Unit Wilayah, maupun Unit Pelaksana Teknis (UPT). Pengisian SKM dilakukan oleh masyarakat sebagai pengguna layanan atau penerima layanan dilakukan melalui Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) Case Survey Management System (CSMS), dengan cara melakukan scan barcode pada unit pemberi layanan atau dengan cara mengakses link survei yang diberikan oleh petugas layanan.

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Untuk memperoleh nilai hasil survei dilakukan perhitungan otomatis oleh sistem yang terdapat dalam Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) Case Survey Management System (CSMS), dengan berpedoman pada PermenPAN-RB Nomor 14 tahun 2017. Dalam aturan tersebut digunakan pendekatan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan, dengan rumus sebagai berikut:

$$SKM = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian, yaitu antara 25-100, maka hasil penilaian tersebut dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus "Hasil SKM Unit Pelayanan x 25". Dengan demikian, nilai persepsi, nilai interval, nilai interval konversi, dan mutu serta kinerja unit pelayanan digambarkan sebagai berikut:

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00-2,5996	25,00-64,99	D	Tidak Baik
2	2,60-3,064	65,00-76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644-3,532	76,61-88,30	B	Baik
4	3,5324-4,00	88,31-100,00	A	Sangat Baik

D. Pengolahan Data

Setiap pertanyaan survei masing-masing unsur diberi nilai. Nilai dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan survei kepuasan masyarakat terhadap unsur-unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama. Nilai penimbang ditetapkan dengan rumus, sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{x} = N$$

N = bobot nilai per unsur

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{1} = 0,07$$

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$SKM = \frac{\text{Total dari nilai persepsi per unsur}}{\text{Jumlah Unsur yang terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

BAB III

PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

1. Hasil III. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN - IPK pada UPBU Kelas I Utama Juwata

Data Hasil III. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN - IPK UPBU Kelas I Utama Juwata

No.	Bulan	Nilai IPK	Jumlah Responden	Diskriminasi	Kecurangan	Gratifikasi	Pungli	Calo
1	Januari	3.88	200	3.88	3.86	3.88	3.89	3.88
2	Maret	3.87	205	3.88	3.87	3.87	3.87	3.87
Nilai Agregat		3.88	405	3.88	3.87	3.87	3.88	3.88

Pada pelaksanaan survei periode Januari s.d Maret 2026, UPBU Kelas I Utama Juwata secara agregat atau rata-rata memperoleh nilai 3.88 dalam skala 4 atau 16.95 dalam skala 17.50. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa pelayanan publik yang diberikan oleh UPBU Kelas I Utama Juwata telah memperoleh kategori Sangat Baik.

Secara lebih rinci, terdapat 5 unsur yang menjadi penyumbang nilai agregat atau rata-rata (IPK) UPBU Kelas I Utama Juwata pada periode Januari s.d Maret 2026. Unsur Diskriminasi memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Kecurangan memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Gratifikasi memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Pungli memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Calo memperoleh kategori Sangat Baik.

2. Hasil II. KUALITAS PELAYANAN - IKM pada UPBU Kelas I Utama Juwata

Data Hasil II. KUALITAS PELAYANAN - IKM UPBU Kelas I Utama Juwata

No.	Bulan	Nilai IKM	Jumlah Responden	Informasi	Persyaratan	Prosedur/Alur	Waktu Penyelesaian	Tarif/Biaya	Sarana Prasarana	Respon	Konsultasi dan Pengaduan
1	Januari	3.86	200	3.86	3.86	3.88	3.87	3.84	3.84	3.85	3.87
2	Maret	3.84	205	3.84	3.84	3.85	3.84	3.82	3.82	3.84	3.82
Nilai Agregat		3.85	405	3.85	3.85	3.87	3.86	3.83	3.83	3.84	3.84

Pada pelaksanaan survei periode Januari s.d Maret 2026, UPBU Kelas I Utama Juwata secara agregat atau rata-rata memperoleh nilai 3.85 dalam skala 4 atau 16.83 dalam skala 17.50. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa pelayanan publik yang diberikan oleh UPBU Kelas I Utama Juwata telah memperoleh kategori Sangat Baik.

Secara lebih rinci, terdapat 8 unsur yang menjadi penyumbang nilai agregat atau rata-rata (IKM) UPBU Kelas I Utama Juwata pada periode Januari s.d Maret 2026. Unsur Informasi memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Persyaratan memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Prosedur/Alur memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Waktu Penyelesaian memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Tarif/Biaya memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Sarana Prasarana memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Respon memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Konsultasi dan Pengaduan memperoleh kategori Sangat Baik.

Dengan Perolehan hasil III. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN, II. KUALITAS PELAYANAN pada UPBU Kelas I Utama Juwata tersebut, Unit Kerja/ Satuan Kerja UPBU Kelas I Utama Juwata telah memenuhi syarat nilai minimal pengusulan WSK.

3. Aspek Usulan Perbaikan dari Masyarakat dan Indikatornya

Berdasarkan data pada aplikasi Survei 3AS Case Survey Management System (CSMS), terdapat usulan perbaikan yang disampaikan oleh responden, terhadap beberapa aspek indikator penilaian dalam survei yang tergambar dalam diagram berikut:

B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Berdasarkan analisa hasil survei, terdapat beberapa indikator yang dilakukan tindak lanjut yaitu sebagai berikut:

1. Sarana Prasarana

- Terpenuhi Sarana dan Prasarana Dasar dalam pelaksanaan pemberian layanan, seperti komputer, jaringan internet, dan sarana pendukung lainnya, serta ruangan pelayanan yang memadai (loket pelayanan, ruang tunggu, toilet dan prasarana lainnya);
- Pemenuhan Sarana dan Prasarana Pendukung dalam pelaksanaan pemberian layanan disediakan/diadakan selama mempercepat dan mendukung kenyamanan penerima layanan;
- Kebersihan dan Pemeliharaan Sarana dan Prasarana dilakukan secara berkala oleh petugas yang berkompeten.

2. Tarif/Biaya

- Publikasi mengenai tarif terhadap produk layanan dilakukan secara transparan dan masif di lingkungan kantor;
- Penentuan besaran tarif layanan didasarkan pada biaya produksi dan melalui perhitungan yang wajar bagi pengguna layanan dan apabila memungkinkan didapatkan dari kesepakatan antara pemberi layanan dan pengguna layanan;
- Publikasi kepada pengguna layanan agar tidak memberikan celah untuk pungutan liar dan melaporkan kepada loket pengaduan dan membayar sesuai tarif yang ditetapkan sesuai dengan aturan yang berlaku.

3. Respon

- Adanya kejelasan dan ketepatan waktu dalam memberikan layanan, untuk dapat menciptakan kondisi ini diperlukan standar operasional prosedur dan terinternalisasi kepada seluruh petugas sehingga dapat mengerti kebutuhan masyarakat dan tanggap dalam menangani masalah pelanggan (masyarakat);
- Petugas Front Office harus dapat bertindak cepat dan cekatan dalam memberikan layanan dan menangani masalah yang dihadapi pelanggan;
- Petugas diwajibkan untuk memberikan 3S (Senyum, Sapa, Salam) dalam melayani masyarakat, dan menempatkan masyarakat sebagai "orang yang istimewa".

