KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN UDARA

Jalan Merdeka Barat No. 8
Jakarta 10110
Kotak Pos No. 1389
Jakarta 10013

Telepon : 3505550 - 3505006
(Sentral)

Fax : 3505136 - 3505139
3507144

Nomor : KP.109/1039/SDJ.SDM/2026 Jakarta, 17 September 2026
Klasifikasi : Biasa
Lampiran : -
Hal : Penyampaian Pengisian Survey Kepuasan dan Keterikatan ASN tentang Penyelenggaraan Sistem Merit dalam Manajemen ASN

Yth. Para Direktur;
Para Kepala Bagian;
Para Kepala Balai;
Para Kepala Kantor Otoritas Bandar Udara;
Para Kepala Kantor Unit Penyelenggara Bandar Udara.
Di lingkungan Direktorat Jenderal Perhubungan Udara

Menindaklanjuti Surat Kepala Biro Sumber Daya Manusia dan Organisasi Nomor KP.109/1/8/STJ/2026 tanggal 9 September 2026 tentang Pengisian Survey Kepuasan dan Keterikatan Pegawai ASN tentang Penyelenggaraan Sistem Merit dalam Manajemen ASN, bersama ini dengan hormat disampaikan dalam rangka survey kepuasan dan keterikatan ASN sistem merit di lingkungan Kementerian Perhubungaan akan dilaksanakan survey dimaksud.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, dimohon untuk dapat menugaskan para pegawai (Tingkat Manajerial, Fungsional, dan Pelaksana) unutk melakukan pengisian survey kepuasan dan keterikatan ASN dimaksud, melalui platform INAgov – Layanan Aparatur Negara, paling lambat sebelum sebelum tanggal 17 September 2026 pada link berikut: https://layanan-smart-asn.inagov.go.id/qna/survey

Survey diisi secara mandiri oleh ASN (PNS/PPPK) yang telah bekerja minimal 2 tahun, Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi narahubung Saudara Sutriyono No HP 0821-1253-4126. Hasil Analisis Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PAN-RB)

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Sekretaris Direktorat Jenderal Perhubungan Udara

Achmad Setiyo Prabowo
NIP. 19740819 199501 1 001

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

panrb
KEMENTERIAN PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI

INDONESIA BERDAULAT ADIL DAN MAKMUR

Tata Cara Pengisian
Survei Kepuasan & Keterikatan Pegawai ASN

*Diisi oleh Pegawai ASN (PNS dan PPPK) pada laman/aplikasi INAgov

1. Buka INAgov
Kunjungi **inagov.go.id** atau unduh **aplikasi INAgov** di App Store / Play Store.

2. Login SSO BKN
Masuk menggunakan ***username*** dan ***password Single Sign-On*** **BKN.**

3. Verifikasi OTC
Masukkan ***One-Time Code*** dari **aplikasi Authenticator di gawai.**

4. Pilih Survei & Kuis
Setelah masuk sistem, buka **menu Survei & Kuis.**

5. Cari Survei Kepuasan
Pada **tab Survei**, cari **"Survei Kepuasan dan Keterikatan Pegawai ASN 2026"**.

6. Isi Sesuai Kondisi
Jawab seluruh pertanyaan tanpa intervensi instansi, sesuai kondisi yang dirasakan.

7. Kirim Jawaban
Klik **"Kirim Jawaban"** setelah seluruh pertanyaan terjawab lengkap.

8. Selesai — Sekali Isi
Notifikasi sukses akan tampil. Pegawai **hanya dapat mengisi survei satu kali.**

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

#bangga melayani bangsa

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).