

PPID PELAKSANA UPBU KELAS II ISKANDAR PANGKALAN BUN

LAPORAN TAHUNAN PPID 2025

Keterbukaan Informasi Publik sebagai Pilar Pelayanan Transportasi Udara yang Profesional, Transparan, dan Akuntabel pada Bandar Udara Iskandar Pangkalan Bun.

BAGIAN 01

Landasan Hukum & Regulasi

Dasar hukum pelaksanaan keterbukaan informasi publik dan akuntabilitas kinerja PPID
Kantor UPBU Kelas II Iskandar Pangkalan Bun.

Regulasi Undang-Undang & Sektor

Undang-Undang Republik Indonesia

- **UU No. 14 Tahun 2008:** Keterbukaan Informasi Publik (Fondasi hukum hak masyarakat).
- **UU No. 25 Tahun 2009:** Pelayanan Publik (Kepastian hukum hubungan masyarakat & penyelenggara).
- **UU No. 43 Tahun 2009:** Kearsipan (Penyediaan arsip autentik transparansi).
- **UU No. 40 Tahun 1999:** Pers (Kedaulatan pers & kemerdekaan berekspresi).

Aturan Sektor & Internal

- **PERKI No. 1 Tahun 2021:** Standar Layanan Informasi Publik (Acuan teknis operasional).
- **PERKI No. 1 Tahun 2013:** Prosedur Penyelesaian Sengketa Informasi Publik.
- **Permenhub No. PM 48 Tahun 2018:** Pedoman Pengelolaan Informasi internal Kemenhub.
- **Kepmenhub No. KM 117 Tahun 2022 & Kepsekjen 2023:** SOP PPID & Daftar Informasi Publik/Dikecualikan.

Portal Layanan Informasi Digital

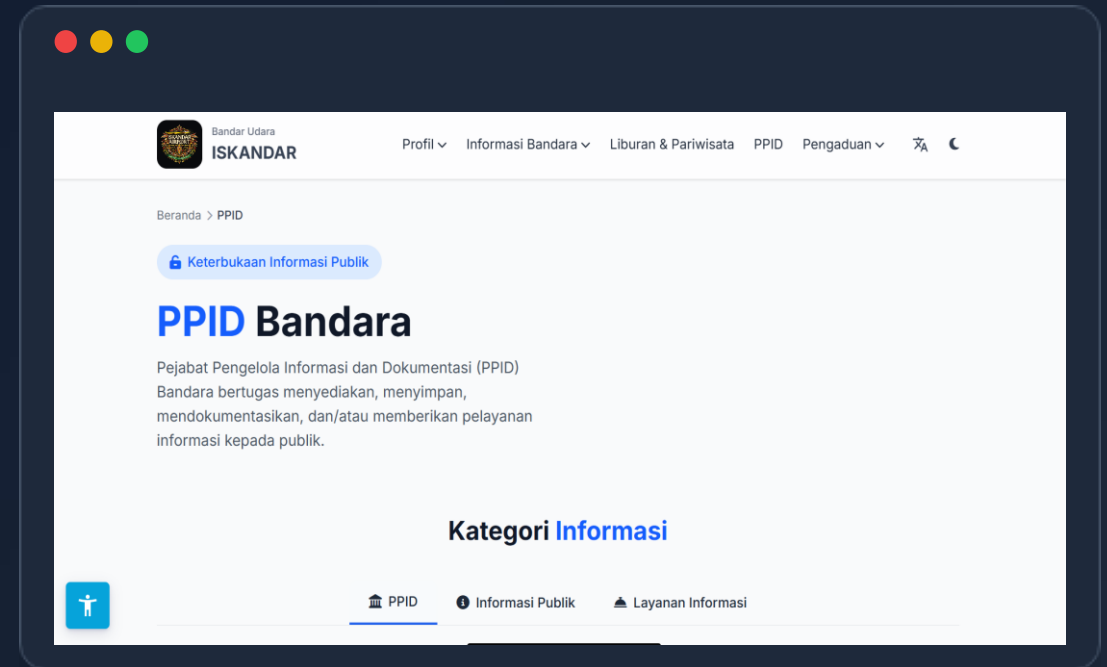
Integrasi Portal PPID Online

Dalam mewujudkan akuntabilitas pelayanan di era digital, PPID Kantor UPBU Kelas II Iskandar Pangkalan Bun mengelola situs informasi mandiri yang terintegrasi penuh.

Situs ini menjadi pusat pelayanan satu pintu (one-stop service) bagi masyarakat untuk:

- Pengunduhan dokumen regulasi & Daftar Informasi Publik (DIP).
- Pengajuan permohonan informasi secara online & mandiri.
- Pemantauan status permohonan secara berkala & transparan.

<https://hubud.kemenhub.go.id/upbu/iskandar>



Tugas & Peran PPID Pelaksana



Manager Informasi

Dijabat oleh Pejabat Struktural (Kaur TU). Bertanggung jawab atas koordinasi penyimpanan, klasifikasi, penetapan daftar informasi, serta pengawasan validitas dokumen publik.



Pengelola Dokumentasi

Pejabat/petugas bidang Kehumasan, Keuangan, Data, dan Program. Bertanggung jawab dalam pengarsipan, pemeliharaan, dan penyediaan data publik yang akurat.



Petugas Informasi

Pegawai fungsional penanggung jawab desk pelayanan. Melakukan penanganan layanan permohonan langsung, komunikasi ramah, serta pencatatan pengaduan.