4. Konsultasi dan Pengaduan

- Adanya loket/segmen khusus konsultasi dan pengaduan didalam tempat pemberian layanan;
- Semua jenis konsultasi dan pengaduan yang dilayani dituangkan kedalam sebuah daftar/matriks, sebagai prioritas perbaikan layanan dan peningkatan kualitas layanan;
- Melakukan telaahan, monitoring dan evaluasi, serta pelaporan kepada pimpinan terkait konsultasi dan laporan pengaduan yang telah ditindaklanjuti.

5. Informasi

- Menyediakan nomor help desk yang sigap dalam menjawab kebutuhan informasi pengguna layanan;
- Menciptakan konten informasi pelayanan yang menarik di media sosial;
- Memastikan pengumuman tentang informasi pelayanan mudah diakses oleh masyarakat.

BAB IV

DATA SURVEI

A. DATA RESPONDEN

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
1	Senin, 05 Januari 2026 Jam 08:17	nilam	085624656312	mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
2	Senin, 05 Januari 2026 Jam 08:18	Evi	087718782367	Pegawai	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan di area atau Wilayah Kargo dan Pos
3	Senin, 05 Januari 2026 Jam 08:21	Indah Umi Umara	085148314526	Admin Keuangan	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
4	Senin, 05 Januari 2026 Jam 08:27	rika	082215341923	swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
5	Senin, 05 Januari 2026 Jam 08:28	Yohana Dinda	082251593308	Pegawai Swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
6	Senin, 05 Januari 2026 Jam 08:34	cahyo	081226265960	swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
7	Senin, 05 Januari 2026 Jam 08:37	Nabila	081250954454	Mahasiswi	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
8	Senin, 05 Januari 2026 Jam 08:38	Zulfikar Bachdar	082154887573	Mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
9	Senin, 05 Januari 2026 Jam 08:56	Anwin Marinta	082158729742	Fullstack Developer	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
10	Senin, 05 Januari 2026 Jam 09:00	Abid	085156242984	Karyawan swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
11	Selasa, 06 Januari 2026 Jam 09:00	Salsabila	081351778798	karyawan Swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
12	Selasa, 06 Januari 2026 Jam 09:10	Endah Wulandari	081347163745	PNS	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
13	Selasa, 06 Januari 2026 Jam 09:14	Muhammad Ramadan Seliawan	085751921527	Technician	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
14	Selasa, 06 Januari 2026 Jam 09:17	siti ruqiah	081255808590	perawat	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
15	Selasa, 06 Januari 2026 Jam 09:22	Mhykel	082154051560	Blum ada	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
16	Selasa, 06 Januari 2026 Jam 11:25	Sari bulan purnama	082213508401	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
17	Selasa, 06 Januari 2026 Jam 11:46	Astina Peter	082154563825	Freelancer	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan terhadap Pesawat Udara
18	Selasa, 06 Januari 2026 Jam 13:29	Andry	081268358368	Mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
19	Selasa, 06 Januari 2026 Jam 13:34	MOH Fitza	081240730797	driver LV	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
20	Rabu, 07 Januari 2026 Jam 08:53	Adinda maya sari	081396925725	PNS	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Layanan Terhadap Penumpang
21	Rabu, 07 Januari 2026 Jam 08:55	Kesia	081257795237	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
22	Rabu, 07 Januari 2026 Jam 08:58	Asmaul Qusna Fellya Ananda	082159884130	Karyawan Swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
23	Rabu, 07 Januari 2026 Jam 09:00	Rahma Wita	085389224920	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang

No.	Tgl Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
24	Rabu, 07 Januari 2026 Jam 09:03	Amelia safori	081953512322	Swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
25	Rabu, 07 Januari 2026 Jam 09:19	Abdul Rohman	085722491878	Wiraswasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
26	Rabu, 07 Januari 2026 Jam 09:22	Dwinov miftah aliyah	081251522299	Pelajar	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
27	Rabu, 07 Januari 2026 Jam 09:27	Mega Novella	082254420693	mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
28	Rabu, 07 Januari 2026 Jam 13:25	Indah	085828422224	PNS POLRI	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
29	Kamis, 08 Januari 2026 Jam 12:49	Gita Annisa	081284767814	Karyawan Swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
30	Kamis, 08 Januari 2026 Jam 12:52	gina lorena	089520812623	pengusaha	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
31	Kamis, 08 Januari 2026 Jam 12:55	Yoga	081275776446	Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
32	Kamis, 08 Januari 2026 Jam 12:56	Khairul Yasir	081371764767	Wiraswasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
33	Kamis, 08 Januari 2026 Jam 12:59	Ainur	082358257997	Wiraswasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
34	Kamis, 08 Januari 2026 Jam 13:00	Intan	-	-	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Layanan Terhadap Penumpang
35	Kamis, 08 Januari 2026 Jam 13:04	Ella	082158100501	It	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
36	Kamis, 08 Januari 2026 Jam 13:08	Naswa	085393632051	MAHASISWA	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
37	Jumat, 09 Januari 2026 Jam 07:55	Mar	081346317071	Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan terhadap Pesawat Udara
38	Jumat, 09 Januari 2026 Jam 08:00	Adzkiya Dja'fari	081258765260	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
39	Jumat, 09 Januari 2026 Jam 08:02	aura rosyidatul hakim	081254205094	pelajar	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
40	Jumat, 09 Januari 2026 Jam 08:13	Nurfiyda Ridhatil ilahi	082154641179	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
41	Jumat, 09 Januari 2026 Jam 08:43	Ilham	081256783160	Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan terhadap Pesawat Udara
42	Jumat, 09 Januari 2026 Jam 12:38	Ayu Nur Rahmawati	085727181682	Wiraswasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Layanan Terhadap Penumpang
43	Jumat, 09 Januari 2026 Jam 12:48	Nurul syamsiat	085701746701	Wiraswasta	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
44	Jumat, 09 Januari 2026 Jam 12:48	Aldi	085895422674	Swasta	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
45	Jumat, 09 Januari 2026 Jam 12:49	Dena pramita dewi	087879161610	Pns	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
46	Jumat, 09 Januari 2026 Jam 12:50	sherly novita	081228879345	mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
47	Jumat, 09 Januari 2026 Jam 12:55	Pradita	088239794023	Karyawan swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan terhadap Pesawat Udara
48	Jumat, 09 Januari 2026 Jam 12:58	Riz	08584608827	Wiraswasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Layanan Terhadap Penumpang
49	Sabtu, 10 Januari 2026 Jam 08:40	HENGKI	081361707673	Mason SPV / Korlap	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
50	Sabtu, 10 Januari 2026 Jam 08:46	Leoni	082250689575	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
51	Sabtu, 10 Januari 2026 Jam 08:50	Sardian	082220959992	Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
52	Sabtu, 10 Januari 2026 Jam 08:53	Thessa wulandari	081352088240	Pelajar	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
53	Sabtu, 10 Januari 2026 Jam 11:55	rasni rima	081345769830	swastaa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
54	Sabtu, 10 Januari 2026 Jam 12:06	Kartika Dewi. Tm	085273075013	Karyawan Swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan terhadap Pesawat Udara
55	Sabtu, 10 Januari 2026 Jam 12:52	Hadi Waluyo	081350935227	Wirausaha	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Layanan Terhadap Penumpang
56	Minggu, 11 Januari 2026 Jam 07:40	Yunita	085746677122	Swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
57	Minggu, 11 Januari 2026 Jam 07:44	Kristini	0895324882336	MAHASISWA	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
58	Minggu, 11 Januari 2026 Jam 07:51	Dinny Fauzidi Nur	085601351474	BUMD	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
59	Minggu, 11 Januari 2026 Jam 08:09	Anugerah purnama sari	085349841682	Irt	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
60	Minggu, 11 Januari 2026 Jam 08:21	Casey Theres	091253873569	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
61	Minggu, 11 Januari 2026 Jam 08:39	FITRI	081350399031	Pelajar	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
62	Senin, 12 Januari 2026 Jam 07:46	sarah	082290180740	mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan terhadap Pesawat Udara
63	Senin, 12 Januari 2026 Jam 07:51	Rahmat	082260638684	Pekerja swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
64	Senin, 12 Januari 2026 Jam 08:07	Jeremia	085932807702	Swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Dasar (SD)	Layanan Terhadap Penumpang
65	Senin, 12 Januari 2026 Jam 08:07	Jefry	085361623897	Welder	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
66	Senin, 12 Januari 2026 Jam 08:27	Nur Eni	082254023417	Karyawati	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
67	Senin, 12 Januari 2026 Jam 08:32	YOGA SEPTIWAN LUMBAN GAOL	081337124670	Pelaut	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
68	Senin, 12 Januari 2026 Jam 08:54	Rini	081346857006	Siswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
69	Senin, 12 Januari 2026 Jam 09:05	Aswar	0108239214	Swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Tidak Memilih Jenis layanan
70	Senin, 12 Januari 2026 Jam 09:13	Laili Syauqillah	082268790071	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
71	Selasa, 13 Januari 2026 Jam 09:12	Febby	082133226953	Pelajar	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Tidak Memilih Jenis layanan
72	Selasa, 13 Januari 2026 Jam 09:35	Rizki	085252844800	Swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Tidak Memilih Jenis layanan
73	Selasa, 13 Januari 2026 Jam 09:42	muhammad said fadilah	082269168282	swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
74	Selasa, 13 Januari 2026 Jam 12:12	Siti Khairunnisa	0813-5093-5227	Wirausaha	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
75	Rabu, 14 Januari 2026 Jam 07:57	aritya maulyany	085122563219	tidak ada	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Tidak Memilih Jenis layanan

