



Prosedur Permintaan Informasi

Melalui Website

- 01.** Permohonan informasi melakukan registrasi dan mengisi formulir permohonan informasi yang tersedia di **ppid.kemenhub.go.id**
- 02.** Melampirkan **KTP/surat keterangan kependudukan** bagi pemohon perorangan; sedangkan bagi pemohon berbadan hukum melampirkan **akta pendirian yang sah oleh Kementerian Hukum**
- 03.** **Verifikasi akun** melalui email yang telah didaftarkan dan klik tautan yang tersedia
- 04.** Setelah registrasi sukses, silahkan **login dengan username dan password** yang telah didaftarkan
- 05.** **Ajukan permohonan informasi publik** dengan mengisi rincian informasi dan tujuan penggunaanya
- 06.** Permohonan informasi telah **tercatat didalam dashboard**, selanjutnya dapat dilakukan **pengecekan kembali sebelum dikirim**
- 07.** Dasboard akan **menampilkan status permohonan** informasi yang telah diajukan
- 08.** Jawaban akan dikirimkan melalui email terdaftar, **paling lambat 10 hari kerja**; jika diperlukan **penambahan waktu dapat diperpanjang sebanyak 7 hari kerja** dengan sebelumnya memberikan tanggapan kepada pemohon