



LAPOR!

Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional

Merupakan sistem pengelolaan pengaduan pelayanan publik dalam satu pintu. Tujuannya agar masyarakat memiliki satu saluran pengaduan secara nasional dalam penyampaian aspirasi dan keluhannya.



Masyarakat dapat mengirimkan laporan melalui situs www.lapor.go.id, SMS 1708, atau melalui aplikasi SP4N - Lapor!

Laporan kemudian diverifikasi oleh administrator LAPOR! untuk kejelasan dan kelengkapan.

Diteruskan ke instansi K/L/D terkait paling lambat 3 hari kerja setelah pelaporan dilakukan.