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
76	Rabu, 14 Januari 2026 Jam 08:03	Nur Fitriana	085247987780	PNS	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Layanan Terhadap Penumpang
77	Rabu, 14 Januari 2026 Jam 09:18	Miftahul Jannah	082333385755	Wiraswasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
78	Rabu, 14 Januari 2026 Jam 09:22	Siti Khairunnissa Aska	081350935227	Wiraswasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
79	Rabu, 14 Januari 2026 Jam 09:27	Rahmat Dewanto	081355925234	Swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
80	Rabu, 14 Januari 2026 Jam 12:47	Hariani	081348271762	Ibu rumah tangga	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
81	Rabu, 14 Januari 2026 Jam 12:48	Renata	0818110330	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
82	Rabu, 14 Januari 2026 Jam 12:53	Ana	082216284995	Pegawai	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
83	Rabu, 14 Januari 2026 Jam 12:56	Reza Faradilla	082250498270	Ibu rumah tangga	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
84	Rabu, 14 Januari 2026 Jam 12:57	novelin	081228002814	mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
85	Rabu, 14 Januari 2026 Jam 13:04	TIO	081517828929	mekanik	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
86	Rabu, 14 Januari 2026 Jam 13:14	Nelya	082190353886	Ibu rumah tangga	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Tidak Memilih Jenis layanan
87	Kamis, 15 Januari 2026 Jam 08:37	Dadangheryana	082217085341	Pekerjaan Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
88	Kamis, 15 Januari 2026 Jam 08:38	Sahatrokasi	081276690766	Buruh	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
89	Kamis, 15 Januari 2026 Jam 08:41	Asmawi	082155073262	Operator pertmbngn	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
90	Kamis, 15 Januari 2026 Jam 08:45	SUKANDI	081349576222	Karyawan swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
91	Kamis, 15 Januari 2026 Jam 08:47	Nasrul	085245107600	Swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan di area atau Wilayah Kargo dan Pos
92	Kamis, 15 Januari 2026 Jam 08:53	Uci	08115555262	Pns	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Layanan Terhadap Penumpang
93	Kamis, 15 Januari 2026 Jam 09:15	Yuliana Saffri	085248479820	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
94	Kamis, 15 Januari 2026 Jam 12:52	Erda	082337491734	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
95	Kamis, 15 Januari 2026 Jam 12:54	Afra	081374787970	Staff notaris	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan terhadap Pesawat Udara
96	Kamis, 15 Januari 2026 Jam 12:58	Alza Zulyand	085780328024	Perkantoran	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
97	Kamis, 15 Januari 2026 Jam 13:07	joiasaputra	085126808914	operator	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
98	Kamis, 15 Januari 2026 Jam 13:10	Juhdi	081837124188	Buruh	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Dasar (SD)	Tidak Memilih Jenis layanan
99	Kamis, 15 Januari 2026 Jam 13:18	Mega lestari	089518135096	pns	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
100	Jumat, 16 Januari 2026 Jam 13:21	Kiki	081352991947	Swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
101	Jumat, 16 Januari 2026 Jam 13:22	Oca	081346318214	Pegawai swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
102	Jumat, 16 Januari 2026 Jam 13:26	Aisya	089517517025	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
103	Jumat, 16 Januari 2026 Jam 13:26	adnan	085172280265	buruh swasta	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan terhadap Pesawat Udara
104	Jumat, 16 Januari 2026 Jam 13:30	tengku	082351091908	pelajar	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
105	Sabtu, 17 Januari 2026 Jam 08:20	Ayu andriyani	+6285247355508	Admin	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
106	Sabtu, 17 Januari 2026 Jam 08:29	Lailatul Mukaromah	085709421124	Pelajar	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
107	Sabtu, 17 Januari 2026 Jam 08:32	Yuyun Putri Pertiwi	082156265180	PNS	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
108	Sabtu, 17 Januari 2026 Jam 08:42	Juwanna kristyanti	082114301298	Mengurus rumah tangga	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
109	Sabtu, 17 Januari 2026 Jam 08:49	siti fatima	082125457754	mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
110	Sabtu, 17 Januari 2026 Jam 09:20	UM Fajaratul Churriyah	085349229717	Karyawan swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
111	Sabtu, 17 Januari 2026 Jam 09:28	Sulastri	081347095999	Swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
112	Sabtu, 17 Januari 2026 Jam 12:54	Syaifulrah Rahmanto	081350935227	Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
113	Sabtu, 17 Januari 2026 Jam 13:26	Moh Arjun pramadian	085385634235	Swasta	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
114	Sabtu, 17 Januari 2026 Jam 13:26	MOH Rizky gilang Ramadan	0895397301482	Swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
115	Sabtu, 17 Januari 2026 Jam 13:29	Diana	62 857-3084-9641	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
116	Minggu, 18 Januari 2026 Jam 07:42	Adinda Intan Nurfitriah	089699669509	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan terhadap Pesawat Udara
117	Minggu, 18 Januari 2026 Jam 07:42	Ratasya Naurasyah Putri	082311107772	mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan terhadap Pesawat Udara
118	Minggu, 18 Januari 2026 Jam 07:54	Zakirah Salsabila Azzahra	082328211070	mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
119	Minggu, 18 Januari 2026 Jam 07:57	Aisya Widya	082254712576	Freelance	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan terhadap Pesawat Udara
120	Minggu, 18 Januari 2026 Jam 08:48	Benazir Alamudi	081293523568	Pegawai BI	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
121	Minggu, 18 Januari 2026 Jam 08:52	Putri	087812404598	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
122	Minggu, 18 Januari 2026 Jam 08:59	Meldila Dwi Aldinintasha	081330348416	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
123	Minggu, 18 Januari 2026 Jam 09:07	SUHENDRI	085772770064	Teknisi	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
124	Minggu, 18 Januari 2026 Jam 09:10	Erlinda Yasmine Sudarsono	081311152096	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
125	Minggu, 18 Januari 2026 Jam 09:14	Novia	085345297996	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
126	Minggu, 18 Januari 2026 Jam 14:27	Nur Fadilah Rusli	082155495528	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan terhadap Pesawat Udara
127	Senin, 19 Januari 2026 Jam 08:03	Ipan	085245688902	Swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan terhadap Pesawat Udara