STRUKTUR PPID PELAKSANA

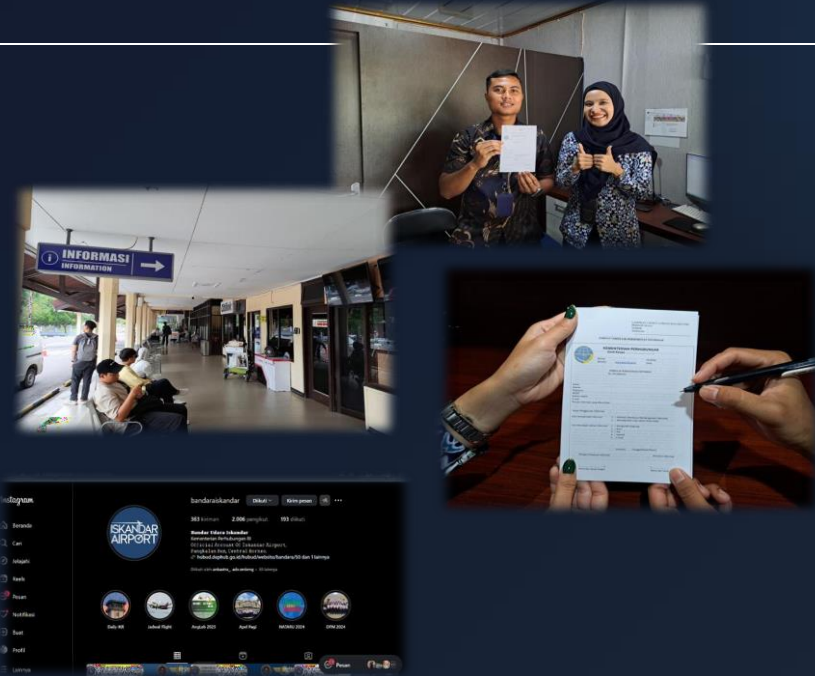


Fasilitas & Akses Layanan

Desk Fisik & Media Sosial

Ruangan Khusus PPID: Fasilitas desk fisik di area terminal publik bandara yang memadai untuk kemudahan interaksi tatap muka langsung.

Kanal Media Sosial Resmi: Optimalisasi Instagram (@bandaraiskandar), Facebook, dan YouTube untuk publikasi edukatif & info penerbangan.



Kontak Person & Korespondensi

Hotline WhatsApp PPID: Layanan tanya jawab cepat & responsif via nomor petugas khusus di **0822-5301-1381**.

E-mail Resmi Bandara: Penerimaan permohonan informasi formal atau dokumen tertulis via **pknairport@gmail.com**.

Kapasitas Sumber Daya Manusia



Kompetensi & Kualifikasi Staf

Dalam memberikan pelayanan informasi publik yang akuntabel, PPID UPBU Kelas II Iskandar didukung oleh Petugas Kehumasan dan Pranata Komputer berdedikasi tinggi.

Kapasitas staf secara berkelanjutan ditingkatkan melalui pemahaman regulasi KIP, teknik komunikasi publik, manajemen penanganan komplain, serta standar Service Excellence demi kepuasan penuh masyarakat pengguna jasa.

Data Rekapitulasi Layanan 2025

0

Permohonan Masuk (Nihil)

Status Layanan Informasi 2025

Sepanjang Tahun Anggaran 2025, Kantor UPBU Kelas II Iskandar Pangkalan Bun mencatatkan rekapitulasi permohonan informasi publik sebagai berikut:

- **Permohonan Informasi Masuk:** 0 Permohonan (Nihil)
- **Permintaan Informasi Diproses:** 0 Permintaan (Nihil)
- **Keberatan / Sengketa Informasi:** 0 Kejadian (100% Bebas Sengketa)

**Catatan: Seluruh perangkat layanan dan saluran PPID tetap beroperasi aktif sepanjang tahun 2025.*

Analisis Faktor Permohonan Nihil



Publikasi Proaktif

Informasi berkala, serta-merta, dan setiap saat (jadwal penerbangan, tarif resmi, fasilitas) telah dipublikasikan secara proaktif melalui website resmi dan media sosial bandara.



Desk Info Operational

Kebutuhan informasi masyarakat sebagian besar bersifat real-time operasional penerbangan yang langsung terlayani secara cepat di Customer Service/Information Desk Bandara.



Layanan Direct Message via Media Sosial

Masyarakat lebih memilih saluran komunikasi kasual dan instan via Direct Message media sosial tanpa memerlukan prosedur formal pemohon PPID.

Komitmen Berkelanjutan

Menjaga Good Governance

Meskipun jumlah permohonan informasi formal pada TA 2025 tercatat nihil, PPID Pelaksana UPBU Kelas II Iskandar Pangkalan Bun senantiasa menjaga kesiapan sistem, kapabilitas SDM, dan kelengkapan Daftar Informasi Publik (DIP).

Komitmen keterbukaan informasi terus ditingkatkan guna mendukung terciptanya tata kelola pemerintahan yang bersih, transparan, dan terpercaya di sektor transportasi udara.



Terima Kasih

Sinergi, Transparansi, & Akuntabilitas Pelayanan Informasi Publik

 pknairport@gmail.com  [@bandaraiskandar](https://www.instagram.com/@bandaraiskandar)  [0822-5301-1381](https://wa.me/0822-5301-1381)  hubud.kemenhub.go.id/upbu/iskandar