



LAPORAN

HASIL PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI

PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN

SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

JANUARI S.D SEPTEMBER 2026

KANTOR OTORITAS BANDAR UDARA WILAYAH V

KEMENTERIAN PERHUBUNGAN

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dalam rangka mendukung tugas Kementerian Perhubungan dalam menyelenggarakan urusan pemerintahan, serta memberikan pelayanan publik yang berkualitas, maka berdasarkan amanat Pasal 38 Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik serta Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat, Unit Penyelenggara Pelayanan Publik bertanggung jawab melaksanakan kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Kegiatan survei tersebut bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan merupakan upaya dalam meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik.

Kegiatan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) di lingkungan Kementerian Perhubungan dilakukan secara *real time* melalui Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) Case Survey Management System (CSMS). Kegiatan survei tersebut dilakukan terhadap penerima pelayanan publik yang telah selesai menerima pelayanan dari aparaturnya penyelenggara pelayanan.

Semoga dengan adanya laporan Survei Kepuasan Masyarakat ini, percepatan program peningkatan kualitas pelayanan di lingkungan Kementerian Perhubungan menjadi lebih terukur, sehingga perbaikan kualitas layanan lebih tepat sasaran dan lebih dirasakan manfaatnya oleh masyarakat.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

KEPALA KANTOR

M.MAULUDIN,SE.,S.Si.T, MM

196706131991121001

LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

BAB I

KUESIONER SURVEI

Pelaksanaan Reformasi Birokrasi merupakan salah satu upaya pemerintah untuk mewujudkan birokrasi yang bersih, akuntabel, serta menyediakan pelayanan publik yang berkualitas. Salah satu sub aksi pada Reformasi Birokrasi adalah pembangunan Zona Integritas (ZI). Zona Integritas adalah predikat yang diberikan kepada instansi pemerintah yang pimpinan dan pegawainya berkomitmen untuk mewujudkan Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM) khususnya dalam penegakan integritas dan pelayanan yang berkualitas.

Ketentuan terkait pembangunan Zona Integritas diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah yang setiap pimpinan instansi pemerintah diminta untuk menetapkan unit kerja yang diusulkan meraih predikat WBK/WBBM.

Proses Pembangunan Zona Integritas difokuskan pada enam area perubahan yang salah satunya adalah Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik. Peningkatan kualitas pelayanan publik dilakukan untuk membangun kepercayaan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik yang ditandai dengan meningkatnya indeks kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik. Untuk mencapai hal tersebut maka perlu dilakukan penilaian kepuasan terhadap pelayanan oleh masing-masing Unit Kerja yang disebut dengan Survei Kepuasan Masyarakat.

Survei Kepuasan Masyarakat adalah kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.¹ Pengukuran tersebut dilakukan dengan melaksanakan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) serta Integritas di lingkungan Kementerian Perhubungan dengan memanfaatkan Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) Case Survey Management System (CSMS). Pengumpulan data survei kepuasan masyarakat dilaksanakan secara periodik setiap bulan. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden/masyarakat sebagai penerima atau pengguna layanan, secara daring atau online melalui komputer, laptop, atau *handphone* masing-masing pada laman web e-survei yang tersedia secara real time dan hasilnya otomatis dikirimkan melalui <https://skm.dephub.go.id/>.

Kuesioner yang tersedia dalam Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) Case Survey Management System (CSMS) mengandung setiap unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan peraturan sebagaimana dimaksud, meliputi:

1. Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif;
2. Sistem, mekanisme dan prosedur adalah tata cara pelayanan yang dilakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan termasuk pengaduan;
3. Waktu penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan;
4. Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan Berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat;
5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan;
6. Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan keahlian keterampilan dan pengalaman;
7. Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas memberikan pelayanan;
8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut;
9. Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana yang digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

Instrumen yang digunakan dalam Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) Case Survey Management System (CSMS) diadopsi dari Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik serta Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor : 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023. Terdapat 13 pertanyaan yang terdiri dari 8 (delapan) pertanyaan tentang persepsi kualitas layanan dan 5 (lima) pertanyaan tentang persepsi anti korupsi yang secara lengkap dapat dilihat pada Kuesioner berikut:

Kuesioner Survei IKM – IPK

Untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik, Kementerian Perhubungan melakukan survei pelayanan publik. Mohon kesediaan untuk mengisi kuesioner ini sesuai dengan penilaian yang Bapak/Ibu/Saudara alami selama menggunakan layanan pada

Kantor Otoritas Bandar Udara Wilayah V

Harap jawab setiap pertanyaan sejujur mungkin. Semua jawaban dirahasiakan.

Terima kasih atas kerja sama anda.

I. KUALITAS LAYANAN

Pada bagian ini, kami akan meminta pendapat Bapak/Ibu mengenai beberapa hal terkait kualitas pemberian pelayanan pada unit layanan ini

1. Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sistem informasi pelayanan selalu tersedia dan dapat menjawab kebutuhan pengguna layanan, sistem informasi pelayanan mudah digunakan, serta sistem informasi pelayanan memiliki fasilitas interaktif dan FAQ.]



2. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi persyaratan layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk]

mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan persyaratan pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.]



3. Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan prosedur/alur pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.]



4. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi jangka waktu penyelesaian pelayanan dapat dipahami dengan jelas, jangka waktu penyelesaian pelayanan tersebut wajar, dan jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.]



5. Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi biaya pelayanan dapat dipahami dengan jelas dan biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan yang diinformasikan, termasuk apabila biaya pelayanan diinformasikan gratis memang benar tidak dilakukan pembayaran.]



6. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan

[Pertanyaan ini disampaikan untuk melihat apakah unit layanan memiliki sarana prasarana pendukung pelayanan seperti ruang khusus pelayanan, ruang tunggu, tempat parkir gratis, ruang bermain anak, ruang ibadah, toilet khusus pengguna layanan dan sarana bagi yang berkebutuhan khusus.]



7. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah petugas mampu memberikan respon pelayanan dengan cepat kepada pengguna layanan baik melalui tatap muka langsung, maupun melalui aplikasi layanan daring, petugas mudah dikenali (memakai seragam, tanda pengenal, dll), petugas melayani dengan ramah (senyum, salam, sapa, sopan, dan santun)]



8. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sarana layanan konsultasi dan pengaduan beragam (tempat konsultasi dan pengaduan/hotline/call center/media online), prosedur untuk melakukan konsultasi dan pengaduan mudah, respon konsultasi dan pengaduan cepat serta tindak lanjut proses penanganan konsultasi dan pengaduan jelas.]



II. PERILAKU PENYIMPANGAN

Pada bagian ini, kami akan meminta pendapat Bapak/Ibu mengenai beberapa hal terkait perilaku petugas pelayanan yang menyimpang pada unit layanan ini.

1. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang memberikan pelayanan secara khusus atau membedakan pelayanan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater, dan sejenisnya.]



2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang memberikan pelayanan yang tidak sesuai dengan ketentuan sehingga mengindikasikan kecurangan, seperti penyerobotan antrian, mempersingkat waktu tunggu layanan di luar prosedur, pengurangan syarat/prosedur, pengurangan denda, dll.]



3. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang menerima/bahkan meminta imbalan uang untuk alasan administrasi, transpor, rokok, kopi, dll di luar ketentuan, pemberian imbalan barang berupa makanan jadi, rokok, parcel, perhiasan, elektronik, pakaian, bahan pangan, dll diluar ketentuan, pemberian imbalan fasilitas berupa akomodasi (hotel, resort perjalanan/jasa transport, komunikasi, hiburan, voucher belanja, dll) diluar ketentuan.]



4. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang melakukan pungli, yaitu permintaan pembayaran atas pelayanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi (Pungli bisa dikamufleskan melalui berbagai istilah seperti "uang administrasi", "uang rokok", "uang terima kasih", dsb).]



5. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada praktik percaloan (Pihak yang melakukan percaloan dapat berasal dari oknum pegawai pada unit layanan ini, maupun pihak luar yang memiliki hubungan/atau tidak memiliki hubungan dengan oknum pegawai).]



III. EVALUASI DAN PERBAIKAN

1. Sebelum menjawab survei ini, apakah ada pegawai/pejabat pada unit layanan ini yang mengarahkan Bapak/Ibu untuk memberikan jawaban yang bagus-bagus/baik-baik saja?