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
128	Senin, 19 Januari 2026 Jam 08:11	harlem	085257588881	mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
129	Senin, 19 Januari 2026 Jam 13:30	Alma	081240802888	Karyawan	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
130	Senin, 19 Januari 2026 Jam 13:46	Andi susanto	085866409185	Buruh pabrik	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
131	Senin, 19 Januari 2026 Jam 13:52	Erna	081345752544	Ibu rumah tangga	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
132	Selasa, 20 Januari 2026 Jam 09:02	Serly	081250633044	IRT	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
133	Selasa, 20 Januari 2026 Jam 09:06	Lukman	082358267487	BUMN	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
134	Selasa, 20 Januari 2026 Jam 09:18	Yuni	082154679302	Ibu Rumah tangga	51-60 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
135	Selasa, 20 Januari 2026 Jam 09:25	Zainu Mustafa	085298965646	Karyawan swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
136	Selasa, 20 Januari 2026 Jam 13:55	Dwi Rahmawati	085245503269	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
137	Selasa, 20 Januari 2026 Jam 14:08	Muhammad Aditya Bhakti	081354675135	Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
138	Rabu, 21 Januari 2026 Jam 07:44	sinta	085651030968	swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
139	Rabu, 21 Januari 2026 Jam 07:50	Putri Diahayu Pitaloka	081263029954	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
140	Rabu, 21 Januari 2026 Jam 08:00	Kia	082353100479	Belum bekerja	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
141	Rabu, 21 Januari 2026 Jam 08:06	Nadiyah	085348711027	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
142	Rabu, 21 Januari 2026 Jam 08:35	M. IRFAN	082154217078	Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
143	Rabu, 21 Januari 2026 Jam 08:36	shery	0895383324361	mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
144	Rabu, 21 Januari 2026 Jam 14:55	Ainun	085212653647	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
145	Rabu, 21 Januari 2026 Jam 14:58	Fika Alkaqdrir	085825001195	Karyawan swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
146	Rabu, 21 Januari 2026 Jam 14:59	Irene	085845125073	Bidan	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
147	Rabu, 21 Januari 2026 Jam 15:00	Emelyana	082352728723	Pns	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan di area atau Wilayah Kargo dan Pos
148	Rabu, 21 Januari 2026 Jam 15:03	Datwiah	082192988071	-	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
149	Rabu, 21 Januari 2026 Jam 15:08	Mohd rahmat	01172545257	mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
150	Kamis, 22 Januari 2026 Jam 09:41	Desi Arianthi Wahyuningtyas	082350316340	Wirausaha	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
151	Kamis, 22 Januari 2026 Jam 09:49	Pramono Adi Sutrisno	085246742025	Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
152	Kamis, 22 Januari 2026 Jam 09:53	anj	0813576983	rmh	51-60 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
153	Kamis, 22 Januari 2026 Jam 09:54	Nadiya Sofina Mahfudza	081355633227	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
154	Kamis, 22 Januari 2026 Jam 09:55	Momo	081360413012	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
155	Kamis, 22 Januari 2026 Jam 09:58	Jhoni Triman Hasibuan	085245545092	Wirausaha	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
156	Kamis, 22 Januari 2026 Jam 09:59	Romadhon	082154801973	Mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
157	Kamis, 22 Januari 2026 Jam 10:02	Ariyadi Ragil	08125584414	Wirausaha	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Layanan Terhadap Penumpang
158	Kamis, 22 Januari 2026 Jam 10:03	Putri	085172132152	Karyawan	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
159	Kamis, 22 Januari 2026 Jam 13:23	Jeklin	089504715686	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
160	Kamis, 22 Januari 2026 Jam 13:39	Febriana	081250466664	Wiraswasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
161	Jumat, 23 Januari 2026 Jam 07:49	Dzakaria	0895412501863	Operator	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
162	Jumat, 23 Januari 2026 Jam 08:04	SITTI NURDIANA BINTI BEDDU	0128233686	KULIAH	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan di area atau Wilayah Kargo dan Pos
163	Jumat, 23 Januari 2026 Jam 08:22	Lily Ridayanti	085850501172	Belum bekerja	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
164	Jumat, 23 Januari 2026 Jam 09:31	Yudny	085246040651	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
165	Jumat, 23 Januari 2026 Jam 09:33	annisa devika	0895414735060	mahasiswi	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan terhadap Pesawat Udara
166	Jumat, 23 Januari 2026 Jam 09:39	Yayan	085335097852	Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
167	Jumat, 23 Januari 2026 Jam 12:25	Doddy	082160810196	Operator	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
168	Jumat, 23 Januari 2026 Jam 12:29	Ruri Annisa	082269077629	Karyawan swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
169	Jumat, 23 Januari 2026 Jam 12:43	Asri	081346215070	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
170	Jumat, 23 Januari 2026 Jam 12:43	Agus Purwanto	081282449870	Kontraktor	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
171	Jumat, 23 Januari 2026 Jam 12:46	Dandi Martin	082372005802	Swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
172	Jumat, 23 Januari 2026 Jam 14:01	Yohanes Tampubolon	085646743023	Swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
173	Sabtu, 24 Januari 2026 Jam 08:33	Fauzan	085249022284	-	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
174	Sabtu, 24 Januari 2026 Jam 08:43	Angga Pradita	082266087536	Swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
175	Sabtu, 24 Januari 2026 Jam 08:46	Peby	082150399098	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan terhadap Pesawat Udara
176	Minggu, 25 Januari 2026 Jam 07:50	Nurul Wahdaniyah	0895324313587	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
177	Minggu, 25 Januari 2026 Jam 07:58	Hana Athiyyah Rahmah	081255175854	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan terhadap Pesawat Udara
178	Minggu, 25 Januari 2026 Jam 08:35	Rilif	008	Karyawan	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Layanan Terhadap Penumpang
179	Minggu, 25 Januari 2026 Jam 13:51	Dian utari	082155676203	Honoror	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
180	Minggu, 25 Januari 2026 Jam 14:03	Safna anjanj	082148887159	Mahasiswi	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
181	Minggu, 25 Januari 2026 Jam 14:07	Nur Syariah	081250253953	Pelajar	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
182	Senin, 26 Januari 2026 Jam 08:49	Pardi	082160373606	Operator	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
183	Senin, 26 Januari 2026 Jam 08:58	Haslinda	081283517821	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
184	Senin, 26 Januari 2026 Jam 08:59	Awalia susanti	085211446440	Ibu rumah tangga	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
185	Senin, 26 Januari 2026 Jam 09:02	Doni	082272936641	Berlayar	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
186	Senin, 26 Januari 2026 Jam 09:05	Satriyanti	081345452144	Karyawan swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
187	Senin, 26 Januari 2026 Jam 09:09	Darius	081257378955	Karyawan swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
188	Senin, 26 Januari 2026 Jam 12:05	Dwi Arini Puspayanti	082343385655	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
189	Senin, 26 Januari 2026 Jam 12:18	Ratna	085394171752	Wiraswasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
190	Senin, 26 Januari 2026 Jam 12:21	Aprianto Maulidina Pratama	081355634235	Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
191	Senin, 26 Januari 2026 Jam 12:24	nadya	081250628712	mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
192	Selasa, 27 Januari 2026 Jam 08:50	MIRANDA	085245770286	Belum bekerja	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
193	Selasa, 27 Januari 2026 Jam 08:59	Hernita	082149822906	Ibu rumah tangga	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
194	Selasa, 27 Januari 2026 Jam 13:38	Clarista	081239799141	Tidak ada	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
195	Selasa, 27 Januari 2026 Jam 13:43	Sahriani	089637773017	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
196	Selasa, 27 Januari 2026 Jam 13:46	Biwin	082352674726	Swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
197	Rabu, 28 Januari 2026 Jam 08:32	Cindy Annessya Siltonga	082351027696	mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
198	Rabu, 28 Januari 2026 Jam 08:36	Ursula	08561938393	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Layanan Terhadap Penumpang
199	Rabu, 28 Januari 2026 Jam 14:21	riky m	082154533064	-	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan terhadap Pesawat Udara
200	Rabu, 28 Januari 2026 Jam 14:40	Resajatra	-	Tni au	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
201	Senin, 02 Maret 2026 Jam 13:00	Arinda	08176558502	PNS	51-60 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Layanan Terhadap Penumpang
202	Selasa, 03 Maret 2026 Jam 09:12	Tika	083854977638	Pelajar	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
203	Selasa, 03 Maret 2026 Jam 09:16	Sadariah	081254092979	ASN	51-60 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
204	Selasa, 03 Maret 2026 Jam 09:28	Anggit	082132901250	Karyawan swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
205	Selasa, 03 Maret 2026 Jam 09:35	Iham	085726755172	karyawan swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
206	Selasa, 03 Maret 2026 Jam	Tad	099254367589	Rmt	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas	Layanan Terhadap Penumpang

