



PROSEDUR PENANGANAN KEBERATAN



1

Keberatan Informasi di ajukan kepada PPID (Menteri Perhubungan) apabila pemohon tidak puas dengan jawaban yang telah di sampaikan

Permohonan keberatan di sampaikan paling lambat 30 hari kerja setelah di temukannya alasan keberatan

2

Login menggunakan Username dan password yang sudah di daftarkan

3

Pada Dashboard terdapat rangkuman permohonan informasi yang telah di sampaikan

4

Silahkan ajukan keberatan dengan menekan tombol yang tersedia pada kolom dashboard

5

lengkapi formulir pengajuan keberatan dan klik simpan

- Informasi tidak di terima
- Informasi tidak di sediakan
- Informasi tidak di tanggapi
- Informasi tidak di penuhi
- Biaya tidak wajar

Klik menu keberatan Informasi dan pantau status Keberatan Untuk menerima jawaban yang di sampaikan