



KANTOR OTORITAS
BANDAR UDARA
WILAYAH III

Laporan Tahunan PPID Tahun 2025

BerAKHLAK
berorientasi pelayanan akuntabel & kompeten
sistematis, jujur & disiplin & transparan

**#bangga
melayani
bangsa**

GIRAS BERAksi

Gerakan Berintegritas, Bersih, Akuntabel,
dan Sigap



Kata Pengantar

Sebagai unit pelaksana teknis Kementerian Perhubungan yang bertanggung jawab atas pengawasan dan pengendalian penyelenggaraan bandar udara di wilayah kerja kami, Kantor Otoritas Bandar Udara Wilayah III senantiasa menjunjung tinggi prinsip keterbukaan informasi publik. Kami percaya bahwa akses terhadap informasi yang akurat, relevan, dan mudah dijangkau merupakan hak masyarakat sekaligus fondasi dalam membangun kepercayaan terhadap tata kelola transportasi udara yang aman, tertib, dan berkelanjutan.

Laporan tahunan ini kami susun sebagai bentuk pertanggungjawaban atas berbagai program, inovasi, dan langkah strategis yang telah kami lakukan dalam mendukung keterbukaan informasi publik. Di dalamnya tercermin upaya kami dalam memperkuat sistem layanan informasi, meningkatkan kapasitas SDM, serta membangun sinergi dengan para pemangku kepentingan di sektor kebandarudaraan.

Kami berharap laporan ini dapat menjadi referensi yang bermanfaat bagi masyarakat, insan transportasi, dan seluruh pihak yang berkepentingan. Kritik, saran, dan masukan sangat kami nantikan sebagai bahan perbaikan berkelanjutan demi mewujudkan pelayanan informasi publik yang semakin optimal, adaptif, dan inklusif.



Regulasi dan Peraturan

Peraturan Perundangan :

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;

Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2009 tentang Kearsipan;

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik; Undang-Undang Nomor 40 Tahun 1999 tentang Pers.

Undang undang Nomor I Tahun 2009 Tentang Penerbangan Nasional

Peraturan Kementerian Perhubungan yang terkait Keterbukan Informasi Publik

- Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 46 Tahun 2018 tentang Pedoman Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Kementerian Perhubungan;
- Keputusan Menteri Perhubungan Nomor KM 117 Tahun 2022 tentang SOP Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Kementerian Perhubungan;

Pemanfaatan Teknologi

Berkat kemajuan teknologi informasi, masyarakat di seluruh Indonesia kini dapat memperoleh informasi yang diperlukan dengan mudah, cepat, tepat, dan biaya yang terjangkau.

Informasi resmi dapat diakses melalui laman website kami: <https://otban3.kemenhub.go.id>.

Permohonan informasi publik juga dapat dilakukan secara daring melalui tautan berikut: <https://intip.in/FormulirPermohonanInformasi>.

Selain itu, informasi seputar transportasi dan kegiatan Kementerian Perhubungan dapat diikuti melalui media sosial resmi kami di Instagram: **@otban3surabaya**. Untuk pertanyaan lebih lanjut, masyarakat dapat menghubungi kami melalui email: **otban_wil3@kemenhub.go.id**



PPID Pelaksana UPT

Kepala Kantor Otoritas Bandar Udara Wilayah III

**Manajer Informasi
dan Dokumentasi**

- ✦ Kepala Bagian Tata Usaha

**Pengelola
Dokumentasi**

- ✦ Kepala Bidang Keamanan, Angkutan Udara, dan Kelaikudaraan
- ✦ Kepala Bidang Pelayanan dan Pengoperasian Bandar Udara

PETUGAS INFORMASI

- ✦ Ka.Sub Bag. Umum dan Kepegawaian
- ✦ Ka.Sub Bag. Perencanaan dan Keuangan
- ✦ Ka.Si Pengoperasian Bandar Udara
- ✦ Ka.Si Fasilitas dan Pelayanan Bandar Udara
- ✦ Ka.Si Angkutan Udara, Kelaikudaraan dan Pengoperasian Pesawat Udara
- ✦ Ka.Si Keamanan Penerbangan dan Pelayanan Darurat



