

TATA CARA PENGADUAN PENYALAHGUNAAN WEWENANG ATAU PELANGGARAN YANG DILAKUKAN OLEH PEJABAT UNIT KERJA

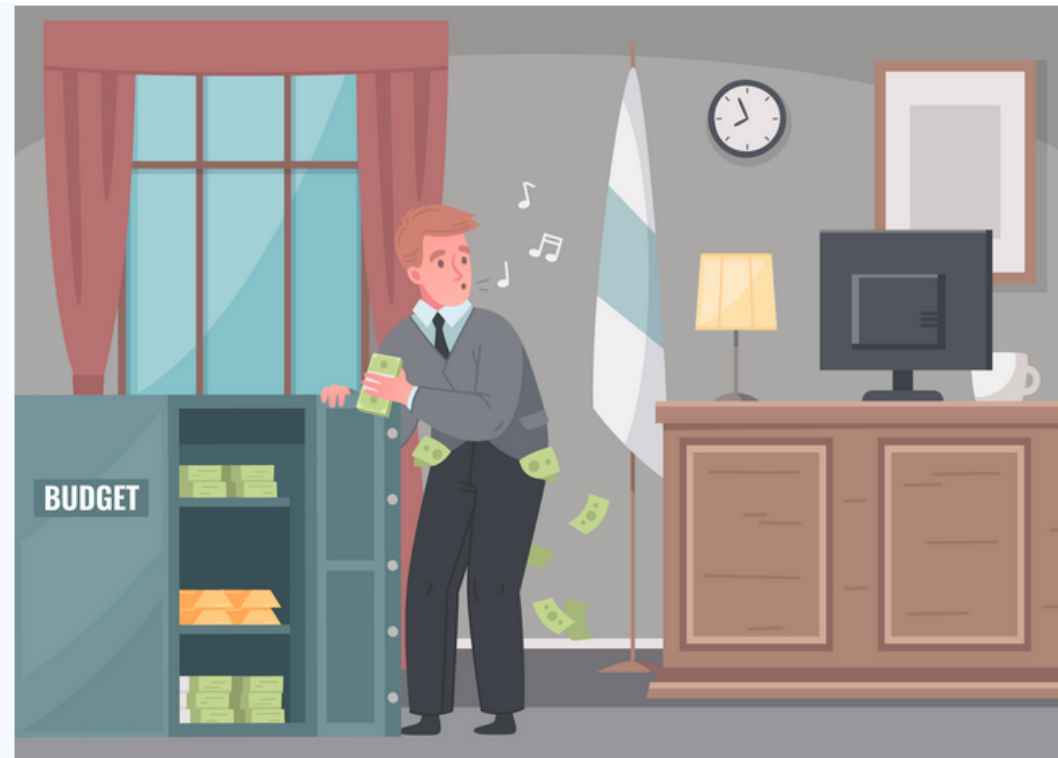
1. Buka link <https://itjen.kemenhub.go.id/wbs/>

TENTANG SIMADU

Sistem Manajemen Pengaduan (Simadu) Kementerian Perhubungan

Sistem Manajemen Pengaduan (Simadu) Kementerian Perhubungan adalah aplikasi pengelolaan dan tindak lanjut pengaduan serta pelaporan hasil pengelolaan pengaduan yang disediakan oleh Kementerian Perhubungan sebagai salah satu sarana bagi setiap pejabat/pegawai Kementerian Perhubungan sebagai pihak internal maupun masyarakat luas pengguna layanan Kementerian Perhubungan sebagai pihak eksternal untuk melaporkan dugaan adanya pelanggaran dan/atau ketidakpuasan terhadap pelayanan yang dilakukan/diberikan oleh pejabat/pegawai Kementerian Perhubungan.

[Read More →](#)



@bandaradepatiparbokerinci

- Ikuti petunjuk di website

CARA MELAPOR

Tata Cara Melapor



Login / Register Ke Akun Anda

Sebelum melaporkan pengaduan Anda melalui Simadu, terlebih dahulu lakukan login/register



Isi Form dan Ceritakan Kasusnya

Klik Menu "Pengaduan" dan lanjutkan dengan klik tombol tambah/"+" untuk mengisi formulir pengaduan yang telah disediakan



Kirimkan Form Yang sudah terisi

Klik tombol "Simpan" untuk mengirim pengaduan, Anda dapat memantau status pengaduan yang sudah dikirim dan melakukan komunikasi melalui aplikasi Simadu



@bandaradepatiparbokerinci

3. Unsur Pengaduan



UNSUR PENGADUAN

Unsur Pengaduan



WHAT

Perbuatan apa berindikasi Tindak Pidana Korupsi/
Pelanggaran yang diketahui



WHEN

Kapan waktu perbuatan tersebut dilakukan



HOW

Bagaimana cara perbuatan tersebut dilakukan
(Modus, Cara, dan Sebagainya)



WHERE

Dimana tempat terjadinya perbuatan tersebut
dilakukan



WHO

Siapa yang Bertanggungjawab/Terlibat & Terkait
dalam perbuatan tersebut



EVIDENCE

Dilengkapi dengan bukti permulaan (Data,
Dokumen, Gambar & Rekaman) yang mendukung



@bandaradepatiparbokerinci