



KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN UDARA
KANTOR UPBU KELAS III BETOAMبارI BAUBAU

SOP PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK

Kami berkomitmen memberikan pelayanan informasi publik yang cepat, tepat, sederhana dan **transparan** sesuai ketentuan yang berlaku.

**BANDAR UDARA
BETOAMبارI**



01

PERMOHONAN INFORMASI

Pemohon mengajukan permohonan informasi secara lengkap dan jelas.

10
MENIT



02

PEMERIKSAAN SYARAT

- Petugas memeriksa kelengkapan syarat pengajuan informasi.
- KTP, NPWP (jika ada), Akta Pendirian, atau Surat Kuasa Hukum.

10
MENIT



03

PROSES INFORMASI

Permohonan dicatat dan dikoordinasikan dengan unit terkait untuk diproses lebih lanjut.

MAKS.
5 HARI
KERJA



04

PENYAMPAIAN INFORMASI

Informasi diberikan kepada pemohon atau surat penolakan (jika dikecualikan).

MAKS.
10 HARI
KERJA



05

SELESAI

Pemohon menerima informasi dan memberikan tanda terima.

1 HARI
KERJA

PIHAK TERKAIT



Masyarakat



Petugas
Informasi



PPID Bandara
Betoambari
Baubau



Unit/Bagian
Terkait

WAKTU LAYANAN



Sesuai standar
waktu layanan



BIAYA

Tidak dipungut biaya
(Gratis)



DASAR HUKUM

UU No. 14 Tahun 2008
tentang Keterbukaan
Informasi Publik