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
	09:38						(SMA)	
207	Selasa, 03 Maret 2026 Jam 09:42	Lia	084356782414	wiraswasta	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Tidak Memilih Jenis layanan
208	Selasa, 03 Maret 2026 Jam 12:48	Amelia Putri	085859924520	mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
209	Rabu, 04 Maret 2026 Jam 08:52	Mad	085749993858	Wiraswasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
210	Rabu, 04 Maret 2026 Jam 08:52	Natasya	081345672739	-	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
211	Rabu, 04 Maret 2026 Jam 09:05	Fatma	081258419743	ASN	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
212	Rabu, 04 Maret 2026 Jam 09:07	Syarifah Zahara	08115928282	ASN	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
213	Rabu, 04 Maret 2026 Jam 09:12	Bayu Bakli Pradana	081280398285	BUMN	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
214	Rabu, 04 Maret 2026 Jam 09:12	Aji rahidah	082154924318	Rumah tangga	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Dasar (SD)	Tidak Memilih Jenis layanan
215	Rabu, 04 Maret 2026 Jam 09:30	Ashif	081548048723	Swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Layanan Terhadap Penumpang
216	Rabu, 04 Maret 2026 Jam 12:19	Nugraha	083813068917	Pengusaha	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
217	Rabu, 04 Maret 2026 Jam 12:24	Denny kurnia lulu	081340518355	Mahasiswi	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
218	Rabu, 04 Maret 2026 Jam 12:25	Ellena Grace Suryanti	082254363755	PNS	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
219	Rabu, 04 Maret 2026 Jam 12:26	Putri Intan Permata Sari	082254408897	Swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
220	Rabu, 04 Maret 2026 Jam 13:09	Ratih Purwadingsih	081955935220	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
221	Kamis, 05 Maret 2026 Jam 09:07	Fauzi Mardani	085860772143	Teknisi	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
222	Kamis, 05 Maret 2026 Jam 13:25	Sidik	085346854062	Wiraswasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
223	Kamis, 05 Maret 2026 Jam 13:27	clara novita	085840459499	wiraswasta	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
224	Kamis, 05 Maret 2026 Jam 13:35	Ayep	085811748893	Pin	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
225	Kamis, 05 Maret 2026 Jam 13:35	ilmi	08563476313	Wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan di area atau Wilayah Kargo dan Pos
226	Kamis, 05 Maret 2026 Jam 13:38	Riski Nurul Cahyani	081334580104	Koordinator Brand	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
227	Kamis, 05 Maret 2026 Jam 13:44	Aulia	0	Karyawan swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Layanan Terhadap Penumpang
228	Kamis, 05 Maret 2026 Jam 13:49	Ida	081398244677	IRT	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
229	Jumat, 06 Maret 2026 Jam 07:09	Indra	082153897168	Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
230	Jumat, 06 Maret 2026 Jam 07:13	Aini	081233549189	Pedagang	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
231	Jumat, 06 Maret 2026 Jam 07:14	Rahmat Zulfirri Eriyanto	082226784013	Karyawan Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
232	Jumat, 06 Maret 2026 Jam 07:18	Hendrik Setiawan	085730882496	mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
233	Jumat, 06 Maret 2026 Jam 07:38	Novan	081283743186	Petani	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan di area atau Wilayah Kargo dan Pos
234	Jumat, 06 Maret 2026 Jam 07:42	Asyila	085386199986	Ibu rumah tangga	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
235	Jumat, 06 Maret 2026 Jam 07:46	Sri Sulistyarningsih	081368621103	irt	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
236	Jumat, 06 Maret 2026 Jam 13:30	Rahma	081328829532	Swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
237	Jumat, 06 Maret 2026 Jam 13:38	slamet bagas	081215106468	Swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan terhadap Pesawat Udara