Pengarahan Petugas/ Pegawai

- ☐ Ya
☐ Tidak

2. Bagaimana penilaian Bapak/ Ibu terhadap pilihan dibawah ini yang perlu diperbaiki pada unit layanan ini

[Silahkan pilih bagian yang perlu diperbaiki pada unit layanan ini. Jawaban bisa dipilih lebih dari 1 (satu)]

- ☐ Kebijakan Pelayanan
☐ Profesionalisme SDM
☐ Kualitas Sarana Prasarana
☐ Sistem Informasi dan Pelayanan Publik
☐ Konsultasi dan Pengaduan
☐ Penghilangan Praktik Pungli
☐ Penghilangan Praktik Diluar Prosedur
☐ Penghilangan Praktik Percaloan
☐ Tidak ada yang perlu diperbaiki

Tanda Tangan

BAB II

METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara real time dengan memanfaatkan Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) Case Survey Management System (CSMS). Penggunaan Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) Case Survey Management System (CSMS) sebagai tools pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) diharapkan dapat menganalisis data kualitatif secara langsung sehingga perbaikan atas pelayanan publik yang menjadi keluhan di tengah masyarakat dapat ditanggulangi dengan cepat dan tepat.

Pengumpulan data survei kepuasan masyarakat dilaksanakan di seluruh satuan kerja Kementerian Perhubungan baik di tingkat pusat maupun daerah secara periodik setiap bulan. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden/masyarakat sebagai penerima atau pengguna layanan, secara daring atau online melalui komputer, laptop, atau *handphone* masing-masing pada laman web e-survei yang tersedia secara real time dan hasilnya otomatis dikirimkan melalui <https://skm.dephub.go.id/>.

Responden SPAK dan SPKP adalah penerima pelayanan publik yang pada saat pencacahan sedang berada di lokasi unit pelayanan, atau yang pernah menerima pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan. Dalam pelaksanaan survei, ditentukan sampel jumlah responden berdasarkan populasi pengguna layanan setiap bulannya.

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan evaluasi Zona Integritas menuju WBK dan WBBM, mensyaratkan responden minimal survei berjumlah 30 responden. Apabila penerima layanan dari Unit Kerja kurang dari 30 orang karena memang karakter Unit Kerja yang bukan pelayanan publik, maka tim melaksanakan survei akan menentukan dengan jumlah tertentu sesuai kaidah perhitungan statistik. Jumlah minimal responden SPAK dan SPKP setiap Unit Kerja ditentukan berdasarkan kaidah-kaidah perhitungan statistik, yakni mengacu pada populasi pengguna layanan dalam satu bulan.

- Contoh perhitungan menggunakan Rumus Slovin:

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = Jumlah sample (responden)

N = Jumlah Populasi (Pengguna layanan Satu Bulan)

e = Persen kelonggaran ketidakteelitian karena kesalahan pengambilan sample yang masih dapat ditolerir (contoh 5%)

Jika dalam satu bulan terdapat 150 pengguna layanan dan margin kesalahan yang ditentukan adalah 5% atau 0,05, maka perhitungannya adalah:

$$n = N / \{1 + (N \times e^2)\}$$

$$n = 150 / \{1 + (150 \times 0,05^2)\}$$

$$n = 109,09$$

Dengan demikian, ukuran responden minimal dari populasi 150 pengguna layanan adalah sebanyak 109 responden.

- Untuk memudahkan perhitungan dapat pula menggunakan tabel sample dari **Krejcie and Morgan** (Permenpan-RB No 14 Tahun 2017):

Tabel Sampel Morgan dan Krejcie

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	340	181	2600	331
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375
160	113	800	260	20000	377
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
190	127	950	274	50000	381
200	132	1000	278	75000	382
210	136	1100	285	100000	384

- Responden SPAK-SPKP Unit Utama Kementerian Perhubungan adalah : Pengguna Layanan di Unit Utama Kementerian Perhubungan.
- Responden SPAK-SPKP Unit Wilayah
- Responden SPAK-SPKP Unit Pelaksana Teknis

B. Metode Pencacahan

Survei Kepuasan Masyarakat di lingkungan Kementerian Perhubungan dilakukan secara mandiri oleh unit pemberi layanan, baik di tingkat Unit Utama, Unit Wilayah, maupun Unit Pelaksana Teknis (UPT). Pengisian SKM dilakukan oleh masyarakat sebagai pengguna layanan atau penerima layanan dilakukan melalui Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) Case Survey Management System (CSMS), dengan cara melakukan *scan barcode* pada unit pemberi layanan atau dengan cara mengakses link survei yang diberikan oleh petugas layanan.

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Untuk memperoleh nilai hasil survei dilakukan perhitungan otomatis oleh sistem yang terdapat dalam Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) Case Survey Management System (CSMS), dengan berpedoman pada PermenPAN-RB Nomor 14 tahun 2017. Dalam aturan tersebut digunakan pendekatan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan, dengan rumus sebagai berikut:

$$SKM = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian, yaitu antara 25-100, maka hasil penilaian tersebut dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus "Hasil SKM Unit Pelayanan x 25". Dengan demikian, nilai persepsi, nilai interval, nilai interval konversi, dan mutu serta kinerja unit pelayanan digambarkan sebagai berikut:

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00-2,5996	25,00-64,99	D	Tidak Baik
2	2,60-3,064	65,00-76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644-3,532	76,61-88,30	B	Baik
4	3,5324-4,00	88,31-100,00	A	Sangat Baik

D. Pengolahan Data

Setiap pertanyaan survei masing-masing unsur diberi nilai. Nilai dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan survei kepuasan masyarakat terhadap unsur-unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama. Nilai penimbang ditetapkan dengan rumus, sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{x} = N$$

N = bobot nilai per unsur

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{3} = 0,07$$

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$SKM = \frac{\text{Total dari nilai persepsi per unsur}}{\text{Total Unsur yang terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

BAB III

PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

1. Hasil III. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN - IPK pada Kantor Otoritas Bandar Udara Wilayah V

Data Hasil III. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN - IPK Kantor Otoritas Bandar Udara Wilayah V

No.	Bulan	Nilai IPK	Jumlah Responden	Diskriminasi	Kecurangan	Gratifikasi	Pungli	Calo
1	Januari	3.96	61	3.96	3.97	3.96	3.96	3.97
2	Februari	3.93	30	3.94	3.92	3.94	3.92	3.94
3	Maret	3.97	17	3.96	3.96	3.93	4	4
4	April	3.89	25	3.95	3.86	3.88	3.88	3.88
5	Mei	3.89	40	3.91	3.87	3.90	3.88	3.88
6	Juni	3.88	29	3.88	3.88	3.86	3.90	3.88
7	Juli	3.84	48	3.79	3.86	3.85	3.84	3.84
8	Agustus	3.93	19	3.94	3.94	3.94	3.91	3.94
9	September	3.93	26	3.93	3.93	3.86	3.95	3.98
Nilai Agregat		3.91	295	3.92	3.91	3.90	3.91	3.92

Pada pelaksanaan survei periode Januari s.d September 2026, Kantor Otoritas Bandar Udara Wilayah V secara agregat atau rata-rata memperoleh nilai 3.91 dalam skala 4 atau 17.12 dalam skala 17.50. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa pelayanan publik yang diberikan oleh Kantor Otoritas Bandar Udara Wilayah V telah memperoleh kategori Sangat Baik.

Secara lebih rinci, terdapat 5 unsur yang menjadi penyumbang nilai agregat atau rata-rata (IPK) Kantor Otoritas Bandar Udara Wilayah V pada periode Januari s.d September 2026. Unsur Diskriminasi memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Kecurangan memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Gratifikasi memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Pungli memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Calo memperoleh kategori Sangat Baik.

2. Hasil II. KUALITAS PELAYANAN - IKM pada Kantor Otoritas Bandar Udara Wilayah V

Data Hasil II. KUALITAS PELAYANAN - IKM Kantor Otoritas Bandar Udara Wilayah V

No.	Bulan	Nilai IKM	Jumlah Responden	Informasi	Persyaratan	Prosedur/Alur	Waktu Penyelesaian	Tarif/Biaya	Sarana Prasarana	Respon	Konsultasi dan Pengaduan
1	Januari	3.96	61	3.93	3.95	3.97	3.95	3.96	3.96	3.97	3.95
2	Februari	3.93	30	3.94	3.92	3.92	3.94	3.92	3.94	3.94	3.94
3	Maret	3.90	17	3.93	3.89	3.93	3.89	3.89	3.86	3.89	3.89
4	April	3.87	25	3.88	3.88	3.88	3.86	3.93	3.86	3.88	3.76
5	Mei	3.91	40	3.91	3.90	3.94	3.94	3.91	3.93	3.91	3.88
6	Juni	3.87	29	3.90	3.86	3.88	3.90	3.88	3.88	3.88	3.83
7	Juli	3.83	48	3.86	3.84	3.84	3.76	3.85	3.83	3.85	3.83
8	Agustus	3.94	19	3.97	3.97	3.94	3.97	3.94	3.91	3.94	3.94
9	September	3.94	26	3.93	3.95	3.93	3.93	3.91	3.98	3.93	3.95
Nilai Agregat		3.91	295	3.92	3.91	3.91	3.90	3.91	3.90	3.91	3.89