SARANA DAN PRASARANA

Dalam memberikan pelayanan informasi publik ke masyarakat, PPID Kemenhub menyediakan kemudahan bagi masyarakat dalam memperoleh informasi public melalui berbagai saluran yaitu:

a. Melalui Website PPID

Masyarakat dapat mengakses informasi publik laman website <https://otban3.kemenhub.go.id/portal/article/category/s/informasi-publik>

b. Melalui Email

Masyarakat dapat menyampaikan permohonan informasi publik melalui email dengan alamat ppid@kemenhub.go.id

c. Melalui Jasa Pos

Mengirimkan surat melalui jasa pos, ditujukan kepada: Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) d/a. Ruang Layanan Informasi, Kantor Otoritas Bandar Udara Wilayah III, Gedung “Airport Authority” Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya Kode Pos 61253

d. Layanan Tatap Muka

Silakan langsung datang ke Ruang Layanan Informasi, Kantor Otban 3 Gedung “Airport Authority” Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya

Sumber Daya Manusia

PPID Pelaksana UPT Kantor OTBAN III Surabaya dalam melaksanakan pelayanan informasi publik kepada pemohon maupun pengguna informasi publik didukung oleh pejabat serta staf di Bidang Tata Usaha, Bidang Pelayanan dan Pengoperasian Bandar Udara, serta Bidang Keamanan, Angkutan Udara, dan Kelaikudaraan.

Petugas yang bertugas di Ruang Layanan Informasi memiliki pengetahuan mengenai peraturan perundang-undangan terkait keterbukaan informasi publik dan pelayanan publik. Selain itu, mereka dibekali keterampilan serta sikap komunikasi yang baik, sehingga mampu menunjang pelaksanaan tugas pelayanan informasi secara profesional dan efektif.

Laporan Pelayanan Informasi Publik Tahun 2025

LAPORAN TAHUNAN 2025
PELAKSANAAN TUGAS PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
UNIT KERJA KANTOR OTORITAS BANDAR UDARA WILAYAH III

No.	Bulan	Jumlah Pemohonan Informasi	Permintaan Informasi Publik	Dipenuhi	Ditolak	Proses	Waktu		Alasan Penolakan
							Jam	Menit	
1.	Januari								
2.	Februari								
3.	Maret								
4.	April								
5.	Mei								
6.	Juni								
7.	Juli								
8.	Agustus								
9.	September								
10.	Oktober								
11.	November								
12.	Desember								

PPID Pelaksana UPT
Otoritas Bandar Udara Wilayah III

FROM REGISTRASI KEBERATAN

No.	Tanggal	Nama	Alamat	Pekerjaan	NPWP	No. Telefon	Tujuan Penggunaan Informasi	Alasan Pengajuan Keberatan (Pasal 35 ayat 1 UU KIP)							Keputusan Atasan PPID	Pemberian Tanggapan atau Keberatan	Posisi Atasan PPID	Tanggapan Pemohon Informasi
								a	b	c	d	e	f	g				
1.																		
2.																		
3.																		
4.																		
5.																		
6.																		
7.																		
8.																		
Dit.																		

Nihil

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

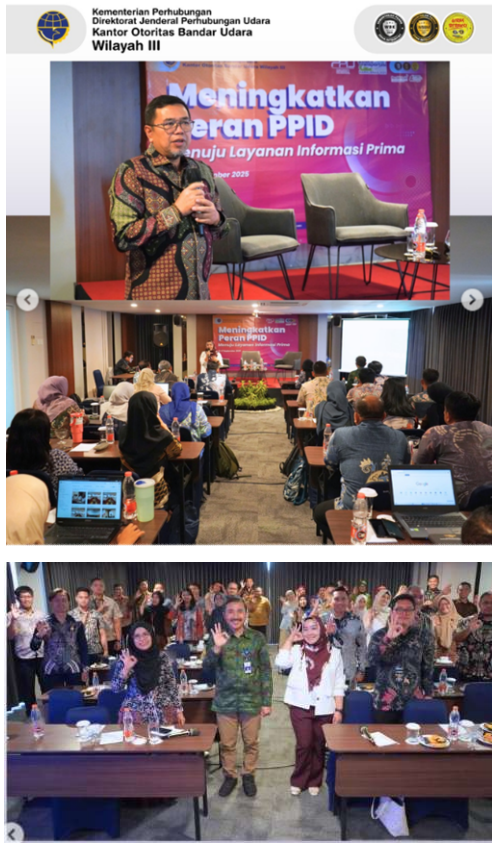


Penghargaan PPID



Kantor Otoritas Bandar Udara Wilayah III
memperoleh Penghargaan AKIP Tahun 2025
dengan Kategori **Informatif** dengan Nilai **96,3**

Rangkaian Kegiatan Pembinaan PPID 2025





TERIMA KASIH



Otoritas Bandar Udara Wilayah III



@Otban3Surabaya



Otban Wil Tiga Kantor