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
238	Sabtu, 07 Maret 2026 Jam 12:48	Ninik dwi resky	087705403844	Asn	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Layanan Terhadap Penumpang
239	Sabtu, 07 Maret 2026 Jam 12:54	Meylissa	081254679430	ASN	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
240	Sabtu, 07 Maret 2026 Jam 13:03	Amelia O	085702140865	PNS	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
241	Sabtu, 07 Maret 2026 Jam 13:05	Yudi	0811590103	Wiraswasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan terhadap Pesawat Udara
242	Sabtu, 07 Maret 2026 Jam 13:07	Yena Godaryana	081239997111	PNS	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
243	Sabtu, 07 Maret 2026 Jam 13:10	Muhammad syafarul	081228814229	Swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
244	Sabtu, 07 Maret 2026 Jam 13:10	Resky Nurawalia	098989598835	Kuliah	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
245	Sabtu, 07 Maret 2026 Jam 13:15	Ria Widyaningrum	081229096375	Asn	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
246	Sabtu, 07 Maret 2026 Jam 13:15	Nina Asriani	082121204792	Tenaga medis	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
247	Sabtu, 07 Maret 2026 Jam 13:21	Titil	082221357808	Irt	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
248	Sabtu, 07 Maret 2026 Jam 13:21	Sindi	089531858020	mahasiswi	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
249	Sabtu, 07 Maret 2026 Jam 13:40	Dahniar Nhyo	082251382152	Perawat	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
250	Sabtu, 07 Maret 2026 Jam 13:40	Novitasari Andriani Putri	085320044006	Bidan	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
251	Minggu, 08 Maret 2026 Jam 08:25	Nur Endah	083874810226	pelajar	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
252	Minggu, 08 Maret 2026 Jam 08:26	arfandi nur prasetyo	082310225442	buruh	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
253	Minggu, 08 Maret 2026 Jam 08:31	Sani	085194175091	Ibu rumah tangga	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
254	Minggu, 08 Maret 2026 Jam 08:31	melin	087720823464	karyawan	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
255	Minggu, 08 Maret 2026 Jam 08:36	M Zaenudin	087895432341	SUPERVISOR SURVEYOR	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Tidak Memilih Jenis layanan
256	Minggu, 08 Maret 2026 Jam 13:39	Perawati	082147627680	Wiraswasta	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
257	Senin, 09 Maret 2026 Jam 08:17	adit	081256980235	mekanik	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
258	Senin, 09 Maret 2026 Jam 08:20	Agung	085398989552	Karyawan swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
259	Senin, 09 Maret 2026 Jam 08:25	Annisa Alaida	089651152678	Karyawan	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
260	Senin, 09 Maret 2026 Jam 08:33	April	082153887206	Rmt	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
261	Senin, 09 Maret 2026 Jam 08:41	Devi	082157084133	Perangkat	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
262	Senin, 09 Maret 2026 Jam 08:46	Oyen	082379006549	Pekerja Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
263	Senin, 09 Maret 2026 Jam 08:52	mas ali	085899570360	tani	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Dasar (SD)	Layanan Terhadap Penumpang
264	Senin, 09 Maret 2026 Jam 09:55	Fauzan Ayahulah	08164654972	Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
265	Senin, 09 Maret 2026 Jam 13:28	Oewi Mondari	085145328917	Wiraswasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
266	Senin, 09 Maret 2026 Jam 13:39	Musdalifah	085172276781	maha siswa	18-20 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
267	Senin, 09 Maret 2026 Jam 13:43	Sultan	082215860673	PNS	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan terhadap Pesawat Udara
268	Senin, 09 Maret 2026 Jam 13:48	Panji Wirawan	08111826238	Wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
269	Senin, 09 Maret 2026 Jam 13:56	ananda mahesi	082357303854	karyawan	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
270	Selasa, 10 Maret 2026 Jam 08:56	Hardianti	089513136627	Irt	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
271	Selasa, 10 Maret 2026 Jam 09:01	Muh rival	082215157133	BUMN	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
272	Selasa, 10 Maret 2026 Jam 09:07	Ratna	081336869516	Hk	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
273	Selasa, 10 Maret 2026 Jam 09:08	Noni	081258746762	Karyawan	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
274	Selasa, 10 Maret 2026 Jam 09:10	Sumiyadi	085247547899	Asn	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Layanan Terhadap Penumpang
275	Selasa, 10 Maret 2026 Jam 09:15	Yuda	083115988767	Swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Tidak Memilih Jenis layanan
276	Selasa, 10 Maret 2026 Jam 09:20	Wahyu	088287291098	Instrument	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
277	Selasa, 10 Maret 2026 Jam 09:40	Aldi	085651327636	karyawan swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
278	Selasa, 10 Maret 2026 Jam 09:40	Gusti	085210057960	Buru	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
279	Selasa, 10 Maret 2026 Jam 12:43	Arif Rahman Hakim	081356235010	Swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
280	Selasa, 10 Maret 2026 Jam 13:01	Fasyah azzahrah	085974697488	Analis	18-20 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
281	Rabu, 11 Maret 2026 Jam 12:24	Tyaha Trisai	081241409774	Swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
282	Rabu, 11 Maret 2026 Jam 12:28	Anti	082250873731	Swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
283	Rabu, 11 Maret 2026 Jam 12:49	Indri	082225656634	IRT	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
284	Rabu, 11 Maret 2026 Jam 13:25	Oktavianus Sinambela	08115577300	Wiraswasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
285	Kamis, 12 Maret 2026 Jam 16:13	Muhammad Abdillah Rasyid	0816443665	Swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
286	Jumat, 13 Maret 2026 Jam 07:40	Jasmin	0823 5373 0973	Mahasiswi	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Tidak Memilih Jenis layanan
287	Jumat, 13 Maret 2026 Jam 12:34	Nabila Puji	082352423198	BUMD	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
288	Jumat, 13 Maret 2026 Jam 12:42	Rendi kurniawan	087775593907	Buruh	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
289	Jumat, 13 Maret 2026 Jam 12:55	Ratih	085725883685	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan terhadap Pesawat Udara
290	Jumat, 13 Maret 2026 Jam 12:59	Mmhd rizky	083821374709	Bengkel teknik	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Dasar (SD)	Tidak Memilih Jenis layanan
291	Sabtu, 14 Maret 2026 Jam 09:30	Fitri	082250350396	Swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
292	Sabtu, 14 Maret 2026 Jam 09:37	Yulianti	081216363696	ASN	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
293	Sabtu, 14 Maret 2026 Jam 09:39	Bella Aprilia	085348412353	Swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
294	Sabtu, 14 Maret 2026 Jam 09:48	Rati	082215891081	Staf ccr	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
295	Minggu, 15 Maret 2026 Jam 08:46	Rusma	085246737111	ibu rumah tangga	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
296	Minggu, 15 Maret 2026 Jam 08:50	Friska Dwi Ariyanti	087890006419	Guru	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
297	Minggu, 15 Maret 2026 Jam 08:54	Ria	081345362089	Honorar	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
298	Minggu, 15 Maret 2026 Jam 08:55	Aldowin	85777893161	Proyek las	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
299	Minggu, 15 Maret 2026 Jam 08:56	Rizal	085134691334	Konstruksi	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Tidak Memilih Jenis layanan
300	Minggu, 15 Maret 2026 Jam	Zaakyah Kirana	085147512301	Pelajar				Tidak Memilih Jenis layanan