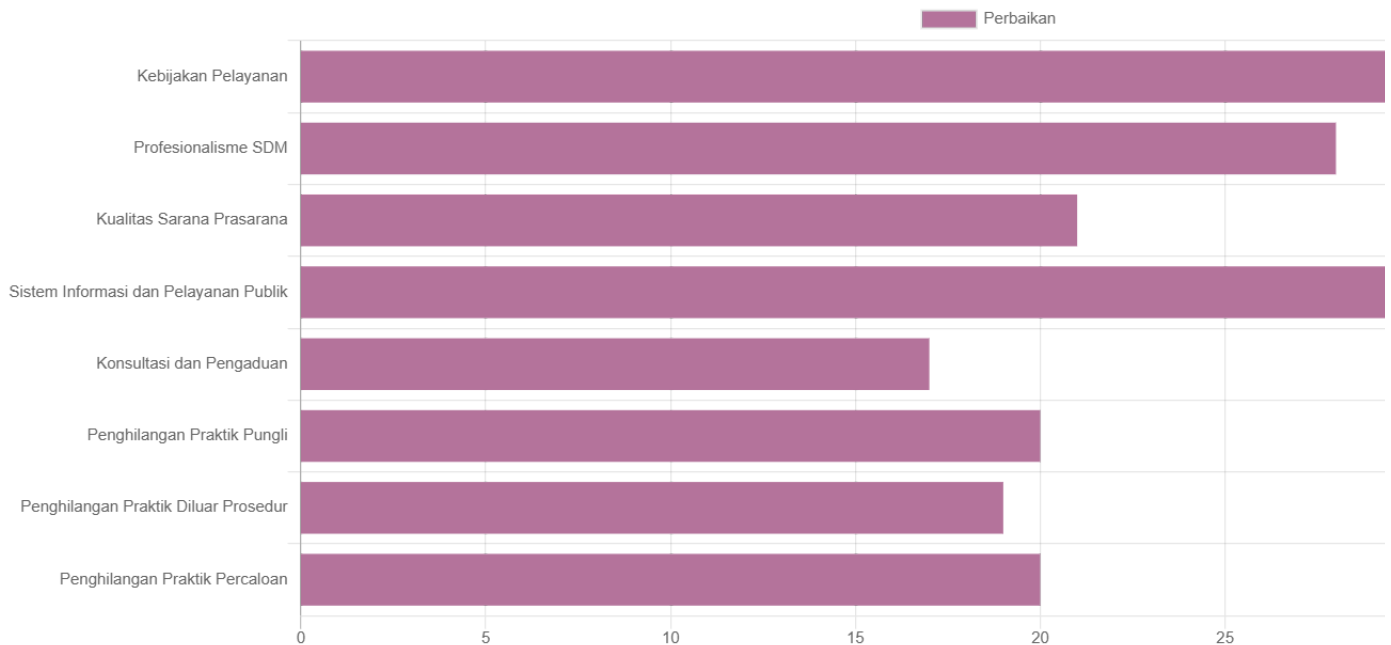
Pada pelaksanaan survei periode Januari s.d September 2026, Kantor Otoritas Bandar Udara Wilayah V secara agregat atau rata-rata memperoleh nilai 3.91 dalam skala 4 atau 17.09 dalam skala 17.50. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa pelayanan publik yang diberikan oleh Kantor Otoritas Bandar Udara Wilayah V telah memperoleh kategori Sangat Baik.

Secara lebih rinci, terdapat 8 unsur yang menjadi penyumbang nilai agregat atau rata-rata (IKM) Kantor Otoritas Bandar Udara Wilayah V pada periode Januari s.d September 2026. Unsur Informasi memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Persyaratan memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Prosedur/Alur memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Waktu Penyelesaian memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Tarif/Biaya memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Sarana Prasarana memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Respon memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Konsultasi dan Pengaduan memperoleh kategori Sangat Baik.

Dengan Perolehan hasil III. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN, II. KUALITAS PELAYANAN pada Kantor Otoritas Bandar Udara Wilayah V tersebut, Unit Kerja/ Satuan Kerja Kantor Otoritas Bandar Udara Wilayah V telah memenuhi syarat nilai minimal pengusulan WBK

3. Aspek Usulan Perbaikan dari Masyarakat dan Indikatornya

Berdasarkan data pada aplikasi Survei 3AS *Case Survey Management System (CSMS)*, terdapat usulan perbaikan yang disampaikan oleh responden, terhadap beberapa aspek indikator penilaian dalam survei yang tergambar dalam diagram berikut:



B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Berdasarkan analisa hasil survei, terdapat beberapa indikator yang dilakukan tindak lanjut yaitu sebagai berikut:

1. Konsultasi dan Pengaduan

- Adanya loket/segmen khusus konsultasi dan pengaduan didalam tempat pemberian layanan;
- Semua jenis konsultasi dan pengaduan yang dilayani dituangkan kedalam sebuah daftar/matriks, sebagai prioritas perbaikan layanan dan peningkatan kualitas layanan;
- Melakukan telaahan, monitoring dan evaluasi, serta pelaporan kepada pimpinan terkait konsultasi dan laporan pengaduan yang telah ditindaklanjuti.

2. Gratifikasi

- Memberikan penguatan/ pelatihan SDM khususnya Petugas Pelayanan tentang Korupsi, Kolusi, Nepotisme (KKN) dan Gratifikasi;
- Menyediakan nomor telepon pengaduan dan email aktif serta mengoptimalkan lagi sistem Whistleblowing apabila menemukan hal-hal yang tidak sesuai ketentuan;
- Memasang banner/ spanduk dan infografis di media sosial yang menjelaskan bahwa Unit Layanan tidak meminta/ tidak menerima segala bentuk biaya diluar ketentuan serta mencantumkan nomor telepon aduan apabila menemukan hal tersebut.

3. Sarana Prasarana

- Terpenuhinya Sarana dan Prasarana Dasar dalam pelaksanaan pemberian layanan, seperti komputer, jaringan internet, dan sarana pendukung lainnya, serta ruangan pelayanan yang memadai (loket pelayanan, ruang tunggu, toilet dan prasarana lainnya);
- Pemenuhan Sarana dan Prasarana Pendukung dalam pelaksanaan pemberian layanan disediakan/diadakan selama mempercepat dan mendukung kenyamanan penerima layanan;
- Kebersihan dan Pemeliharaan Sarana dan Prasarana dilakukan secara berkala oleh petugas yang berkompeten.

4. Waktu Penyelesaian

- Adanya pengumuman/standar pelayanan terkait jangka waktu pelayanan pada ruang pelayanan;
- Petugas/duta layanan menyampaikan jangka waktu layanan;
- Adanya kanal informasi bagi masyarakat untuk memperoleh informasi waktu penyelesaian layanan.

5. Persyaratan

- Persyaratan pelayanan dimuat secara lengkap pada informasi pelayanan;
- Sinkronisasi persyaratan yang dimuat pada website atau pun media sosial lainnya dengan persyaratan yang ada di tempat layanan;
- Persyaratan yang menyulitkan masyarakat perlu dievaluasi;

