KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN UDARA

Jl. Medan Merdeka Barat No. 8
Jakarta 10110

Telepon : 3505550 – 3505006
(Sentral)
Fax : 3505136 – 3505139
3507144 – 34833369

Email : djpu151@kemenhub.go.id
Website : hubud.kemenhub.go.id

Nomor : PT.105/396/SDJ.OTL/2026 Jakarta, 1 Mei 2026
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 (satu) berkas
Perihal : Permintaan Data dan Informasi terkait Sarana dan Prasarana Pelayanan Publik bagi Pengguna Jasa Berkebutuhan Khusus

Yth. Para Kepala Kantor UPBU

Sehubungan dengan akan dilaksanakannya *Fifth Asia-Pacific Review and Appraisal of the Madrid International Plan of Action on Ageing* (MIPAA) dan berdasar Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 98 Tahun 2017 Tentang Penyediaan Aksebilitas pada Pelayanan Jasa Transportasi Publik Bagi Pengguna Jasa Berkebutuhan Khusus, diperlukan data dan informasi terkait implementasi pelayanan publik yang ramah terhadap kelompok lanjut usia (lansia) pada sektor transportasi udara.

Berkenaan dengan hal tersebut, dimohon untuk menyampaikan data dan informasi terkait sarana dan prasarana pelayanan publik bagi pengguna jasa berkebutuhan khusus meliputi:

Sarana	Prasarana
a. alat bantu untuk naik turun dari dan ke sarana transportasi b. pintu yang aman dan mudah diakses c. informasi audio/visual tentang perjalanan yang mudah di akses d. Tanda/petunjuk khusus pada area pelayanan di sarana transportasi yang mudah di aksen e. tempat duduk prioritas dan toilet yang mudah diakses; dan f. penyediaan fasilitas bantu yang mudah di akses, aman dan nyaman.	a. ubin tekstur pemandu [gu id in g block) pada prasarana transportasi (pedestrian, loket, toilet dll) b. tanda/petunjuk khusus pada area pelayanan yang mudah di akses (parkir, loket, toilet dll) c. informasi visual/audio terkait informasi perjalanan d. pintu/gate aksesibel dengan dimensi yang sesuai dengan lebar kursi roda e. area menaikkan dan menurunkan penumpang (drop zone) f. ramp dengan kemiringan yang sesuai g. akses untuk naik turun penumpang yang aksesibel pada bangunan bertingkat h. toilet yang aksesibel dengan dimensi pintu toilet yang sesuai dengan lebar kursi roda i. loket tiket/counter khusus ticketin g yang mudah diakses j. ruang tunggu dengan kursi prioritas k. ruang menyusui/nursery room dilengkapi dengan fasilitas sofa, baby ta fel setinggi pinggang wanita, penyejuk udara, wastafel, tempat sampah, dan dispenser air minum; l. ruang kesehatan m. ruang bermain anak n. tempat parkir o. akses bahaya kebakaran; dan p. ketersediaan kursi roda yang siap pakai.

Data dan informasi dimaksud agar disampaikan melalui pengisian Google Form pada tautan berikut: https://bit.ly/FASILITASKEBUTUHANKHUSUS2026 , paling lambat tanggal **2 Mei 2026**. Untuk informasi lebih lanjut, dapat menghubungi narahubung Sdri. Nina Lestari (HP. 0852-2839-065) Sdra Paiman (HP.0877-8228-1882).

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerja samanya diucapkan terima kasih.

Sekretaris Direktorat Jenderal
Perhubungan Udara

Achmad Setiyo Prabowo
NIP. 197408191995011001

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).