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
	09:01							
301	Minggu, 15 Maret 2026 Jam 09:02	Eva Suharti	081256445749	Karyawan Swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan terhadap Pesawat Udara
302	Minggu, 15 Maret 2026 Jam 09:07	maulana	081905118581	teknisi	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
303	Minggu, 15 Maret 2026 Jam 09:18	Titin	081347200840	Asn	51-60 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
304	Senin, 16 Maret 2026 Jam 07:54	Muhammad Fadhel Chaekal	081256088041	PNS	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
305	Senin, 16 Maret 2026 Jam 07:57	Zalmena Alisyah Rahmadani	081241218026	belum bekerja	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Tidak Memilih Jenis layanan
306	Senin, 16 Maret 2026 Jam 08:18	Zakanti Asyura	0811556783	Wirausaha	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
307	Senin, 16 Maret 2026 Jam 13:22	Marlina	082258509087	Pns	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
308	Senin, 16 Maret 2026 Jam 13:29	Hadjah	085299927048	Ibu Rumah Tangga	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
309	Senin, 16 Maret 2026 Jam 13:33	Irfan Setiawan	082354989643	Pelajar	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
310	Senin, 16 Maret 2026 Jam 13:36	Widarti	082255283024	IRT	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
311	Senin, 16 Maret 2026 Jam 13:43	Samida	087786563725	irt	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
312	Selasa, 17 Maret 2026 Jam 08:24	Ahmad	082156871426	Swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
313	Selasa, 17 Maret 2026 Jam 08:29	Raje	082154679936	Rmt	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
314	Selasa, 17 Maret 2026 Jam 08:34	Neysa	081258744702	Pelajar	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
315	Selasa, 17 Maret 2026 Jam 08:39	Widya	081241084063	Guru	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
316	Selasa, 17 Maret 2026 Jam 08:43	Dhani	08125577850	irt	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
317	Rabu, 18 Maret 2026 Jam 08:05	LIA	082281829708	Sales generalis konsumtif mandiri	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
318	Rabu, 18 Maret 2026 Jam 08:13	Kanti	082154151536	mahasiawi	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
319	Rabu, 18 Maret 2026 Jam 12:18	Kartika Sari	08115433265	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
320	Kamis, 19 Maret 2026 Jam 12:13	Siti Hadjah	081345457909	Guru	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
321	Kamis, 19 Maret 2026 Jam 12:19	TRIFENA PARTIYEMA	082262167574	Ibu rt	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
322	Kamis, 19 Maret 2026 Jam 12:26	Nurul Hidayah	0811532945	PNS	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
323	Kamis, 19 Maret 2026 Jam 12:32	rahma	085752411846	mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan terhadap Pesawat Udara
324	Kamis, 19 Maret 2026 Jam 12:38	HALIFAH	085250216482	Guru	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
325	Jumat, 20 Maret 2026 Jam 13:23	Nabilah Muhamani	082197631789	Pelajar	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
326	Jumat, 20 Maret 2026 Jam 13:29	LAILATUL LATIFA	082338950708	Karyawan swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan terhadap Pesawat Udara
327	Jumat, 20 Maret 2026 Jam 13:32	Isasa	081347262520	honorer	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
328	Jumat, 20 Maret 2026 Jam 13:36	Alya Natalia	082127314364	Wiraswasta	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
329	Minggu, 22 Maret 2026 Jam 12:32	Johan tenet	089688155487	Karyawan swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
330	Minggu, 22 Maret 2026 Jam 12:40	Luthi Wardhana	083838278534	Karyawan	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan terhadap Pesawat Udara

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
331	Selasa, 24 Maret 2026 Jam 08:32	Rangga	087794151994	Mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
332	Selasa, 24 Maret 2026 Jam 08:38	Alya	082253580281	Pelajar	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
333	Selasa, 24 Maret 2026 Jam 08:41	Farida	081294266434	-	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
334	Selasa, 24 Maret 2026 Jam 08:50	Puput Witasari	082150935610	BUMN	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
335	Kamis, 26 Maret 2026 Jam 08:23	Nur Wahidah	082290717776	Pengadministrasi	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
336	Kamis, 26 Maret 2026 Jam 08:31	Putri Nur Astriani	082156406376	mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
337	Kamis, 26 Maret 2026 Jam 08:38	Helen sarumbu	081244652466	Ibu rumah tangga	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Tidak Memilih Jenis layanan
338	Kamis, 26 Maret 2026 Jam 08:43	Wahyu	082266994781	Neteyan	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Dasar (SD)	Tidak Memilih Jenis layanan
339	Kamis, 26 Maret 2026 Jam 08:48	Syafira chaliza nova	082147322932	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
340	Jumat, 27 Maret 2026 Jam 07:57	Fakhri	082254280788	Pelajar	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
341	Jumat, 27 Maret 2026 Jam 07:57	Dinda	082250135771	Karyawan swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
342	Jumat, 27 Maret 2026 Jam 13:50	Amel	082221235649	Swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
343	Jumat, 27 Maret 2026 Jam 13:53	Nabila pramudya	085726170956	mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
344	Jumat, 27 Maret 2026 Jam 13:54	Yuda	085245766282	Mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
345	Jumat, 27 Maret 2026 Jam 13:55	Tiara	085393494018	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
346	Jumat, 27 Maret 2026 Jam 13:57	Nurul Siska	085696618620	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
347	Jumat, 27 Maret 2026 Jam 14:05	Farida	082311775654	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
348	Jumat, 27 Maret 2026 Jam 14:08	Walikram	082256629180	Karyawan swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
349	Jumat, 27 Maret 2026 Jam 14:12	Siti Nuraisyah	0821-5492-3247	mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
350	Sabtu, 28 Maret 2026 Jam 07:39	Mhd inwansyah	085210867957	Wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan terhadap Pesawat Udara
351	Sabtu, 28 Maret 2026 Jam 07:46	Muhammad Wahyu Anugerah	081241114994	Pelajar	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
352	Sabtu, 28 Maret 2026 Jam 07:48	Affah	081545368186	Karyawan swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
353	Sabtu, 28 Maret 2026 Jam 07:54	Arvin Eric Widyatama	081456038032	Karyawan Swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
354	Sabtu, 28 Maret 2026 Jam 07:59	Ryo	081352089384	Mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
355	Sabtu, 28 Maret 2026 Jam 08:00	Aff Maulan	082135232848	Wiraswasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
356	Sabtu, 28 Maret 2026 Jam 12:59	Ifa	0895322155515	mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
357	Sabtu, 28 Maret 2026 Jam 13:06	Jenny Permata Sari	082256672453	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
358	Sabtu, 28 Maret 2026 Jam 13:11	Nur sani indawati syam	085246115848	Pegawai BUMN	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
359	Sabtu, 28 Maret 2026 Jam 13:17	Callista	082352792559	mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas	Tidak Memilih Jenis layanan