BAB IV

DATA SURVEI

A. DATA RESPONDEN

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
1	Jumat, 09 Januari 2026 Jam 14:34	Rizal	082394637670	Mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
2	Jumat, 09 Januari 2026 Jam 14:36	Lisma audina haris	087741324023	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
3	Jumat, 09 Januari 2026 Jam 14:36	Deliana Panjaya	+62 878-0349-9324	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
4	Jumat, 09 Januari 2026 Jam 14:36	PUTRI TARANGGIOK	082196596131	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
5	Jumat, 09 Januari 2026 Jam 14:38	Nurhikma Amrullah	085950122865	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
6	Senin, 12 Januari 2026 Jam 13:30	A Fasha Maulana Yusuf	089514464949	Swasta/Retail/Jual-beli barang	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
7	Senin, 12 Januari 2026 Jam 13:31	Nur Ayu Dhiya Athiya	0895384980139	Swasta/Retail/Barang	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
8	Senin, 12 Januari 2026 Jam 13:33	Sayid Zen Al Mahdaly	082291536232	Swasta/retail/jual beli barang	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
9	Senin, 12 Januari 2026 Jam 13:38	Sri wahyuni	089653632674	Swasta/Retail	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
10	Senin, 12 Januari 2026 Jam 13:39	SATRIO PUTRA KELANA	082393029484	swasta ritail jual beli barang	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
11	Senin, 12 Januari 2026 Jam 13:41	Indar adelya putri	089682339533	Swasta/Retail/Jual Beli Barang	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
12	Senin, 12 Januari 2026 Jam 13:44	ADRYAN KAHAR	087810662289	SWASTA/RETAIL	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
13	Senin, 12 Januari 2026 Jam 13:46	Muh rifal	088705390832	Swasta/ritel	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan Flight Approval (FA)
14	Senin, 12 Januari 2026 Jam 14:09	Nurfaidah	08565631041	Swasta/Retail/Jual Beli Barang	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
15	Kamis, 15 Januari 2026 Jam 11:29	Indry rante lembang	082346081099	Pasasi	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
16	Kamis, 15 Januari 2026 Jam 11:30	Rina Rahayu	085696075707	Pasasi	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
17	Kamis, 15 Januari 2026 Jam 11:31	nur annisa	082347947379	pasasi	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
18	Kamis, 15 Januari 2026 Jam 11:31	Triwanda	085777445235	Pasasi	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
19	Kamis, 15 Januari 2026 Jam 13:51	Nur Syafira Asyifa	081524442387	Facility Care	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
20	Senin, 19 Januari 2026 Jam 09:06	Heril	085977831218	porter	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
21	Senin, 19 Januari 2026 Jam 09:07	Sahrul	081255868050	Porter	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
22	Senin, 19 Januari 2026 Jam 09:08	MUH. WILDAN	085756556715	WIRASWASTA/PORTER	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
23	Senin, 19 Januari 2026 Jam 09:08	MUHAMMAD ARIF	087886161510	PORTER	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
24	Senin, 19 Januari 2026 Jam 09:09	HIJIR ISMAIL	087865202342	Porter	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
25	Senin, 26 Januari 2026 Jam 08:31	Alvin Setho Rivaldi	081241528106	MAHASISWA/PELAJAR	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Melaksanakan Pengawasan Kemanan Penerbangan
26	Senin, 26 Januari 2026 Jam 08:32	HidayatNurWahid	089654032830	Mahasiswa / On The Job Training	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
27	Senin, 26 Januari 2026 Jam 08:32	Muh. Resky	082261105150	Mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
28	Senin, 26 Januari 2026 Jam 08:55	Alfira Damayanti	087856913983	waitres	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
29	Senin, 26 Januari 2026 Jam 08:57	Nur Suci Ramadhani	089653774537	Waiters	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
30	Senin, 26 Januari 2026 Jam 12:43	Nur Arsilaturahmi	081247474867	OJT	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
31	Senin, 26 Januari 2026 Jam 12:43	Meylissa Ryanivanka Arief	082324354154	OJT Airport Services Improvement	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
32	Senin, 26 Januari 2026 Jam 12:44	RAADIYAH DWITAMA GINTANG	082293125739/ 08114442167	OJT Airport Services Improvements	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
33	Senin, 26 Januari 2026 Jam 12:46	Mirdha Tiara Diva	087833191104	On The Job Training	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
34	Senin, 26 Januari 2026 Jam 12:48	Sarmila	085974890995	On the job trening	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
35	Senin, 26 Januari 2026 Jam 12:55	Mutia Arman	087817170926	OJT Airport Services Improvement	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
36	Senin, 26 Januari 2026 Jam 12:57	MUHAMMAD AL QADRI	088704482158	swasta	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
37	Kamis, 29 Januari 2026 Jam 08:12	Sultan	085398459120	PT. HARRI EKO TIRTA CEMERLANG (MM JUICE)	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
38	Kamis, 29 Januari 2026 Jam 08:13	MUHAMMAD SYADDAM KAMALUDDIN PRATAMA PUTRA	087822212848	Wiraswasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
39	Kamis, 29 Januari 2026 Jam 08:13	rinaldi faruk ibrahim	088296544649	pt hari eko (mm juice)	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
40	Kamis, 29 Januari 2026 Jam 08:13	raka ahmad baihaqi	085771709315	wiraswasta	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
41	Kamis, 29 Januari 2026 Jam 08:15	M A Akbar Djaya R	082187131639	wiraswasta	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
42	Kamis, 29 Januari 2026 Jam 08:16	Ratih ayu wulandari	085881090726	PT. Heri eko tirta cemerlang (MM JUICE)	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
43	Kamis, 29 Januari 2026 Jam 08:16	ROHENDI	087737054982	Kitchen (cook)	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
44	Kamis, 29 Januari 2026 Jam 08:17	Muh Fachdiar	083871633393	Pt. Hari eko tirta cemerlang(mm juice)	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
45	Kamis, 29 Januari 2026 Jam 08:17	SAIPUL SAPUTRA	082349497446	WIRASWASTA	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
46	Kamis, 29 Januari 2026 Jam 08:18	SULAEMAN	085973913183	WIRASWASTA	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
47	Kamis, 29 Januari 2026 Jam 08:18	Muh Izdin Khairan	088242511939	wiraswasta	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
48	Kamis, 29 Januari 2026 Jam 08:20	Ulfayanti	087861331355	Barista	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
49	Kamis, 29 Januari 2026	ZALFAAMELIA	083117336705	PT. HARRI EKO TIRTA CEMERLANG (MM JUICE)	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah	Pelayanan Penerbitan PAS

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
	Jam 08:20						Atas (SMA)	Bandara
50	Kamis, 29 Januari 2026 Jam 08:20	Andi Widya Karmila Meyvianti	082192684332	Wiraswasta	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
51	Kamis, 29 Januari 2026 Jam 08:21	M. Aryasena Satya Ramadhan	081234581728	Barista	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
52	Kamis, 29 Januari 2026 Jam 08:21	Fidel Junaedi	081524332731	Barista	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
53	Kamis, 29 Januari 2026 Jam 08:22	Muh aldi irawan	081944182798	Barista	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
54	Kamis, 29 Januari 2026 Jam 08:22	Makmur	085827698142	Wiraswasta (Fore Coffee)	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
55	Kamis, 29 Januari 2026 Jam 08:22	Hartinah	081222471957	Barista full time	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
56	Kamis, 29 Januari 2026 Jam 08:23	Nurfadillah	083830209012	Barista	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
57	Kamis, 29 Januari 2026 Jam 08:25	Satrio Budi Utomo	081524799279	PT. Kuliner Ika Itahi Muna Ngahiji	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
58	Kamis, 29 Januari 2026 Jam 08:26	MUH.RIEFADH AL ADHA KULING	089646717119	wiraswasta	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
59	Kamis, 29 Januari 2026 Jam 13:55	Riska Handayani	085827851964	Wiraswasta (fore coffee)	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
60	Kamis, 29 Januari 2026 Jam 13:57	Kania Maisyahrani	082151647130	barista fore coffee	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
61	Kamis, 29 Januari 2026 Jam 13:58	Andi Agung	082211561906	wiraswasta (fore coffee)	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
62	Selasa, 03 Februari 2026 Jam 08:46	Dhita Herdiana	085847608186	avsec	18-20 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
63	Selasa, 03 Februari 2026 Jam 08:46	SELVY ADMAYANTI	081210424792	Avsec	18-20 Tahun	Perempuan	Diploma	Melaksanakan Pengawasan Kemanan Penerbangan
64	Selasa, 03 Februari 2026 Jam 08:49	Annisa azira	085696803418	AVSEC	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
65	Selasa, 03 Februari 2026 Jam 09:32	NURUL FIHRA DELFIANSAR R GANI	085298819646	Ojt	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
66	Selasa, 03 Februari 2026 Jam 09:37	Adel fiana	082321666420	OJT	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
67	Selasa, 03 Februari 2026 Jam 09:37	FARHAN	085941277337	OJT	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
68	Selasa, 03 Februari 2026 Jam 09:38	NUR ILHAM	082193798219	OJT	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
69	Selasa, 03 Februari 2026 Jam 09:39	PADLI	085242261674	OJT	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
70	Selasa, 03 Februari 2026 Jam 12:42	Jusriana	085941275981	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
71	Selasa, 03 Februari 2026 Jam 12:42	Sakinah Daffa Azzahra	085242468668	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
72	Selasa, 03 Februari 2026 Jam 12:44	Siti Nuramadhany	081320625771	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
73	Rabu, 04 Februari 2026 Jam 12:16	MUHAMMAD FADHYL RAHMAN	0895324676910	Wiraswasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
74	Rabu, 04 Februari 2026 Jam 12:18	Rahma Zalsabila Jufri	087785437231	Pasasi PT Lintas Megantara	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
75	Rabu, 04 Februari 2026	Kirenius Putra Belo	081344675699	Aviation security di PT LINTAS MEGANTARA	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah	Pelayanan Penerbitan PAS

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
	Jam 12:20						Atas (SMA)	Bandara
76	Rabu, 04 Februari 2026 Jam 12:20	MUH.REHAN	0882019380098	GSE,DI PT LINTAS MEGANTARA	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
77	Rabu, 04 Februari 2026 Jam 12:21	Nur Afni	081358850694	Pasasi Mega lintas mengantara	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
78	Rabu, 04 Februari 2026 Jam 12:21	YUSRIL	085845505542	PORTER di PT LINTAS MEGANTARA	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
79	Rabu, 04 Februari 2026 Jam 12:23	GABRIEL	082191258816	PORTER DI PT. LINTAS MEGANTARA	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
80	Rabu, 04 Februari 2026 Jam 12:30	Yuliana Amelia N	081228019516	Pasasi, PT lintas Mengantara	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
81	Jumat, 06 Februari 2026 Jam 12:34	ANDIKA	085824479879	OJT	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
82	Jumat, 06 Februari 2026 Jam 12:39	MUH NABIL	085754331608	OJT	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
83	Jumat, 06 Februari 2026 Jam 13:13	NUR ATIQAHA	085240867633	OJT AVSEC	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
84	Senin, 09 Februari 2026 Jam 08:33	Hasmiranda Basri	085166581859	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
85	Senin, 09 Februari 2026 Jam 08:34	Satiya Azzahra & 14120220076	082343033440	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
86	Senin, 09 Februari 2026 Jam 08:35	Salsabila Resky Amelia & 14120220086	083128773870	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
87	Senin, 09 Februari 2026 Jam 08:37	Alfiani Suharto & 14120220069	082248375196	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
88	Senin, 09 Februari 2026 Jam 08:40	Najwa Wahyu Janati & 14120220083	085137160269	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
89	Senin, 09 Februari 2026 Jam 13:27	SYABILA MUZAKINAH S. SINANDANG	082189222261	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
90	Senin, 09 Februari 2026 Jam 13:31	ROSMINI	088242561416	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
91	Senin, 09 Februari 2026 Jam 13:41	Alya Fatihah Rachmat	0895637715846	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
92	Senin, 02 Maret 2026 Jam 09:41	RHAMADANI	085171578759	PORTER LION GROUP	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
93	Senin, 02 Maret 2026 Jam 09:44	Muh.dzakhi al furqon	0882021764654	PORTER	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
94	Senin, 02 Maret 2026 Jam 09:44	MUH YASIR ARAFAT	082196685838	PORTER LION GROUP	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
95	Senin, 02 Maret 2026 Jam 09:46	ABDURRAHMAN HAFIDZ ZAIN	081952010509	PORTER	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
96	Senin, 02 Maret 2026 Jam 09:47	MUH. DIMAS	082290358417	Karyawan Swasta (PORTER)	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
97	Senin, 02 Maret 2026 Jam 09:50	ELVIN RIAN DARWIN	085849246812	KARYAWAN SWASTA (PORTER)	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
98	Senin, 02 Maret 2026 Jam 09:52	AHMAD SAIFULLAH	082189366870	PORTER LION GROUP	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
99	Senin, 02 Maret 2026 Jam 10:00	M. ABYAN ALFIUDY RAHMADIN	089684440926	PORTER	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
100	Senin, 02 Maret 2026 Jam 10:01	MUHAMMAD ERLANGGA	088744173497	PORTER	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
101	Senin, 02 Maret 2026 Jam 10:04	MUH.SYUKRI	085240544605	PORTER LION GROUP	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
102	Senin, 02 Maret 2026 Jam 10:08	IRWANDI	085240476058	PORTER	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
103	Selasa, 03 Maret 2026 Jam 09:25	Isabella Sulkifli	085733456704	PPPK	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
104	Selasa, 03 Maret 2026 Jam 09:33	Dewi Arisyanti	08124180893	ASN	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
105	Selasa, 03 Maret 2026 Jam 09:33	Ahriani Tanrigau	081344261502	ASN	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
106	Selasa, 03 Maret 2026 Jam 13:18	Rina Tahara	083194849695	OJT Air Asia	18-20 Tahun	Perempuan	Diploma	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
107	Selasa, 03 Maret 2026 Jam 13:19	Nurul fatiha binti jafar	+60168516232	Ojt Air Asia	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
108	Selasa, 03 Maret 2026 Jam 13:25	NURUL SYAFIRAH	088213938250	OJT AIR ASIA	18-20 Tahun	Perempuan	Diploma	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
109	Selasa, 14 April 2026 Jam 08:30	Raihand Bio Iskandar	085240817434	Belum ada	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
110	Selasa, 14 April 2026 Jam 08:31	Diki wahyudi	085159722683	Petugas haji	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
111	Selasa, 14 April 2026 Jam 08:31	AKBAR SATRIA	082393435077	PORTER HAJI 2026	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
112	Selasa, 14 April 2026 Jam 08:32	Dwi Nadia Rahmawati	0887435225926	Petugas haji 2026	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
113	Selasa, 14 April 2026 Jam 08:32	Septiani	082211762225	Temus Haji 2026	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
114	Selasa, 14 April 2026 Jam 08:37	Muh fadli	085657238128	GSE MAINTENANCE	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
115	Selasa, 14 April 2026 Jam 08:42	Faatihah farhah saudah	082343902448	Pasasi	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
116	Selasa, 14 April 2026 Jam 08:46	Audy puspita Indah	085280882584	Petugas haji 2026	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
117	Selasa, 14 April 2026 Jam 09:12	Muh waris	082197322518	Pt gapura	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
118	Selasa, 14 April 2026 Jam 11:19	AHMAD ZHILAL NUR RAMADHAN	082187315819	aircraft cleaning haji	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
119	Selasa, 14 April 2026 Jam 11:23	Muh.syahril	+62 812-4265-3245	porter haji 2026	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
120	Selasa, 14 April 2026 Jam 11:24	RENALDY R	082189720010	PORTER	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
121	Selasa, 14 April 2026 Jam 11:24	Muh.Ertavon Maldini	089612827901	porter	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
122	Selasa, 14 April 2026 Jam 11:30	Sahrul Gunawan	085609491514	Porter Haji	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
123	Selasa, 14 April 2026 Jam 11:32	Nurhalim	085189221581	Porter haji 2026	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
124	Selasa, 14 April 2026 Jam 11:38	Sahrul Gunawan	085609491514	Porter Haji	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
125	Selasa, 14 April 2026 Jam 11:49	MUH ISMAIL	085314734833	TENAGA MUSIMAN HAJI	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
126	Selasa, 14 April 2026 Jam 11:53	Muhammad Nurdin	081341110797	porter haji 2026	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
127	Selasa, 14 April 2026 Jam 11:53	AGUS	082349597341	GSE MAINTENANCE	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
128	Selasa, 14 April 2026 Jam 11:55	AGUNG NURFIQHRI ADHITYA	087844242462	AIRCRAFT CLEANING HAJI	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
129	Selasa, 14 April 2026 Jam 12:02	DINUL YAQIN	087860080588	PORTER HAJI 2026	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
130	Selasa, 14 April 2026 Jam 12:03	Muhammad Dwi Maheza Kardiyoanto	083155856028	Porter	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
131	Selasa, 14 April 2026 Jam 13:03	Nanda Setiawan	082149767993	Porter	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
132	Selasa, 14 April 2026 Jam 13:03	Ariwahyudi	0895635955008	GSE MAINTENANCE	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
133	Kamis, 16 April 2026 Jam 08:06	MUHAMMAD ADHYAKSA MUNAWAR	0895389191050	Frelance jamaah haji 2026	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
134	Kamis, 07 Mei 2026 Jam 09:40	Astrid	082292284889	Swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
135	Kamis, 07 Mei 2026 Jam 09:52	Asril bahar	085394457111	Avsec	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
136	Kamis, 07 Mei 2026 Jam 09:59	ADI.SUBAKTI.S.E..	081244952525	Avsec apindo	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
137	Kamis, 07 Mei 2026 Jam 10:28	Muh husain	081355230282	Avsec bandara (PT.IASS)	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
138	Kamis, 07 Mei 2026 Jam 11:07	Ashar	081354350002	AVSEC	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
139	Kamis, 07 Mei 2026 Jam 11:10	Herman	081958765521	Avsec officer	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Melaksanakan Pengawasan Kemanan Penerbangan
140	Kamis, 07 Mei 2026 Jam 12:37	ABDUL RAHMAN	0882020448743	AVSEC	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
141	Senin, 11 Mei 2026 Jam 08:50	Muhammad Noval Al'fauzan MK	089503466658	On job trening (OJT)	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
142	Senin, 11 Mei 2026 Jam 09:05	Dwi agung wardani	0895390204090	Barista part time	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
143	Senin, 11 Mei 2026 Jam 09:41	SOLEMAN	082347566945	Husekeeping	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
144	Senin, 11 Mei 2026 Jam 09:42	PUTRAYANSA	082189774053	Housekeeping	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
145	Senin, 11 Mei 2026 Jam 09:50	Heryanto Manga	081315396121	Housekeeping	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
146	Senin, 11 Mei 2026 Jam 13:04	Rahmi	082395949416	Administrasi	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
147	Selasa, 12 Mei 2026 Jam 08:10	Anindita Azmi Azahra	085237407663	Ambasador blue sky lounge	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
148	Selasa, 12 Mei 2026 Jam 08:22	Arie Fandy	085750856544	staff SOB	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
149	Selasa, 12 Mei 2026 Jam 08:22	Nur dwifanni	087831511992	Ojt	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Melaksanakan Pengawasan Kemanan Penerbangan
150	Selasa, 12 Mei 2026 Jam 08:22	MUHAMMAD ASRAR	083140194159	STAFF SOB	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
151	Selasa, 12 Mei 2026 Jam 08:57	ROSLAWATI	0882022048965	ambassador	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
152	Selasa, 12 Mei 2026 Jam 10:14	ACHMAD RAYHAN RAMLY	081288726581	Karyawan swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
153	Selasa, 12 Mei 2026 Jam	Muh Sabir	085242502220	Wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah	Pelayanan Penerbitan PAS