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
							(SMA)	
360	Sabtu, 28 Maret 2026 Jam 13:21	Nur suhada	082139335689	Pelajar	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
361	Minggu, 29 Maret 2026 Jam 14:18	Aulika Putri	081254513159	Karyawan Swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
362	Minggu, 29 Maret 2026 Jam 14:19	Ina	085314449564	karyawan Swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
363	Minggu, 29 Maret 2026 Jam 14:20	Jihan	081395339876	Belum bekerja	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
364	Minggu, 29 Maret 2026 Jam 14:21	Reza Berliana	085654059600	Karyawan Puskesmas	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
365	Senin, 30 Maret 2026 Jam 08:50	Gusra	082148033838	Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
366	Senin, 30 Maret 2026 Jam 08:50	Wulan Ayu Septiany	081338486648	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
367	Senin, 30 Maret 2026 Jam 08:53	Hana	081255175854	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
368	Senin, 30 Maret 2026 Jam 08:55	Imam Thohari	085851753899	Kontrak	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
369	Senin, 30 Maret 2026 Jam 08:56	Saskia Nabila Sari	0895322110123	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
370	Senin, 30 Maret 2026 Jam 09:02	salswa salsabil nabila	081253036226	kuliah	18-20 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
371	Senin, 30 Maret 2026 Jam 09:04	Nisah	81543464155	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
372	Senin, 30 Maret 2026 Jam 09:14	Widya Astuti	082150497780	Ibu rumah tangga	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
373	Senin, 30 Maret 2026 Jam 09:25	Zaki	085267450630	Mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
374	Senin, 30 Maret 2026 Jam 09:26	Wawan Abimantoro	085347516017	Swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
375	Senin, 30 Maret 2026 Jam 09:28	Rio	085211998719	Wiraswasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
376	Senin, 30 Maret 2026 Jam 09:32	mutia	082154621712	mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
377	Senin, 30 Maret 2026 Jam 09:40	sadin	082168004192	mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
378	Senin, 30 Maret 2026 Jam 09:44	dinda	081347023100	mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
379	Senin, 30 Maret 2026 Jam 09:56	ramon	082256324398	mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
380	Selasa, 31 Maret 2026 Jam 08:17	Annisa Nayla Ramadhani	085161149942	pelajar	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
381	Selasa, 31 Maret 2026 Jam 08:24	Wira	085746088311	Sekolah	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
382	Selasa, 31 Maret 2026 Jam 08:25	Nailah	085134979800	Pelajar	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
383	Selasa, 31 Maret 2026 Jam 08:27	Zizi	085746041761	Pelajar	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Layanan Terhadap Penumpang
384	Selasa, 31 Maret 2026 Jam 08:41	Erdilla Aprilliani Ananda	081131124002	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
385	Selasa, 31 Maret 2026 Jam 08:45	Syalwa	85172476401	-	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
386	Selasa, 31 Maret 2026 Jam 08:48	Royan	085725069034	WIRASWASTA	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan terhadap Pesawat Udara
387	Selasa, 31 Maret 2026 Jam 08:49	Satya Agista Tanditasik	085248223656	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
388	Selasa, 31 Maret 2026 Jam 08:50	Ayu putri rika asari	082254426327	Tambang	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
389	Selasa, 31 Maret 2026 Jam 08:53	Ayu Destinasari	081286882825	Ibu rumah tangga	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
390	Selasa, 31 Maret 2026 Jam 09:00	Nur Aisyah	089637640326	mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
391	Selasa, 31 Maret 2026 Jam 09:06	Suci Al Husnah	082152617378	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
392	Selasa, 31 Maret 2026 Jam 09:14	Halid Kasim	085245767393	Mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
393	Selasa, 31 Maret 2026 Jam 09:18	rani	088271912781	mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
394	Selasa, 31 Maret 2026 Jam 09:18	Abdul Rohman	085722491878	Wiraswasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan terhadap Pesawat Udara
395	Selasa, 31 Maret 2026 Jam 09:26	revina costantia	085280885544	wiraswasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
396	Selasa, 31 Maret 2026 Jam 09:26	nazwa	082255236995	Pelajar	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
397	Selasa, 31 Maret 2026 Jam 09:48	Ahmad teguh batara	081241172213	Pelajar	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
398	Selasa, 31 Maret 2026 Jam 09:53	Mirawati	081255654042	Karyawan	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
399	Selasa, 31 Maret 2026 Jam 12:35	REVICHA OKCTHA VIANITY	081345448502	Karyawan swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
400	Selasa, 31 Maret 2026 Jam 12:45	Sindy	081251701621	Mahasiswi	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang
401	Selasa, 31 Maret 2026 Jam 12:48	Nabilla	085822559475	Karyawan Swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan terhadap Pesawat Udara
402	Selasa, 31 Maret 2026 Jam 13:13	Komang Alvira Ardhaneswari	085393900922	Pelajar	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Terhadap Penumpang
403	Selasa, 31 Maret 2026 Jam 13:17	vidi	087812447791	swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Terhadap Penumpang
404	Selasa, 31 Maret 2026 Jam 13:25	Puspa	081224244599	Pegawai BUMN	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Layanan Terhadap Penumpang
405	Selasa, 31 Maret 2026 Jam 13:32	RANDY KHUMMAR MUCITRA	0811537766	ASN	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Terhadap Penumpang

B. DATA DUKUNG LAINNYA

1. HASIL AGREGAT SURVEI JANUARI S.D MARET 2026

Jumlah Responden : 405

III. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN - IPK

Variabel	Indek	Indek 100	Indek 4	Predikat
Diskriminasi	16.98	97	3.88	Sangat Baik
Kecurangan	16.91	96.63	3.87	Sangat Baik
Gratifikasi	16.95	96.85	3.87	Sangat Baik
Pungli	16.98	97	3.88	Sangat Baik
Calo	16.96	96.89	3.88	Sangat Baik
IPK	16.95	96.88	3.88	Sangat Baik

II. KUALITAS PELAYANAN - IKM

Variabel	Indek	Indek 100	Indek 4	Predikat
Informasi	16.85	96.30	3.85	Sangat Baik
Persyaratan	16.85	96.30	3.85	Sangat Baik
Prosedur/Akur	16.92	96.71	3.87	Sangat Baik
Waktu Penyelesaian	16.87	96.38	3.86	Sangat Baik
Tarif/Biaya	16.76	95.78	3.83	Sangat Baik
Sarana Prasarana	16.76	95.74	3.83	Sangat Baik
Respon	16.81	96.04	3.84	Sangat Baik
Konsultasi dan Pengaduan	16.82	96.12	3.84	Sangat Baik
IKM	16.83	96.17	3.85	Sangat Baik

2. Penggunaan Perangkat

Personal Computer : 1
 Android : 244
 Apple iPhone : 115
 Samsung : 45

3. Penggunaan Peramban (Browser) Perangkat

Chrome : 289
Safari : 116

4. Penggunaan (Platform Operating System)

Android : 289
Mac OS X : 1
iOS : 115