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
	10:15						Atas (SMA)	Bandara
154	Selasa, 12 Mei 2026 Jam 10:17	MUCH ASBAR	081356856171	KARYAWAN SWASTA	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
155	Selasa, 12 Mei 2026 Jam 10:19	MUHAMMAD HAFIDZ	082351542267	Wiraswasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
156	Selasa, 12 Mei 2026 Jam 12:38	MUH RAYHAN BAKRI	083137277518	OPERATOR GSE	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
157	Selasa, 12 Mei 2026 Jam 12:41	Saharuddin	085240263535	operator gse	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
158	Rabu, 13 Mei 2026 Jam 08:06	M. Andika	0895802871229	Reception	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
159	Selasa, 19 Mei 2026 Jam 09:51	HANIF DZUL F	082358766910	KARYAWAN SWASTA	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Pelayanan penerbitan Tanda Izin Mengemudi (TIM)
160	Selasa, 19 Mei 2026 Jam 09:52	Zidane Ilham Ramadhan Achmad Sanusi	081224314930	Swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Pelayanan penerbitan Tanda Izin Mengemudi (TIM)
161	Selasa, 19 Mei 2026 Jam 09:52	ADYATMA HUGO SADEWO	082219727566	KARYAWAN SWASTA	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Pelayanan penerbitan Tanda Izin Mengemudi (TIM)
162	Selasa, 19 Mei 2026 Jam 09:59	M FIQHI DARMAWAN	081936694121	AIC INTERIOR CLEANING	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
163	Selasa, 19 Mei 2026 Jam 10:02	Jumat Apriadika Yusuf	088245074481	Porter	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
164	Selasa, 19 Mei 2026 Jam 10:04	Irvandy	085256688029	Gse operator	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
165	Selasa, 19 Mei 2026 Jam 10:05	Muhammad zulfikran	083183171447	Porter	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
166	Selasa, 19 Mei 2026 Jam 13:29	Takdir	083138133959	Karyawan Swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
167	Kamis, 21 Mei 2026 Jam 08:42	Muh fadli	085657238128	Gse OPERATOR	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan penerbitan Tanda Izin Mengemudi (TIM)
168	Senin, 25 Mei 2026 Jam 08:33	Ridho Prathama	082221122190	AVSEC	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
169	Senin, 25 Mei 2026 Jam 08:39	Faesar Rokhman	083840237877	Wiraswasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
170	Senin, 25 Mei 2026 Jam 08:46	Rezky Andiarno	085299929939	Karyawan swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
171	Senin, 25 Mei 2026 Jam 09:08	Ardalia triyani	089696470216	Karyawan	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
172	Senin, 25 Mei 2026 Jam 09:57	TEGUH SANTOSO	089523883864	Koki	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
173	Senin, 25 Mei 2026 Jam 10:26	Muh Aswar	085166132975	Halper warehouse	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
174	Selasa, 02 Juni 2026 Jam 13:57	Kharis Muntofik	083863445924	PNS	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
175	Selasa, 02 Juni 2026 Jam 13:58	Azjuari Syaputra	085768043736	Siswa Diklat poltekbang	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
176	Selasa, 02 Juni 2026 Jam 13:58	Yusuf Hidayat	085710170654	Siswa Diklat	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
177	Selasa, 02 Juni 2026 Jam 13:59	Amier Hussyein	082111167487	Siswa Diklat Poltekbang Makassar	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
178	Selasa, 02 Juni 2026	Rasyidin Amrullah	085394281541	Siswa diklat poltekbang	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah	Pelayanan Penerbitan PAS

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
	Jam 13:59						Atas (SMA)	Bandara
179	Selasa, 02 Juni 2026 Jam 13:59	Muhammad Syahdal	085145948801	Siswa diklat (Mudah mudahan bisa mutasi otban v)	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
180	Selasa, 02 Juni 2026 Jam 13:59	NATANIEL THIMOTY G. MUNTHER	085768247145	PESERTA DIKLAT BASIC PKP-PK, POLTEKBANG MAKASSAR	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
181	Selasa, 02 Juni 2026 Jam 14:00	Sidik Hartanto	089630894929	Peserta Diklat	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
182	Selasa, 02 Juni 2026 Jam 14:00	Muhammad Yudha Ardiansah	085242295223	Siswa Diklat Poltekbang Makassar	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
183	Selasa, 02 Juni 2026 Jam 14:00	Yulio Raegil Yolantino	081211418259	Pegawai Negeri Sipil	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
184	Selasa, 02 Juni 2026 Jam 14:00	Achmad Robby Pangestu	085254985104	Peserta Diklat	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
185	Selasa, 02 Juni 2026 Jam 14:00	Muhlis	085298535589	Peserta Diklat PKP-PK	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
186	Selasa, 02 Juni 2026 Jam 14:00	D. Arista Yudha	081260304642	Peserta Diklat Basic PKP-PK (Poltekbang Makassar)	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
187	Selasa, 02 Juni 2026 Jam 14:01	Tri Nur Cahyo	081548363020	siswa diklat	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
188	Selasa, 02 Juni 2026 Jam 14:01	Yoga Dwi Wicaksono	08563835737	Siswa Diklat Politeknik Penerbangan Makassar	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
189	Selasa, 02 Juni 2026 Jam 14:01	ILHAM SYAH RIZKI PULUNGAN	082276300421	Siswa Diklat Poltekbang Makassar	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
190	Selasa, 02 Juni 2026 Jam 14:01	Dewa Bagus Maha Adinata	081246100249	Pegawai Negeri Sipil	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
191	Selasa, 02 Juni 2026 Jam 14:01	Ahmad rizaldi	085954774556	Belum bekerja	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
192	Selasa, 02 Juni 2026 Jam 14:01	Putra Maha Surya	0895611526694	Panitia Diklat Poltekbang Makassar	18-20 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
193	Selasa, 02 Juni 2026 Jam 14:01	ARIANTO PURBA	082269000762	PESERTA DIKLAT POLTEKBANG MAKASSAR	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
194	Selasa, 02 Juni 2026 Jam 14:01	Bagus Alvian N	081210477348	Siswa diklat poltekbang makassar	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
195	Selasa, 02 Juni 2026 Jam 14:02	Yogi Prayanda	089654268899	Peserta Diklat	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
196	Senin, 08 Juni 2026 Jam 09:35	Ikhal	082154300374	Karyawan swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
197	Kamis, 11 Juni 2026 Jam 10:40	AKBAR SULISTIYO KUSUMA	082190901669	AVSEC	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
198	Kamis, 11 Juni 2026 Jam 10:45	RAYVAN HERVIANTO PAGILING	082317778437	Avsec	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
199	Kamis, 11 Juni 2026 Jam 10:49	Achmad Nafiuddin ABD Rouf Marwi	081241583483	avsec	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
200	Kamis, 11 Juni 2026 Jam 10:50	GALI RAMADHAN	085824095941	Avsec	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
201	Selasa, 23 Juni 2026 Jam 09:40	Irvandy	085256678029	Pegawai swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan penerbitan Tanda Izin Mengemudi (TIM)
202	Selasa, 23 Juni 2026 Jam 09:43	saharuddin	085240263535	pegawai swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan penerbitan Tanda Izin Mengemudi (TIM)
203	Kamis, 02 Juli 2026 Jam 08:41	Badru Hikam	081366002837	Teknisi pesawat	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Pelayanan penerbitan Tanda Izin Mengemudi (TIM)

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
204	Senin, 06 Juli 2026 Jam 12:26	MUHAMMAD GIBRAN AL GIFFARI	082382238086	OJT ANGKASA PURA	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
205	Senin, 06 Juli 2026 Jam 12:27	Muhammad Rizki Muslim	085255746687	OJT Angkasa Pura Indonesia	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
206	Senin, 06 Juli 2026 Jam 12:27	MUHAMMAD RIZKY ZAINAL	087864924703	OJT angkasa pura	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Tidak Memilih Jenis layanan
207	Senin, 06 Juli 2026 Jam 12:33	Arjuna Andhika Putra	083188637747	OJT ANGKASA PURA	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
208	Selasa, 07 Juli 2026 Jam 12:48	Wisnu Winarto	0895357730700	Karyawan swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
209	Selasa, 07 Juli 2026 Jam 12:49	SYANGKARIA	085341073873	KARYAWAN SWASTA	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
210	Rabu, 08 Juli 2026 Jam 08:09	Ardi	082197082890	Wirasasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
211	Rabu, 08 Juli 2026 Jam 08:10	Muh. Rivaldi hadju	081946453990	Karyawan swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
212	Rabu, 08 Juli 2026 Jam 08:15	Danial Abdullah	0895325834596	Wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
213	Rabu, 08 Juli 2026 Jam 08:19	Erwin demianus	0895394600207	Wirasuasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
214	Rabu, 08 Juli 2026 Jam 08:19	Rahmat adi putra	081242767147	Wira swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
215	Rabu, 08 Juli 2026 Jam 08:31	Mansyur	0895335591363	wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Melaksanakan Pengawasan Keamanan Penerbangan
216	Rabu, 08 Juli 2026 Jam 08:35	Sujatmi	081527805892	Wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
217	Rabu, 08 Juli 2026 Jam 08:43	MUHTAR GAFFAR	088704312525	ACCEPTANCE	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
218	Rabu, 08 Juli 2026 Jam 09:38	Andi Asmar Pratama	083892837975	porter kargo	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
219	Rabu, 08 Juli 2026 Jam 09:39	MUHAMMAD IQBAL KASIM	085345563330	Transporter	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
220	Rabu, 08 Juli 2026 Jam 09:39	MUH IKHSAN	085255826492	PORTER	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
221	Rabu, 08 Juli 2026 Jam 09:39	Abdul Khair	085348943072	Karyawan	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
222	Rabu, 08 Juli 2026 Jam 09:46	IRFAN CHANDRA	08244687402	ACCEPTANCE	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
223	Rabu, 08 Juli 2026 Jam 09:49	Rafli	0895357830603	Avsec	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Melaksanakan Pengawasan Keamanan Penerbangan
224	Kamis, 09 Juli 2026 Jam 08:05	Ekasaputri	088245921714	Kariawan toko	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
225	Kamis, 09 Juli 2026 Jam 08:06	Fitriani	085960627650	Karyawan/kasir	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
226	Kamis, 09 Juli 2026 Jam 08:08	St rahma	085942855381	Kariawan	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
227	Kamis, 09 Juli 2026 Jam 09:08	Laras Tri Suhartini	0882022127285	avsec	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
228	Kamis, 09 Juli 2026 Jam	Wylla Zindiva Ramadhani	+62 887-6377-087	Ojt avsec	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah	Tidak Memilih Jenis layanan

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
	09:11						Atas (SMA)	
229	Kamis, 09 Juli 2026 Jam 09:13	Muh Dias	088245292197	Ojt Avsec	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
230	Kamis, 09 Juli 2026 Jam 09:19	Ardi saputra	082253051176	Wiraswasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Melaksanakan Pengawasan Kemanan Penerbangan
231	Rabu, 15 Juli 2026 Jam 13:19	Harli	085189913199	Lapangan	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
232	Rabu, 15 Juli 2026 Jam 13:19	Harry Sopyan	082133195038	lapangan	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
233	Rabu, 15 Juli 2026 Jam 13:20	Kelvin Perdiansyah	089507684103	field staff	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
234	Rabu, 15 Juli 2026 Jam 13:20	Widi Hermawan	083841068226	Field staff	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Dasar (SD)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
235	Rabu, 15 Juli 2026 Jam 13:20	Bemby Surya Martha	082297561914	Lapangan	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
236	Rabu, 15 Juli 2026 Jam 13:20	Ujang enan	085871719972	Lapangan	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Dasar (SD)	Tidak Memilih Jenis layanan
237	Rabu, 15 Juli 2026 Jam 13:21	Daniel	083197207153	Lapangan	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
238	Rabu, 15 Juli 2026 Jam 13:23	YAYANRUHYANA	083846896606	Lapangan	51-60 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
239	Rabu, 15 Juli 2026 Jam 13:24	EMIN	081330728768	Lapangan	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Dasar (SD)	Tidak Memilih Jenis layanan
240	Rabu, 15 Juli 2026 Jam 13:26	Albani Muhammad Refan	083897612886	lapangan	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Dasar (SD)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
241	Kamis, 16 Juli 2026 Jam 09:20	Nur Azizah	081242347358	Staf hotel	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
242	Kamis, 16 Juli 2026 Jam 09:23	Arjun Saputra	082296666075	Staff Hotel	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
243	Selasa, 21 Juli 2026 Jam 07:20	sunandar jayadi	082337666670	Transporter	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
244	Selasa, 21 Juli 2026 Jam 07:22	Andre	085343959964	Transporter	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
245	Selasa, 21 Juli 2026 Jam 07:22	Bustam	085146219476	Basic avsec	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
246	Selasa, 21 Juli 2026 Jam 07:26	ALVIANTO	+62 853-9721-0772	Porter	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Melaksanakan Pengawasan Kemanan Penerbangan
247	Selasa, 21 Juli 2026 Jam 07:26	Ilham	085256291353	Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
248	Selasa, 21 Juli 2026 Jam 08:17	Binu	081343956919	Pns	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Pelayanan Penerbitan Flight Approval (FA)
249	Selasa, 21 Juli 2026 Jam 08:21	Subianto	085232145519	DPR	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 3 (S3)	Melaksanakan Pengawasan Kemanan Penerbangan
250	Selasa, 21 Juli 2026 Jam 08:42	Vicly	081583395434	Asn	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
251	Rabu, 05 Agustus 2026 Jam 13:28	Ardianto	085242729528	Teknisi	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
252	Rabu, 05 Agustus 2026	fiqriardiansya	085824066991	teknisi bangunan	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah	Pelayanan Penerbitan PAS

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
	Jam 13:31						Atas (SMA)	Bandara
253	Rabu, 05 Agustus 2026 Jam 13:31	Syamsul alam	082197323161	Teknisi	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Dasar (SD)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
254	Rabu, 05 Agustus 2026 Jam 13:32	IHRAM	081524361365	Teknisi	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
255	Senin, 10 Agustus 2026 Jam 08:09	Muhammad Fauzi	082194256434	Mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
256	Senin, 10 Agustus 2026 Jam 08:11	Arimbi Tiara Paramitha	0895806331929	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
257	Senin, 10 Agustus 2026 Jam 08:13	Ahmad Kautsar Syahrir	08594530647	Mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
258	Senin, 10 Agustus 2026 Jam 08:22	Mirdha Tiara Diva	087833191104	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
259	Senin, 10 Agustus 2026 Jam 08:23	Sulasti H HI Hasyim	082298186871	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
260	Senin, 10 Agustus 2026 Jam 08:23	Intan Radhiah Irianto	085256804234	Pelajar/Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
261	Senin, 10 Agustus 2026 Jam 08:25	SITTI MASYITTAH YUSUF	081244670168	PELAJAR MAHASISWA	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
262	Senin, 10 Agustus 2026 Jam 08:30	Kristi Sawat	082310599662	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
263	Senin, 10 Agustus 2026 Jam 08:31	Tanti Ayu Pratiwi	082193293994	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
264	Senin, 10 Agustus 2026 Jam 08:35	Nadin Pratiwi	081245370959	Mahasiswi	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
265	Senin, 24 Agustus 2026 Jam 09:36	St. Annurwati Mutmainnah	085247900130	Karyawan	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
266	Senin, 24 Agustus 2026 Jam 09:40	Babul maulana ikhsan	081355110325	Karyawan	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
267	Senin, 24 Agustus 2026 Jam 09:47	Achmas Muh achmad IM	081245620835	karyawan	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
268	Senin, 24 Agustus 2026 Jam 09:48	Muh Aswan	087730560931	Karyawan	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
269	Senin, 24 Agustus 2026 Jam 09:48	MUHAMMAD ULIL ABSHOR	085824455763	KARYAWAN	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
270	Rabu, 02 September 2026 Jam 09:10	ISMUL AZAM	087853830629	Ojt	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
271	Rabu, 02 September 2026 Jam 09:11	DUTA ANGKASA PRATAMA DIRGANTARA	085191557699	OJT	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
272	Rabu, 02 September 2026 Jam 09:11	Rahel Supritno	082197453197	OJT	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
273	Rabu, 02 September 2026 Jam 09:12	JUMAHIR	0882019987365	OJT	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
274	Rabu, 02 September 2026 Jam 09:14	FEBRYANTO ALEXANDER M.	082189171272	OJT	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
275	Rabu, 02 September 2026 Jam 09:14	Manuella Christian Timoti Karutang	085298409525	Pelajar	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
276	Rabu, 02 September	ARINI	085175297891	PELAJAR	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
	2026 Jam 09:14						Pertama (SMP)	
277	Rabu, 02 September 2026 Jam 09:14	Cristian Bautista	0895412751010	OJT	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
278	Rabu, 02 September 2026 Jam 09:15	Rusna Dwi Putri	085343709742	Pelajar/Siswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
279	Rabu, 02 September 2026 Jam 09:15	AGNI AMELYIA PUTRI	085255940101	Pelajar	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Pelayanan Penerbitan Flight Approval (FA)
280	Rabu, 02 September 2026 Jam 09:16	Wahyuni	082359163278	Pelajar	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
281	Rabu, 02 September 2026 Jam 09:16	Muhammad yusuf emre	082260408351	OJT	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
282	Rabu, 02 September 2026 Jam 09:16	JEFKINS FAREL IMANUEL	085341657245	Pelajar	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
283	Rabu, 02 September 2026 Jam 09:18	ZIMRAN JOKSAN. WENDA	081356355045	OJT	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Tidak Memilih Jenis layanan
284	Kamis, 03 September 2026 Jam 09:34	HAFIZ AL FAYYADH MUKRI	082292463866	Pelajar	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
285	Kamis, 03 September 2026 Jam 09:34	MUH.FAIZ NURHADI	089691442506	Pelajar	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
286	Kamis, 03 September 2026 Jam 09:35	STEFANI REGINA CAROLIN PASARIBU	081527935289	Pelajar	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
287	Kamis, 03 September 2026 Jam 09:36	SAHRUL	082190875285	pelajar bhaiya	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
288	Kamis, 03 September 2026 Jam 09:36	MUHAMMAD NAUFAL SHOLIHIN	088247165332	pelajar	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
289	Kamis, 03 September 2026 Jam 09:36	RAHMA	085757747602	PELAJAR	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
290	Kamis, 03 September 2026 Jam 09:38	MUH IKHSANDY	082259927674	PELAJAR	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
291	Kamis, 03 September 2026 Jam 09:38	NI WAYAN NINDHY A.P	081344125948	PELAJAR	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
292	Kamis, 03 September 2026 Jam 09:39	MUTMAINNAH	085824513541	PELAJAR	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
293	Kamis, 03 September 2026 Jam 09:40	ANDI NURUL RAMADHANI	087715736790	Pelajar	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
294	Kamis, 03 September 2026 Jam 09:42	NUR ARIZA	085696455639	PELAJAR	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara
295	Kamis, 03 September 2026 Jam 09:46	SHEILA KRESENSIA TANGKE BANDASO	085652267241	PELAJAR	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Pelayanan Penerbitan PAS Bandara

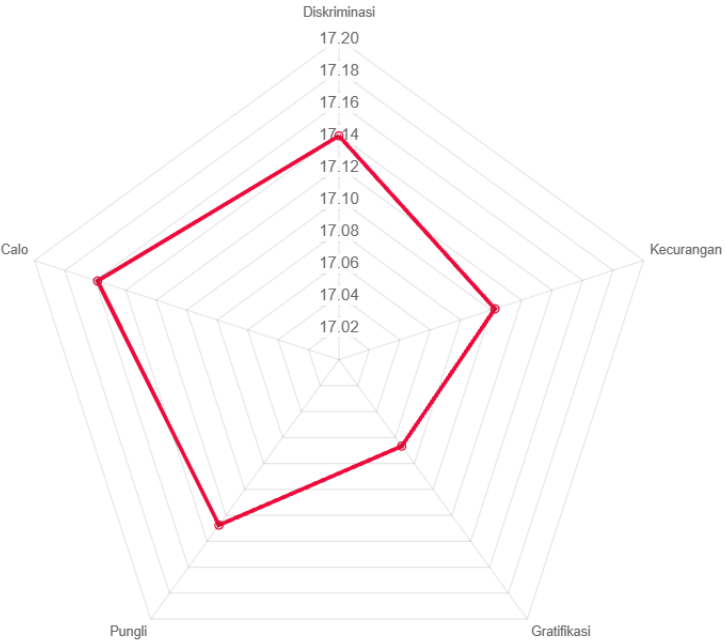
B. DATA DUKUNG LAINNYA

1. HASIL AGREGAT SURVEI JANUARI S.D SEPTEMBER 2026

Jumlah Responden : 295

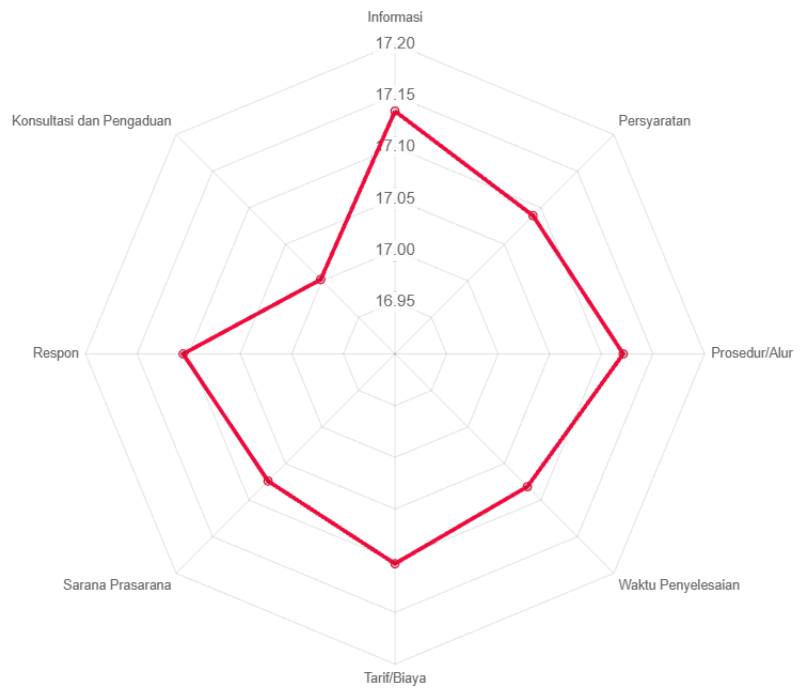
III. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN - IPK

Variabel	Indek	Indek 100	Indek 4	Predikat
Diskriminasi	17.14	97.94	3.92	Sangat Baik
Kecurangan	17.10	97.73	3.91	Sangat Baik
Gratifikasi	17.07	97.52	3.90	Sangat Baik
Pungli	17.13	97.87	3.91	Sangat Baik
Calo	17.16	98.05	3.92	Sangat Baik
IPK	17.12	97.82	3.91	Sangat Baik



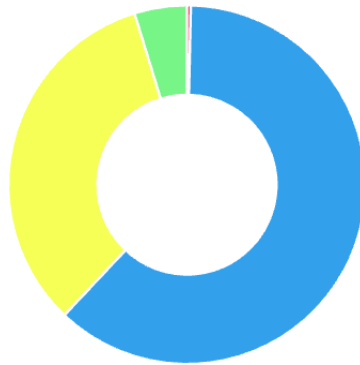
II. KUALITAS PELAYANAN - IKM

Variabel	Indek	Indek 100	Indek 4	Predikat
Informasi	17.13	97.91	3.92	Sangat Baik
Persyaratan	17.09	97.65	3.91	Sangat Baik
Prosedur/Alur	17.12	97.84	3.91	Sangat Baik
Waktu Penyelesaian	17.08	97.61	3.90	Sangat Baik
Tarif/Biaya	17.10	97.73	3.91	Sangat Baik
Sarana Prasarana	17.07	97.57	3.90	Sangat Baik
Respon	17.11	97.74	3.91	Sangat Baik
Konsultasi dan Pengaduan	17	97.15	3.89	Sangat Baik
IKM	17.09	97.65	3.91	Sangat Baik



2. Penggunaan Perangkat

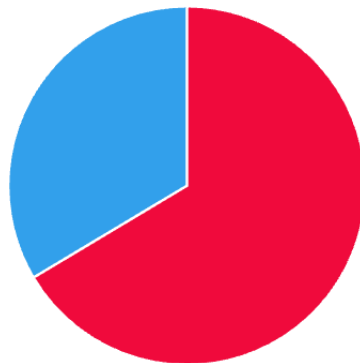
Personal Computer Android Apple iPhone Samsung



Personal Computer : 1
Android : 182
Apple iPhone : 98
Samsung : 14

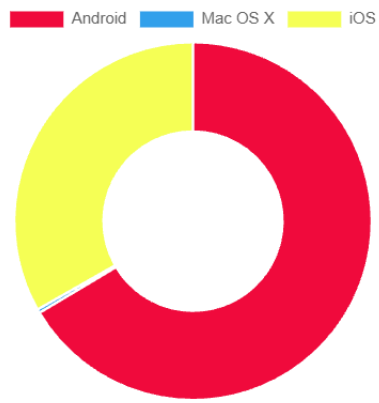
3. Penggunaan Peramban (*Browser*) Perangkat

Chrome Safari



Chrome : 196
Safari : 99

4. Penggunaan (*Platform Operating System*)



Android : 196
Mac OS X : 1
iOS : 98